

Peiling Digipanel Veranderingen in de Zorg de belangrijkste uitkomsten

Inleiding

Totaal aantal deelnemers aan deze peiling bedroeg 620. Dat is ongeveer de helft van het totaal aantal uitgenodigde panelleden.

45 van de 620 ondervraagden ontvangen ook daadwerkelijk zorg (van de gemeente). Dat is 7% van de totale groep deelnemers.

Bekendheid met overheveling van taken naar de gemeente

Driekwart van de deelnemers aan deze peiling was op de hoogte van het gegeven dat de gemeente Deventer vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk is voor jeugdzorg, voor werk en inkomen en voor zorg aan langdurig zieken en ouderen (WMO: wet maatschappelijke ondersteuning). Bijna 20% procent was daar deels van op de hoogte en 6% was er helemaal niet van op de hoogte

Verandering in de zorg en ondersteuning

Aan de groep mét zorg is de vraag gesteld of er sinds 1 januari iets is veranderd in de zorg en ondersteuning die men krijgt.

Bij 54% is er niets veranderd, 10% krijgt minder uren zorg en ondersteuning dan voorheen, bij 5% is sommige zorg en ondersteuning gestopt en 13% verwacht dat er in de loop van dit jaar wel het één en ander gaat veranderen. 11 procent weet het (nog) niet.

Mening over de veranderingen in de zorg en ondersteuning

45% van alle ondervraagde panelleden vindt de veranderingen een verslechtering en een even zo groot percentage heeft er geen mening over. 10% vindt het een verbetering.

Van de mensen mét zorg vindt 62% het een verslechtering, vindt 4% de veranderingen een verbetering en 33% heeft er geen mening over (zie ook figuur 5).

Bekendheid Sociale teams en contact met de teams

40% van alle ondervraagden weet dat men bij de Sociale teams op één plek in de wijk terecht kan met vragen over welzijn en zorg en omgaan met geld. Bijna 60% weet dit niet en één procent kon geen antwoord geven op deze vraag.

Van de ondervraagden heeft één vijfde wel eens contact gehad met een Sociaal team en de overige 83% nog nooit. 57% van de ondervraagden weet hoe ze in contact kunnen komen met een Sociaal Team, 36% weet dat niet en 6% kon geen antwoord geven op deze vraag.

Van de ondervraagden mét zorg heeft de ene helft wel en andere helft geen contact gehad met het Sociaal Team. Overigens weet 80% van deze groep wel hoe ze in contact kunnen komen met de Sociale Teams.

Keukentafelgesprekken en Eigen Kracht

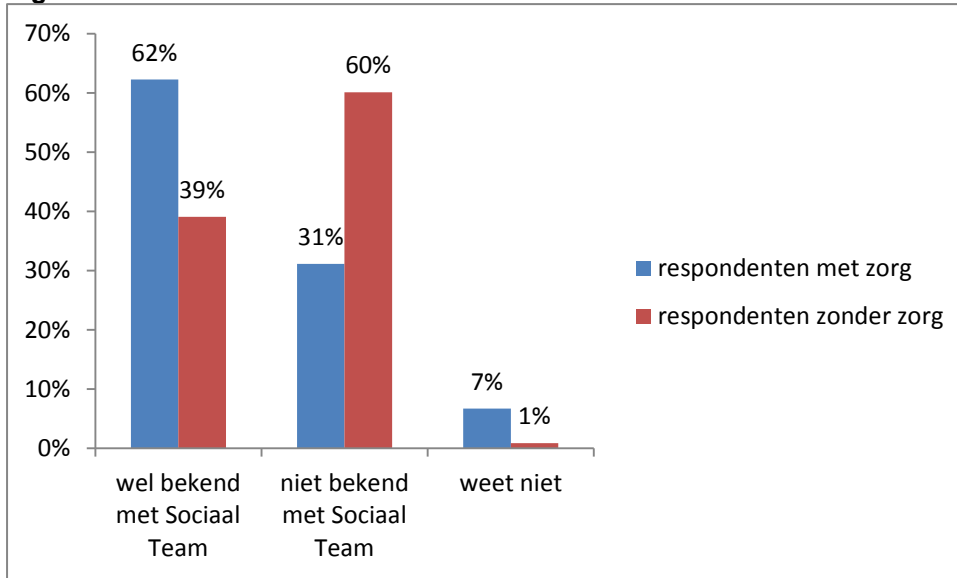
Het begrip Keukentafelgesprekken kent 55% van alle ondervraagden. Dat percentage ligt hoger bij de deelnemers mét zorg: 67% is bekend met het begrip 'keukentafelgesprekken', 30% is daar niet van op de hoogte (45% van alle ondervraagden kent het begrip Keukentafelgesprekken ook niet).

58% van alle ondervraagden heeft wel eens gehoord van de term Eigen Kracht, 38% heeft daar nog nooit van gehoord en 4% weet het niet.

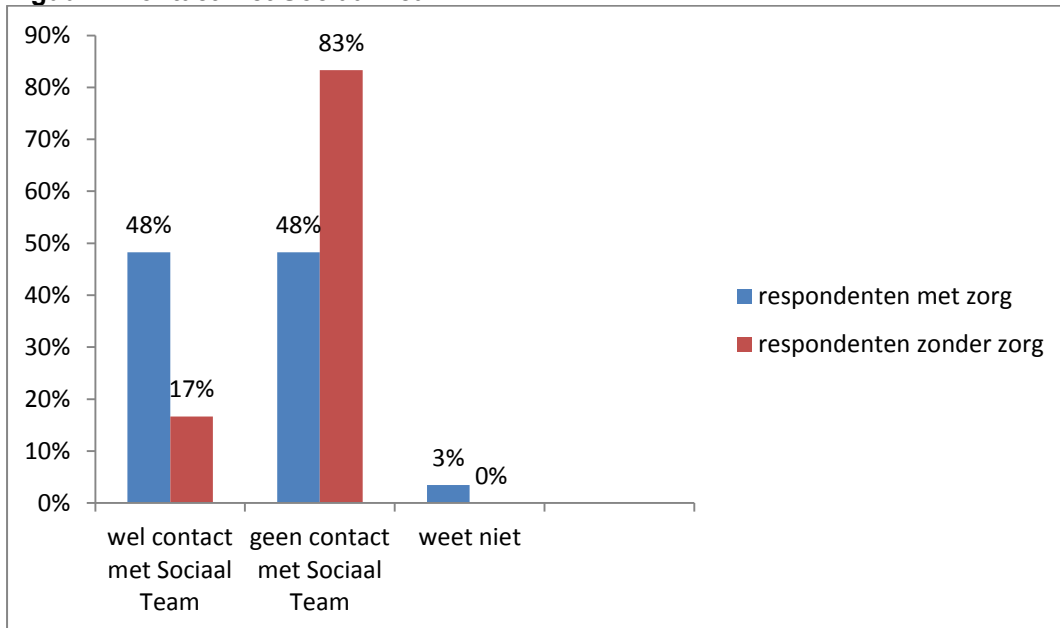
Eigen Kracht is relatief gezien iets meer bekend bij de mensen mét zorg, namelijk bij 64% van deze groep. 29% kent deze term niet en 7% weet het niet.

Uitkomsten in figuren

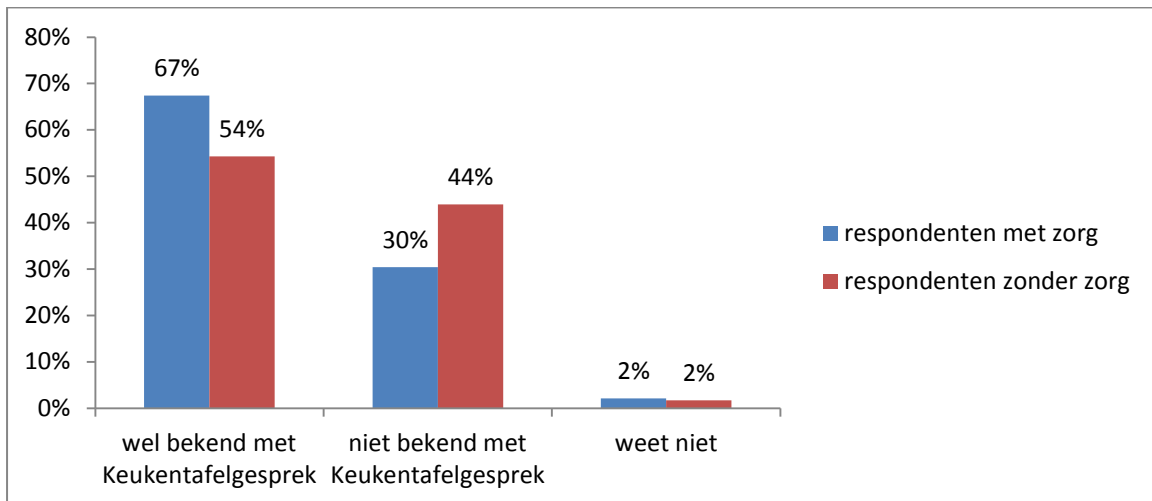
Figuur 1 Bekendheid met Sociaal Team



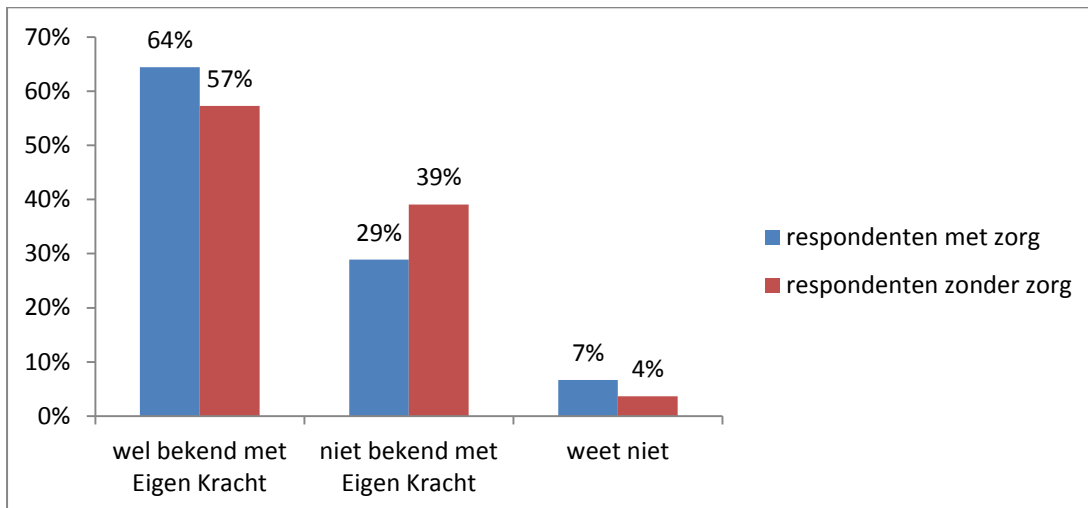
Figuur 2 Contact met Sociaal Team



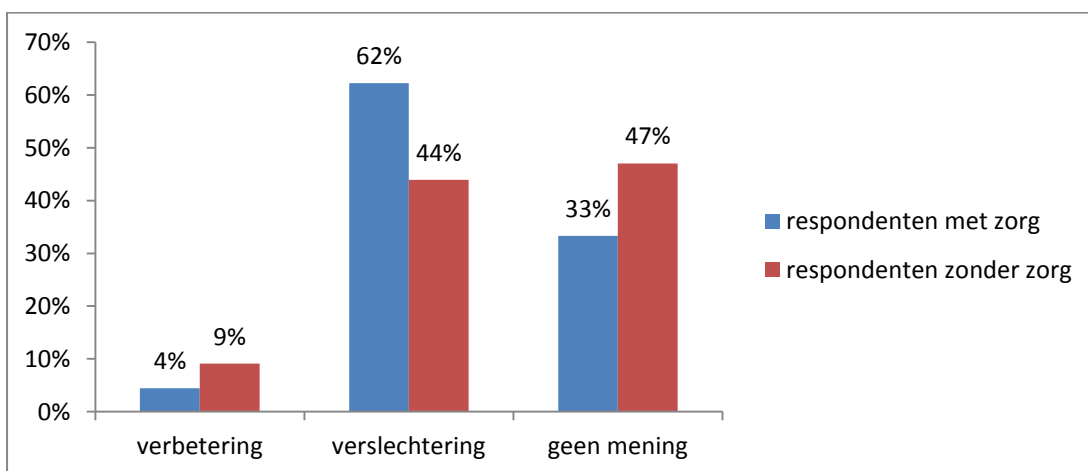
Figuur 3 Bekendheid met Keukentafelgesprek



Figuur 4 Bekendheid met term Eigen Kracht



Figuur 5 Mening over de veranderingen in de zorg en ondersteuning



Panelleden kregen de gelegenheid om hun mening te geven over de veranderingen in de zorg. Daar maakten de panelleden volop gebruik van. Team Kennis en V heeft een analyse gemaakt van de opmerkingen die panelleden mét zorg hebben gemaakt en panelleden zonder zorg. Uit die analyse kwam het volgende naar voren:

De mening van panelleden mét zorg

62% van de panelleden mét zorg ervaart de invoering van de nieuwe Wmo per 1 januari als een verslechtering ten opzichte van vorig jaar. Dat komt omdat ze minder zorg krijgen dan ze zelf nodig achten. Ook reppen panelleden over een administratieve chaos bij de gemeente en een te haastige invoering van de nieuwe regels door de gemeente. Ook heerst er bezorgdheid onder de panelleden met zorg over de toenemende druk op mantelzorgers.

Vijf procent van de panelleden met zorg vinden de nieuwe situatie een verbetering. Men vindt dat er efficiënter wordt gewerkt en dat er meer maatwerk is dichtbij de burger.

De mening van panelleden zonder zorg

Willekeur in zorguitvoering, in de ene gemeente is het anders (beter?) geregeld dan in een andere gemeente, chaos, onvoldoende kennis bij gemeenteambtenaren om alles goed uit te voeren, slechte bereikbaarheid van sociale teams, overheveling van zorgtaken van Rijk naar gemeente is eigenlijk een bezuinigingsmaatregel, overbelasting van mantelzorgers, kwetsbare burgers belanden zijn de dupe en belanden tussen wal en schip, jeugdzorg is iets voor professionals en niet voor de gemeente, indicatiestelling duurt lang, dreigend isolement voor ouderen: dit zijn de opmerkingen die panelleden zonder zorg die van mening zijn dat de situatie per 1 januari is verslechterd (44%).

Negen procent van de panelleden zonder zorg ziet het als een verbetering en merkt daarbij op: zorg kan dichterbij de burger worden georganiseerd, hoop op kortere lijnen en meer maatwerk.