

## **Peiling Burgernet Onderzoek Deventer Digipanel**

### **Aanleiding en methodiek**

Door de gemeenteraad is voorgenomen het effect van Burgernet te evalueren<sup>1</sup>. Deze evaluatie vindt zowel cijfermatig als in relatie tot het veiligheidsgevoel plaats. Team Kennis en Verkenning is gevraagd Burgernet te evalueren op het gebied van dit veiligheidsgevoel. Voor deze evaluatie is gebruik gemaakt van het Deventer Digipanel.

Iedereen in Deventer van 16 jaar en ouder kan zich aanmelden voor het digipanel. Deelname aan het panel is vrijwillig. De verschillende wijken in Deventer zijn goed vertegenwoordigd. Jong en oud doen mee, al zijn jongeren ondervertegenwoordigd in vergelijking met de hele gemeente. Hier wordt voor gecorrigeerd in de onderzoeksuitkomsten. In september 2017 hebben 1.644 panelleden per e-mail een uitnodiging ontvangen om mee te doen aan het onderzoek.

Een totaal van 506 panelleden heeft de Burgernet peiling ingevuld, dit is een respons van 31 procent. Er kunnen betrouwbare uitspraken gedaan worden voor de Deventer populatie. De peiling bestond uit 10 vragen; de eerste 4 vragen zijn door alle respondenten ingevuld, de daaropvolgende 6 vragen door ongeveer de helft van de respondenten. Voor de eerste vier vragen mag gesproken worden over een maximale nauwkeurigheidsmarge van 4,4 procent; voor de vragen 5 tot en met 10 wordt gesproken over een maximale nauwkeurigheidsmarge van 6,2 procent.

#### ***Een toelichting op de nauwkeurigheidsmarge:***

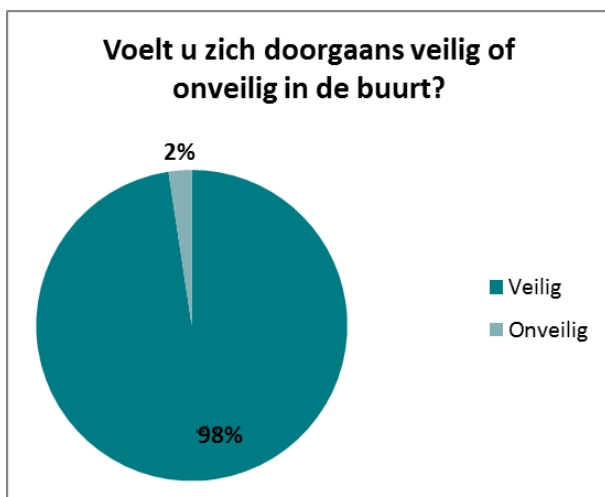
*Bij een steekproefomvang van n=252 is de maximale nauwkeurigheidsmarge 6,2%. Dat betekent dat als uit het onderzoek komt dat 50% van de respondenten het “heel sterk eens” is, het werkelijke percentage tevreden personen in de populatie tussen de 43,8% en 56,2% is. Bij een percentage van 10% met respondenten die het “heel sterk eens is” is de onnauwkeurigheidswaarde 3,7%. Dat betekent dat als uit het onderzoek komt dat 10% tevreden is, dit in werkelijkheid tussen de 7,3% en de 13,7% ligt.*

---

<sup>1</sup> In 2013 is door de raad voorgenomen dat in 2017 het effect van Burgernet zowel cijfermatig als in relatie tot het veiligheidsgevoel geëvalueerd dient te worden (raadsvergadering d.d. 19 juni 2013).

## Veiligheidsgevoel & verantwoordelijkheid

Aan de panelleden is gevraagd of men zich doorgaans veilig of onveilig voelt in de buurt en in hoeverre men zich verantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt. Vervolgens zijn de panelleden gevraagd de stelling 'Ik heb invloed op veiligheid in de buurt' te beantwoorden. Er zijn géén opvallende verschillen tussen mannen en vrouwen, leeftijdscategorieën (16-34 jaar, 35 – 64 jaar en 65+) of tussen Deventer, Colmschate of het Deventer buitengebied.

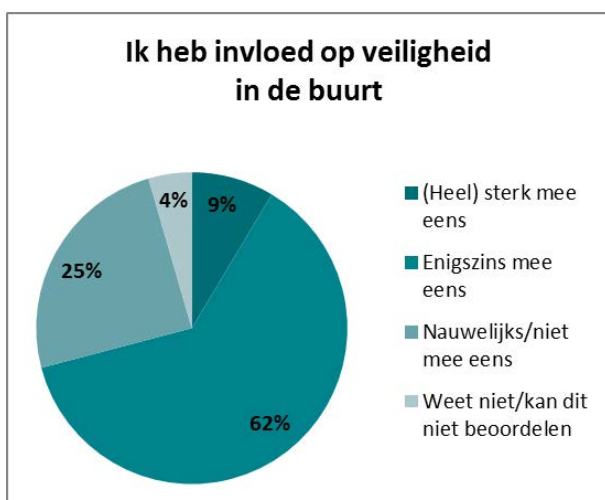


De meerderheid van de Deventer bevolking (98 procent) voelt zich doorgaans veilig in de buurt. Een minderheid van 2 procent van de Deventer bevolking voelt zich doorgaans onveilig.

**Toelichting op de nauwkeurigheidsmarge:**  
Bij een steekproefomvang van  $n=506$  is de maximale nauwkeurigheidsmarge 4,4 procent. Bij een uitkomst van 2 procent respondenten die zich doorgaans onveilig voelt is de onnauwkeurigheidssafwijking 1,2%. Dat betekent dat in de werkelijkheid tussen de 0,8 en 3,2 procent zich doorgaans onveilig voelt in de buurt.



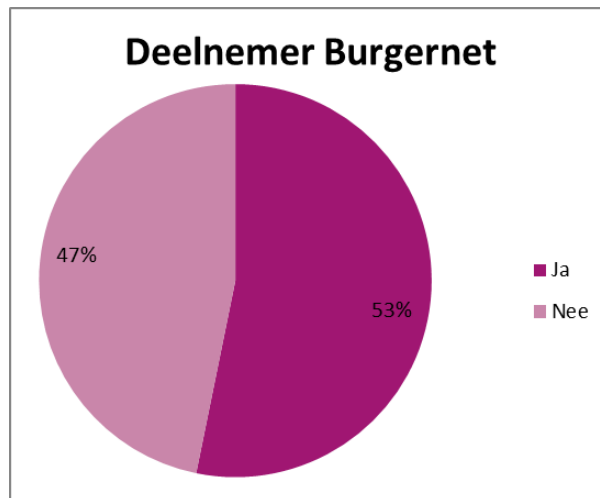
Uit de gegevens komt naar voren dat 23 procent van de bevolking zich (heel) sterk verantwoordelijk voelt voor de buurt. De meerderheid, 71 procent van de bevolking, voelt zich enigszins verantwoordelijk. De minderheid, 6 procent, voelt zich niet verantwoordelijk voor de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt.



Met de stelling "Ik heb invloed op veiligheid in de buurt" is 9 procent van de bevolking het (heel) sterk eens. 62 procent van de bevolking is het hier enigszins mee eens. 25 procent van de bevolking geeft aan het nauwelijks tot niet eens te zijn met de stelling. 4 procent van de bevolking geeft aan dit niet te kunnen beoordelen of dit niet te weten.

## Gebruik van Burgernet

Op basis van de burgerpeiling kan gesteld worden dat 53 procent van de Deventer bevolking gebruik maakt van Burgernet. De resterende 47 procent maakt geen gebruik van Burgernet.

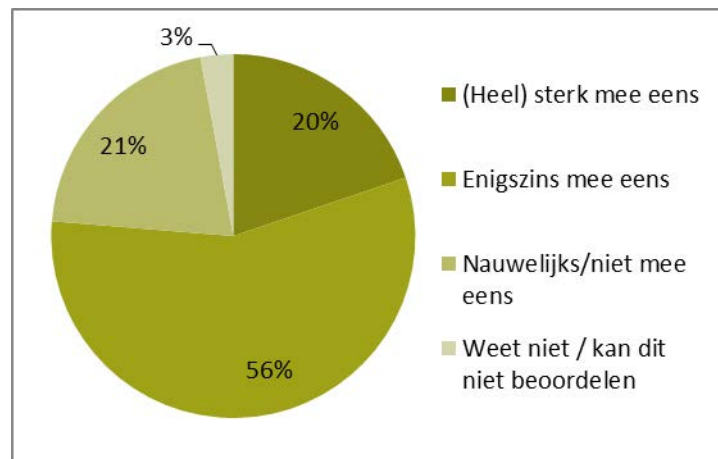


## Veiligheidsgevoel door Burgernet

Aan panelleden die bij vraag 4 hebben aangegeven deelnemer te zijn aan Burgernet zijn zes stellingen voorgelegd.

**Stelling 1:** *Burgernet draagt ertoe bij dat inwoners van Deventer zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid voor de buurt.*

Van de Burgernet gebruikers is 20 procent het (heel sterk) eens met de stelling dat Burgernet bijdraagt aan het bewustzijn van hun verantwoordelijkheid voor de buurt. De meerderheid, 56 procent, is het hier enigszins mee eens. 21 procent van de panelleden is het nauwelijks/niet eens met de stelling. Door 3 procent van de panelleden is de stelling beoordeeld met 'weet niet/kan dit niet beoordelen'.



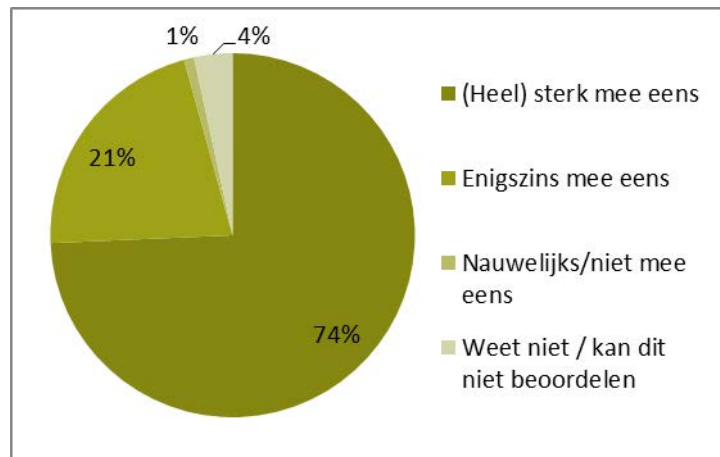
### Toelichting op de nauwkeurigheidsmarge:

Bij een steekproefomvang van  $n=252$  is de maximale nauwkeurigheidsmarge 6,2 procent (bij 50%). Dit ziet er voor de volgende gegevens als volgt uit:

Uitkomst	Nauwkeurigheidsmarge	Werkelijkheid tussen de ...
20 %	4,9	15,1% en 24,9%
56 %	6,1	49,8% en 62,1%
21 %	5,0	16% en 26%
3 %	2,1	0,9% en 5,1%

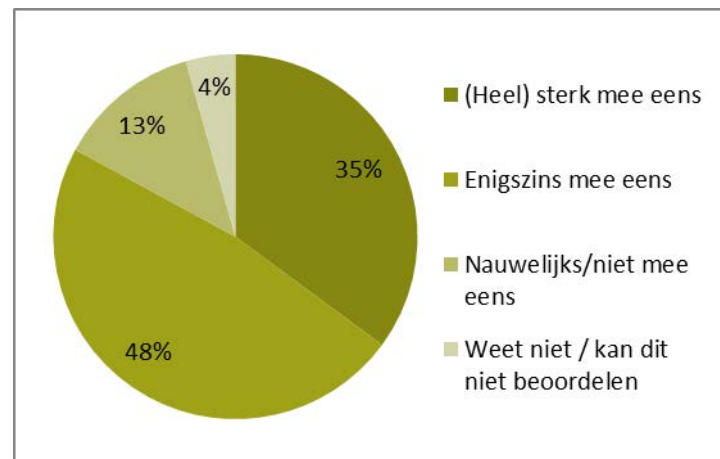
**Stelling 2: Door Burgernet kan de politie met de ogen en oren van Deventernaren vermiste personen sneller traceren.**

Een ruime meerderheid van 74 procent is het (heel) sterk eens met de stelling dat door Burgernet de politie door de ogen en oren van Deventernaren vermiste personen sneller kan traceren. 21 procent van de panelleden is het hier enigszins mee eens. Respectievelijk 1 en 4 procent van de panelleden geven aan het er nauwelijks/niet mee eens te zijn of het niet te weten/niet te kunnen beoordelen.



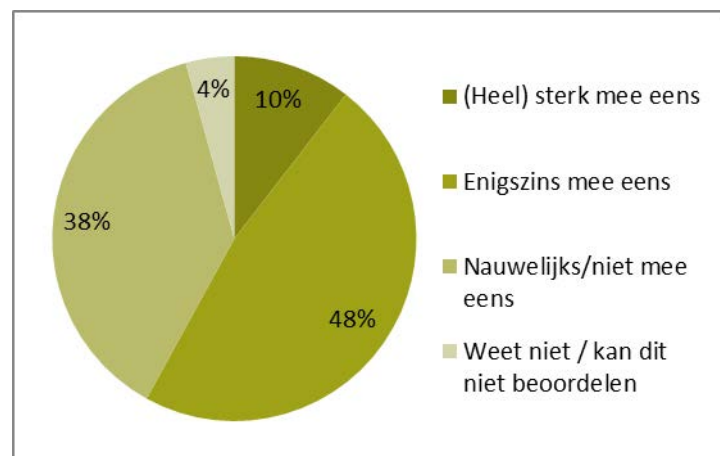
**Stelling 3: Door Burgernet is met de ogen en oren van Deventernaren de kans op heterdaad betrappen van dieven groter.**

Een ruime meerderheid is het eens met de stelling dat door Burgernet de kans op het heterdaad betrappen van dieven groter is; 35 procent is het hier (heel) sterk mee eens en 48 procent is het hier enigszins mee eens. Ongeveer een op de tien respondenten (13 procent) geeft aan het nauwelijks/niet eens te zijn met de stelling. Door 4 procent van de panelleden wordt de stelling met 'weet niet/kan dit niet beoordelen' beoordeeld.



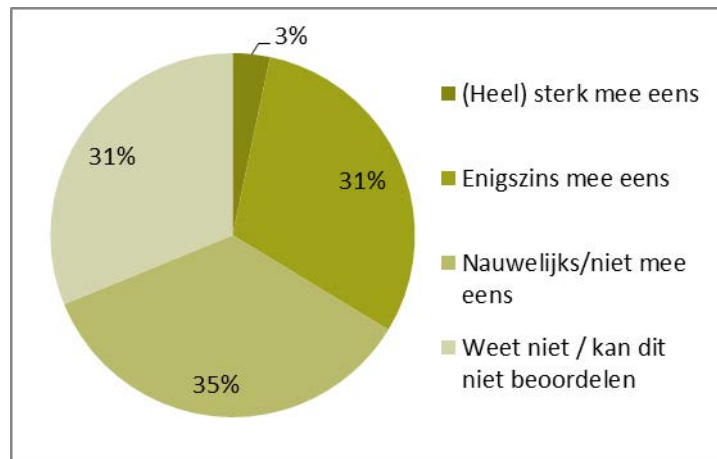
**Stelling 4: Burgernet geeft mij het gevoel dat ik meer grip heb op de veiligheid bij mij in de buurt.**

Grip op veiligheid wordt volgens 10 procent van de panelleden (heel) sterk beïnvloed door Burgernet. De helft van de panelleden (48 procent) is het hier enigszins mee eens. Respectievelijk 38 procent en 4 procent van de panelleden zijn het hier nauwelijks/niet mee eens of geven aan dat ze dit niet weten of niet kunnen beoordelen.



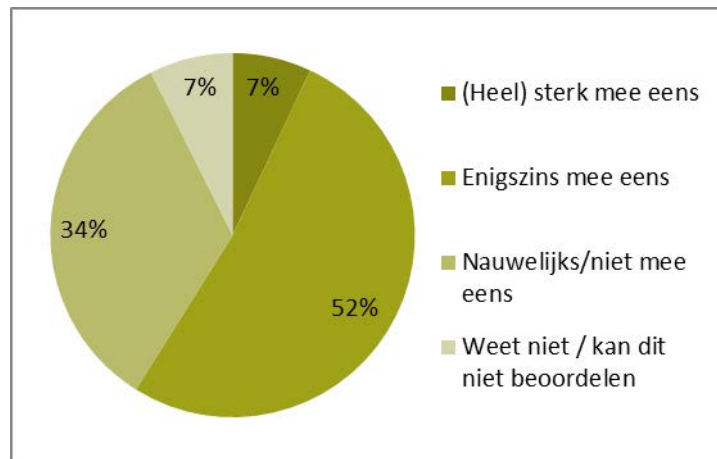
**Stelling 5: Door Burgernet is mijn omgeving veiliger geworden.**

Opvallend is een relatief klein aandeel (3 procent) van de panelleden die aangeeft dat door Burgernet de omgeving veiliger is geworden. 31 procent van de panelleden geeft aan het hier enigszins mee eens te zijn. De meerderheid, 66 procent, geeft aan het nauwelijks/niet eens te zijn met de stelling (35 procent) of dit niet te weten/niet te kunnen beoordelen (31 procent).



**Stelling 6: Burgernet heeft bijgedragen aan mijn verantwoordelijkheidsgevoel voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.**

Burgernet draagt volgens 7 procent van de panelleden met Burgernet (heel) sterk bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel voor de buurt. Een meerderheid van 52 procent van de panelleden is het enigszins eens met de stelling. 34 procent van de panelleden geeft aan het nauwelijks/niet eens te zijn met de stelling en 7 procent geeft aan het niet te weten of niet te kunnen beoordelen.



**Samenvattend**

Opvallend is het hoge percentage Burgernet gebruikers in de peiling. Een verklaring van de afwijking tussen deze resultaten en de daadwerkelijke gebruikscijfers van Burgernet kan worden gevonden in de respondentenpopulatie van het Digipanel. Redelijkerwijs kan worden aangenomen dat betrokken burgers zich als respondent voor het Deventer Digipanel aanmelden; eenzelfde groep die betrokkenheid bij de Deventer samenleving vormgeeft via (onder andere) het gebruik van Burgernet.

Uit de peiling blijkt dat men van mening is dat Burgernet bijdraagt aan het veiligheidsgevoel en de grip op veiligheid. Een ruime meerderheid, 74 procent, is van mening dat de politie met de ogen en oren van Deventernaren (in de vorm van Burgernet) vermiste personen sneller traceert. De resultaten komen grotendeels overeen met de resultaten aangaande het veiligheidsgevoel uit het rapport "Burgernet in de praktijk – De evaluatie van de pilot van Burgernet" (juli 2009). Hierin wordt gesteld dat deelnemers een grote mate van tevredenheid hebben over de mogelijkheid die Burgernet biedt om een actieve rol te spelen in de bevordering van de veiligheid (stellen 1, 4 en 6). Tevens wordt Burgernet door de deelnemers vooral gezien als een mogelijkheid om de politie te ondersteunen bij haar criminaliteit bestrijdende taak (stelling 2 en 3).

**Deze notitie is samengesteld door:**

**Vakgroep Kennis en Verkenning**

**Jaap Barink, Inge van der Velde – Hoogland - Oktober 2017**

17 oktober 2017

## Bijlage - Vragenlijst Burgernet Deventer Digipanel

1. Voelt u zich doorgaans veilig of onveilig in de buurt?
  - Veilig
  - Onveilig
  
2. In hoeverre voelt u zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt?
  - (Heel) sterk verantwoordelijk
  - Enigszins verantwoordelijk
  - Nauwelijks/niet verantwoordelijk
  
3. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stelling: Ik heb invloed op veiligheid in de buurt.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
4. Bent u deelnemer aan Burgernet?
  - Ja → Verder met vraag 5
  - Nee → Einde vragenlijst
  
5. Burgernet draagt ertoe bij dat inwoners van Deventer zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid voor de buurt.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
6. Door Burgernet kan de politie met de ogen en oren van Deventernaren vermiste personen sneller traceren.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
7. Door Burgernet is met de ogen en oren van Deventernaren de kans op heterdaad betrappen van dieven groter.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
8. Burgernet geeft mij het gevoel dat ik meer grip heb op de veiligheid bij mij in de buurt.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
9. Door Burgernet is mijn omgeving veiliger geworden.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen
  
10. Burgernet heeft bijgedragen aan mijn verantwoordelijkheidsgevoel voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.
  - (Heel) sterk mee eens
  - Enigszins mee eens
  - Nauwelijks/niet mee eens
  - Weet niet / kan dit niet beoordelen