

November 2019

# Peiling afvalscheiding

Onderzoek onder Deventer  
Digipanel naar scheiden en  
inzamelen van afval



# Inhoud

---

SAMENVATTING	1
ONDERZOEKSOPZET	2
AFVALSTRUCTUUR IN DEVENTER	3
HOUDING TEN AANZIEN VAN AFVALSCHEIDING	4
AFVALSCHEIDING: BEOORDELING EIGEN GEDRAG	5
HOOGBOUW: BEREIDHEID OM GROENAFVAL TE SCHEIDEN	11
MILIEUSTRaat	12
ONTBREKENDE AFVALVOORZIENINGEN	13
INFORMATIEVOORZIENING	15
TIPS EN VERBETERPUNTEN	18

# Samenvatting

---

## Deventenaar beoordeelt afvalscheidingsgedrag positief

Een ruime meerderheid van de inwoners van Deventer vindt het milieuaspect van afvalscheiding belangrijk. Als wordt gevraagd naar een rapportcijfer voor het eigen gedrag wat betreft het scheiden van afval, geeft men zichzelf een 8,2. Ook het scheiden van de verschillende afvalstromen gebeurt goed. De meerderheid van de inwoners scheidt alle afvalstromen meestal of altijd. De meeste verbetering valt te behalen bij het scheiden van producten uit de best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel), gevolgd door het e-goed (dat niet in de best-tas past) en KCA (klein chemisch afval).

## Best-tas aandachtspunt

Een op de drie inwoners geeft aan afval voor de best-tas niet of soms te scheiden. Uit de toelichtingen waarom men dat niet doet, blijkt echter dat 30% het afval zelf wegbrengt naar bijvoorbeeld kringloopwinkels. Daar wordt ook vaak opgemerkt dat de levering van de tassen te wensen over laat. Het is ingewikkeld om aan te vragen en vervolgens wordt de tas vaak niet geleverd. Deze opmerkingen komen ook weer bij andere vragen naar voren. Ook bestaat er onduidelijkheid over de werking van de best-tas.

## Hoogbouw: bereidheid aanwezig om groente en fruitafval te scheiden

De relatief kleine groep die geen groente- en fruitafval (GF-afval) scheidt, geeft aan dat het ontbreken van een eigen container een belangrijke oorzaak is. Driekwart van de bewoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer, waarin zowel GF- als restafval wordt gestort, is dan ook bereid het GF-afval te scheiden en het naar een 'groenzuil' te brengen. 16% heeft er wel bezwaar tegen.

## KCA (klein chemisch afval)

Veertien procent geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden. Bij ontbrekende afvalvoorzieningen wordt veelvuldig opgemerkt dat KCA zou moeten worden opgehaald of dat er meer inleverpunten zouden moeten zijn. Ook bestaat onduidelijkheid over hoe het scheiden en inzamelen van KCA in zijn werk gaat.

## Oud papier en karton

Oud papier en karton scheiden nagenoeg alle inwoners meestal of altijd, maar meerdere keren wordt aangegeven dat een aparte container daarvoor wenselijk zou zijn.

## Ontevredenheid over 100 kg gratis grofvuil

In Deventer kan jaarlijks 100 kg grofvuil gratis worden gestort, daarboven wordt een tarief betaald. De meerderheid van de inwoners is van mening dat 100 kg te weinig is. Respondenten benoemen dit ook meerdere keren als een verbeterpunt. Daarnaast wordt het laten ophalen van grofvuil vaak aangemerkt als een ontbrekende afvalvoorziening.

## Informatievoorziening

De meeste inwoners zoeken informatie over afval via de website van Circulus-Berkel. Zes op de tien inwoners vindt de informatievoorziening makkelijk vindbaar, compleet en duidelijk. Zo'n 13% vindt dat dit niet het geval is.

Twee op de tien inwoners zou meer willen weten over hergebruik en het langer laten meegaan van spullen, het scheiden van afval en het minder verspillen van voedsel.

# Onderzoeksopzet

---

## Aanleiding

In de aanloop naar het vaststellen van een nieuw afval- en grondstoffenplan is onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de ervaringen met afvalscheiding en afvalinzameling onder inwoners van de gemeente Deventer. De volgende thema's komen aan de orde:

- Houding ten aanzien van afvalscheiding
- Beoordeling van het eigen gedrag van afvalscheiding en redenen waarom afval niet wordt gescheiden
- Hoogbouw: bereidheid om GF-afval te scheiden
- Milieustraat: opvatting over 100 kg gratis grofvuil
- Ontbrekende afvalvoorzieningen
- Informatievoorziening
- Tips en verbeterpunten

## Respons

Inwoners van Deventer vormen de doelgroep van dit onderzoek. Voor het onderzoek hebben we de leden van het Deventer Digipanel gevraagd om een korte vragenlijst in te vullen. In de periode van 22 oktober tot 6 november 2019 kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Er zijn in totaal 2.153 digipanelleden benaderd. Dit heeft 1.233 bruikbare vragenlijsten opgeleverd. De respons bedraagt daarmee 57%.

## Populatie

Van tevoren is gekeken of de verdeling van de kenmerken leeftijd en wijk/dorp onder de respondenten overeenkomt met de verdeling in de totale populatie van Deventer. Dit bleek niet geheel zo te zijn; er bestond een over- dan wel ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdscategorieën en respondenten uit bepaalde wijken. De data is daarom door middel van een wegingsfactor gecorrigeerd voor deze twee kenmerken en daarmee is de verdeling van de populatie nagebootst. De steekproef wordt hierdoor representatief voor deze kenmerken en daardoor kunnen we uitspraken doen die gelden voor de hele populatie.

## Privacy

Dit onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer. Bij het doen van onderzoek en de verwerking van gegevens houdt Kennis en Verkenning zich aan de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek. De resultaten in deze rapportage zijn niet herleidbaar naar individuen.

In dit verslag worden citaten van inwoners gepresenteerd. De opgenomen citaten betreffen een selectie uit alle gegeven reacties op de open vragen en dienen om een breed beeld te krijgen van de onderwerpen die zijn genoemd.

# Afvalstructuur Deventer

In onderstaand schema staat op hoofdlijnen de huidige wijze van afvalinzameling in Deventer.

	Laagbouw	Hoogbouw	Binnenstad
<b>Restafval</b>	Minicontainer 1x4 weken	Ondergrondse verzamelcontainer	Ondergrondse verzamelcontainer
<b>GFT-afval*</b> (groente, fruit en tuin)	Minicontainer 1x2 weken	Ondergrondse verzamelcontainer (samen met restafval)  Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route.	Ondergrondse verzamelcontainer (samen met restafval)  Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route.  Ook staan er twee groen-zuilen in de binnenstad.
<b>PMD</b> (plastic, metaal en drank-kartons)	1x4 weken	Zakken 1x2 weken	Zakken 1x2 weken
<b>Papier/Glas</b>	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken
<b>Best-tas</b> (boeken, elektronica, speelgoed en textiel)	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken

*\*In het Bergkwartier en bij de hoogbouwcomplexen in Borgele lopen twee proeven met aparte inzameling van GFT.*

# Houding ten aanzien van afvalscheiding

## Inwoners vinden milieuaspect afvalscheiding belangrijk

We hebben de inwoners als eerste gevraagd hoe ze aankijken tegen de volgende stelling:

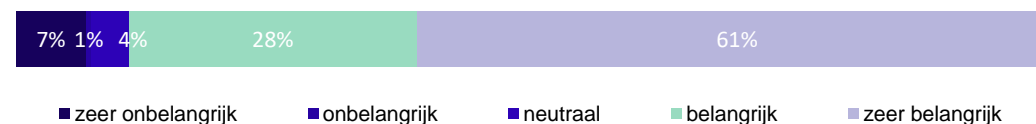
*Door afval beter te scheiden wordt minder afval verbrand en worden meer grondstoffen hergebruikt. Dit draagt bij aan een beter milieu doordat er minder nieuwe grondstoffen nodig zijn.*

De resultaten staan in de figuur en daaruit komt naar voren dat het leeuwendeel van de inwoners (bijna 90%) dit milieuaspect van afval scheiden belangrijk of zeer belangrijk vindt.

Uit een publicatie van het CBS (2018) over opvattingen en gedrag ten aanzien van het milieu en duurzame energie blijkt dat negen op de tien Nederlanders aangeven het milieu heel belangrijk te vinden. Eveneens negen op tien Nederlanders is bewust bezig met het energiegebruik. Hoewel het hier niet specifiek over afvalscheiding gaat, liggen deze resultaten wel in lijn met het bovenstaande resultaat.

Bron: [CBS \(oktober 2018\). Statistische Trends. Milieu en duurzame energie. Opvattingen en gedrag. Den Haag: Centraal Bureau van de Statistiek.](#)

Afvalscheiding draagt bij aan een beter milieu. Hoe belangrijk vindt men dit?



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Eigen gedrag afval scheiden positief beoordeeld

Veruit de meeste mensen geven zichzelf een 8 als rapportcijfer voor de mate waarin ze aan afvalscheiding doen. Gemiddeld komt het rapportcijfer uit op een 8,2. Nagenoeg niemand geeft zichzelf daarvoor een onvoldoende.

We hebben onderzocht of er verschillen zijn tussen de inwoners uit de diverse wijken van Deventer en de hoogte van het rapportcijfer. Dit blijkt niet zo te zijn. Tussen leeftijd en rapportcijfer zien we weliswaar een verband, maar dit verband is dusdanig zwak dat het betekenisloos is. Ook zijn er geen verschillen tussen mannen en vrouwen en de hoogte van het rapportcijfer.

## Rapportcijfer naar type woning en type container

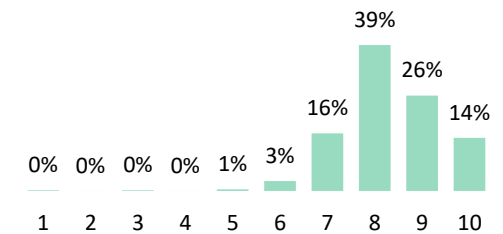
Toch zien we ook significante verschillen. Bewoners van flats en appartementen geven zichzelf een iets lager rapportcijfer dan bewoners van tussenwoningen of twee-onder-een-kap-woningen. Verder zien we dat inwoners met eigen afvalcontainers aan huis zichzelf een iets hoger rapportcijfer geven dan inwoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer.

Om beter zicht te krijgen op het gedrag van de inwoners van Deventer, hebben we per soort afvalstroom gevraagd hoe goed men dit scheidt en wat de redenen zijn om dit niet te scheiden.

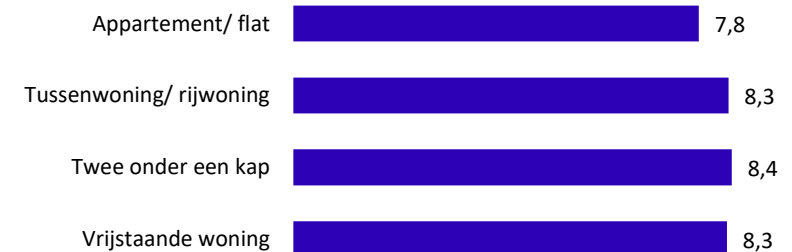
Gemiddeld rapportcijfer eigen gedrag afval scheiden

8,2

Verdeling rapportcijfer



Gemiddeld rapportcijfer naar woningtype



Gemiddeld rapportcijfer naar type container



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Meerderheid scheidt diverse afvalstromen meestal of altijd; best-tas minst vaak

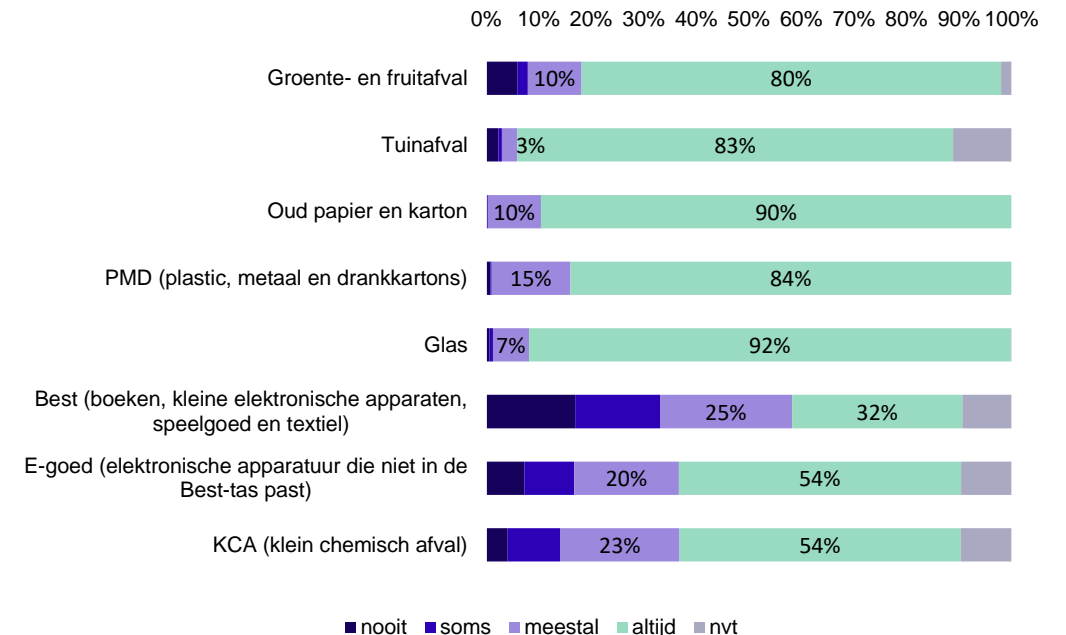
Oud papier en karton, plastic, metaal en drankkartons (PMD), glas en tuinafval worden over het algemeen goed gescheiden. Minder dan 3% geeft aan deze afvalstromen soms of nooit te scheiden. Dit is dus gebaseerd op de beoordeling van de inwoners zelf. Bij groente- en fruitafval geeft 8% van inwoners aan dit soms of nooit te scheiden. We constateren hierbij een opvallend verschil met het percentage inwoners dat heeft aangegeven gebruik te maken van een ondergrondse verzamelcontainer waarin zowel restafval als groente- en fruitafval mag worden gestort; dit percentage bedraagt 19%.\*

Bij E-goed en klein chemisch afval (KCA) geeft een minderheid van respectievelijk 16% en 14% aan dit nooit of soms te scheiden. De afvalstroom die het minst vaak wordt gescheiden, zijn de producten voor de best-tas (33% soms of nooit). Dit is een tas waarin boeken, kleine elektrische apparaten, speelgoed en textiel kunnen worden verzameld.

Vervolgens hebben we gevraagd naar de redenen waarom men bepaalde afvalstromen niet scheidt. Dit wordt hierna behandeld. Omdat bijna iedereen het glas, oud papier en PMD meestal of altijd scheidt behandelen we deze afvalstromen verder niet.

\* Voor een deel van de hoogbouw-bewoners geldt dat ze GF-afval wel kunnen scheiden. Zo staan er twee GF-zuilen in het centrum, hebben bewoners van een aantal flats 'gezamenlijke' minicontainers voor GF-afval en lopen er twee proeven met inzameling GF-afval in het Bergkwartier en bij de hoogbouwcomplexen in Borgele.

## Welk afval scheidt men van het restafval?





# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Groente- en fruitafval

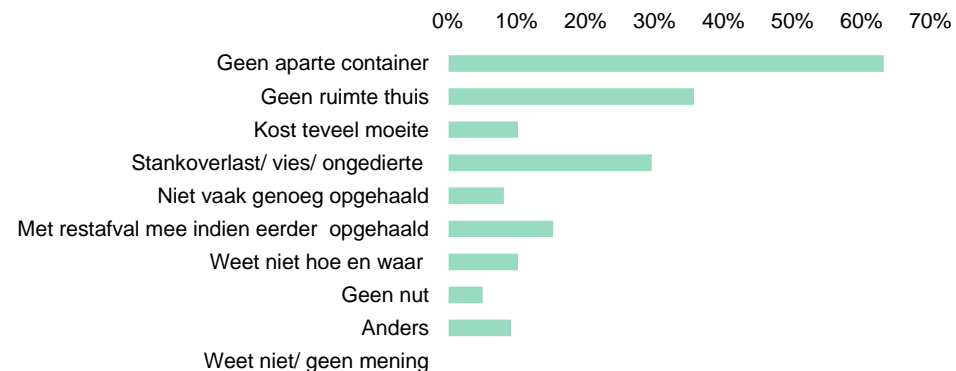
**Acht procent heeft aangegeven groente- en fruitafval nooit of soms te scheiden.**

Bij de vraag waarom men dit niet doet, konden de respondenten meerdere redenen aanvinken. De percentages in de volgende figuren tellen daarom niet op tot 100%. De belangrijkste reden om groente en fruitafval niet te scheiden, is geen aparte groencontainer te hebben. Iemand licht toe:

*“In (...) is er geen mogelijkheid om GFT te scheiden. Wij worden gedwongen om dit bij het restafval in te gooien. Erg jammer, want in de zomer zorgt dit voor enorm veel ongedierte in huis.”*

Daarna volgt als reden om dit type afval niet scheiden 'gebrek aan ruimte thuis' en 'stankoverlast, het is vies of trekt ongedierte aan.' Drie personen hebben ook nog een ander argument gegeven. Zij zeggen te weinig groente- en fruitafval te hebben.

### Redenen om niet te scheiden: groente- en fruitafval

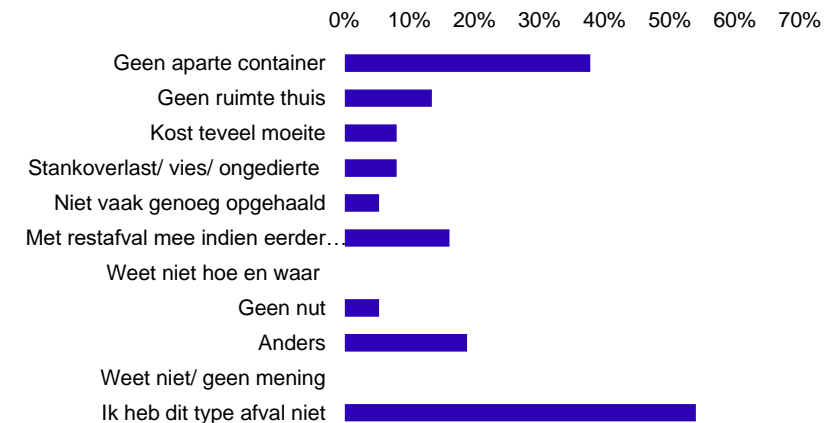


## Tuinafval

**Drie procent heeft aangegeven het tuinafval nooit of soms te scheiden.**

Voor de helft van deze groep geldt dat ze dit niet doen, omdat ze dit type afval niet hebben. Daarna volgt het argument dat ze niet beschikken over een aparte groencontainer.

### Redenen om niet te scheiden: tuinafval



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Best-tas

**In verhouding met de andere afvalstromen geven vrij veel mensen (33%) aan producten voor de Best-tas niet te scheiden.**

De redenen waarom dat zo is, zijn divers. Er is geen aparte container, men weet niet hoe en waar dit gescheiden kan worden of het gaat met het restafval mee. Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' komen drie categorieën naar voren.

### 1. Inwoners recyclen dit afval op een andere manier

Uit de toelichtingen kwam duidelijk naar voren dat gebruik wordt gemaakt van andere inzamelmogelijkheden. Zo brengen veel mensen het afval naar Het Goed/ kringloopwinkel. Andere genoemde opties zijn kledingcontainers, inzamelpunten bij winkels, mensen die je er nog mee blij kunt maken, het wordt verkocht, de milieustraat etc. Dit kwam naar voren bij 120 opmerkingen. Deze mensen scheiden dit type afval dus wel degelijk, hoewel ze in eerste instantie hebben aangegeven dit afval nooit of soms te scheiden (het gaat om 29%).

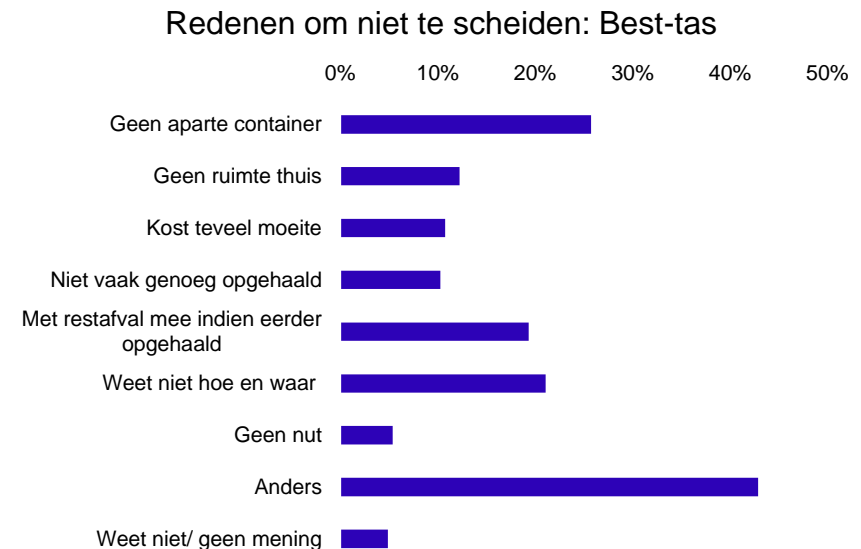
### 2. Ontevreden over de levering van de tas

Het aanvragen is ingewikkeld, kost veel moeite en vervolgens wordt de tas vaak niet geleverd. Dit kwam naar voren bij 54 opmerkingen. Er wordt toegelicht:

*“Ik heb al een paar keer een Best tas aangevraagd, maar krijg hem niet”  
“Heb de tas één keer bij de kringloop ingeleverd..... Weet niet [ heb er ook geen moeite voor gedaan] hoe aan een nieuwe te komen. Heb er een hekel aan zo`n gevulde zak aan de weg te zetten....”*

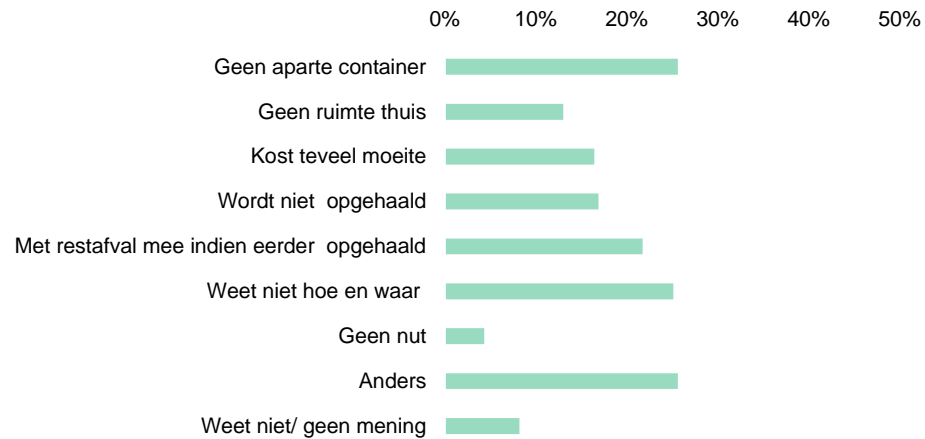
### 3. Onbekendheid Best-tas/ er wordt niet aan gedacht

Zeven keer is aangegeven dat men nog nooit gehoord heeft van de best-tas of men vergeet er aan te denken of 'het zit niet in het systeem'. Daarnaast wordt een paar keer benoemd dat de Best-tas aan de straat wordt opengescheurd voordat de tas wordt opgehaald.



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Redenen om niet te scheiden: E-goed (dat niet in Best-tas past)



## E-goed (dat niet in de Best-tas past)

**Een minderheid van 16% geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden.**

Als we kijken naar de redenen waarom het e-goed niet wordt gescheiden geeft, geeft 26% van de mensen aan dat het ontbreken van een eigen container voor dit type afval de oorzaak is. Een andere, even belangrijke reden is onduidelijkheid over waar en hoe het e-goed kan worden ingeleverd of aangeboden.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' blijkt dat ruim 40 personen (23% van de personen die in eerste instantie hadden aangegeven deze afvalstroom niet te scheiden) het e-goed wel degelijk scheiden, omdat ze het zelf weg brengen of aangeven dit type afval niet te hebben. Het wordt ingeleverd bij het kringloopbedrijf Het Goed Deventer of meegegeven aan leveranciers waar ze vervangend apparaat hebben aangeschaft. Een enkeling geeft dat hij/ zij de kringloop te ver weg vindt zitten.

# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

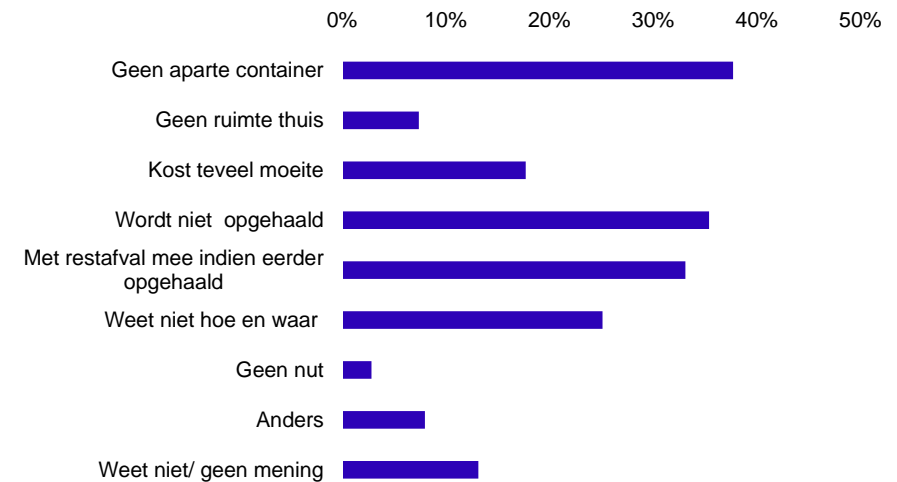
## Klein chemisch afval (KCA)

**Veertien procent geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden.**

De belangrijkste argumenten om KCA niet te scheiden zijn geen container hiervoor te hebben, dat het niet wordt opgehaald of dat het bij het restafval wordt gedaan.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' blijkt dat 10 personen het KCA zelf wegbrengen bij de milieustraat/ recycleplein of winkels (doe-het-zelf-winkels of supermarkten). Zij scheiden het KCA dus wel. Daarna geeft men aan dit type afval niet of heel weinig te hebben en een enkeling geeft aan dat als je geen auto hebt, er te weinig inleverpunten zijn.

Redenen om niet te scheiden: KCA



# Hoogbouw: bereidheid om groenafval te scheiden

## Driekwart van bewoners van hoogbouw is bereid GF-afval naar 'groenzuil' te brengen

**Twee op tien inwoners geeft aan gebruik te maken van een ondergrondse verzamelcontainer waarin zowel restafval als groente- en fruitafval kan worden gestort.** Deze groep is voornamelijk woonachtig in flats en appartementen en wordt niet gefaciliteerd in het scheiden van GF-afval (voor uitzonderingen zie p.6)

Aan deze groep inwoners hebben we gevraagd of ze bereid zijn het GF-afval te scheiden en weg te brengen naar een zogenaamde 'groenzuil'. Dit is een aparte verzamelcontainer voor het GF-afval. Driekwart van deze groep is bereid om dit GFT-afval apart weg te brengen.

Zestien procent is niet bereid dit afval te scheiden en weg te brengen. Van deze groep geeft tweederde aan dat het stankoverlast geeft, vies is of ongedierte aantrekt. Veertig procent geeft als argument het gebrek aan ruimte thuis.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' komt het volgende naar voren:

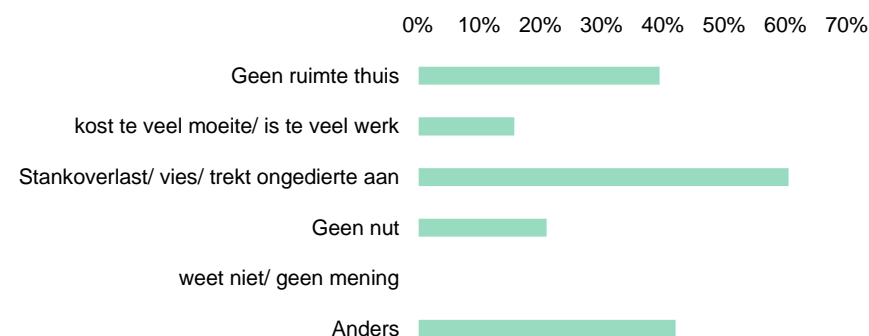
- Huiverig voor eventueel extra kosten (8 keer). Zo stelt een inwoner de vraag: "wat zijn de kosten voor een storting?"
- Fysiek ongemak/ beperkingen (4 keer)
- Men heeft een tuin, hoe gaat het dan met tuinafval? (3 keer)
- Te weinig GF-afval (2 keer)

Bereid om groente-afval, fruitafval en etensresten te scheiden van het restafval en het weg te brengen naar eventuele aparte verzamelcontainer?



■ Ja ■ Nee ■ niet van toepassing

### Waarom niet?



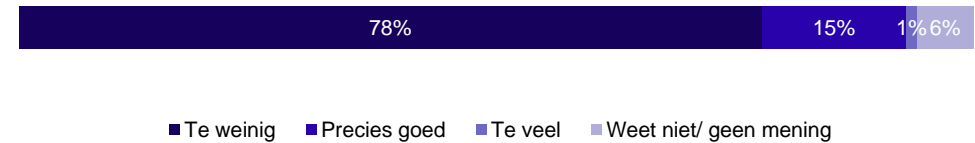
# Milieustraat

## Meerderheid vindt 100 kg gratis grofvuil te weinig

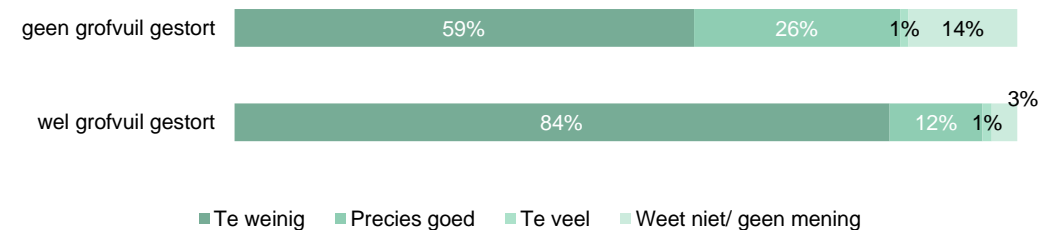
Jaarlijks kan 100 kg grofvuil gratis worden weggebracht naar de milieustraten/ recyclepleinen. Boven de 100 kg moet worden bijbetaald. Van de inwoners geeft 15% aan deze hoeveelheid prima te vinden, maar een meerderheid van 78% vindt 100 kg te weinig.

Daarbij is een verschil zichtbaar tussen inwoners die wel (78%) en geen (22%) grofvuil hebben weggebracht in de afgelopen 12 maanden bij één van de twee milieustraten. De inwoners die géén grofvuil hebben weggebracht zijn minder vaak van mening dat 100kg te weinig is en vaker mening dat de hoeveelheid precies goed is ten opzichte van inwoners die wél grofvuil hebben weggebracht.

## Opvatting over aantal kilo's grofvuil dat gratis mag worden weggebracht



## Opvatting opgesplitst naar wel of geen grofvuil weggebracht



# Ontbrekende afvalvoorzieningen

## Vier op de tien Deventeraren mist afvalvoorzieningen

Zijn er afvalvoorzieningen die men mist?



466 personen hebben hun antwoord toegelicht. Daar halen we de volgende categorieën uit:

### Klein chemisch afval

Veel opmerkingen hebben betrekking op chemisch afval (80 keer). Men zou graag willen dat dit (weer) wordt opgehaald. Ook een aparte optie voor batterijen wordt genoemd. Daarnaast bestaat er onduidelijkheid over hoe dit nu precies gescheiden moet worden en waar het naar toe kan worden gebracht. Zo wordt het volgende toegelicht:

*“Ophalen chemisch afval (of een afleverpunt in de wijk)”*

*“Eenvoud voor wegbrengen chemisch afval en elektrische apparaten”*

### Best-tas

Een andere grote categorie vormt de best-tas. Veel opmerkingen gaan over de levering van de tas. Dit zou niet goed werken. Automatisch een nieuwe ontvangen wordt een aantal keer genoemd. Ook is er onbekendheid over de werking van de tas. Zo is er onduidelijkheid over wanneer deze wordt opgehaald.

*“Zorgen dat Best-tas daadwerkelijk bij de mensen komt en men een nieuwe krijgt als een oude is ingeleverd. Is nu niet zo”*

*“Heldere uitleg, bijv. wat een Best-tas is en hoe, waar en wanneer deze wordt opgehaald.”*

### Oud papier en karton

Ruim 50 keer gaat het over oud papier en karton en dan vooral het ontbreken van een papiercontainer. Zo geeft een inwoner aan:

*“Papier wordt nu los op straat gezet en waait soms door de straat. Zo wordt gescheiden afval onbedoeld zwerfafval. Een centrale container of per huis zou beter zijn, al besef ik me dat per huis niet overal past.”*

### Grofvuil

Ook opmerkingen over grofvuil komen redelijk vaak aan de orde. Men zou willen dat dit wordt opgehaald. Het is niet altijd mogelijk om dit zelf weg te brengen, bijvoorbeeld als het om grote voorwerpen gaat of als men geen auto heeft. Ook zou men het grofvuil gratis willen storten.

# Ontbrekende afvalvoorzieningen

## Vier op de tien Deventeraren mist afvalvoorzieningen

### Groente- en fruitafval

Een inzamelmogelijkheid voor GF-afval voor bewoners van hoogbouw komt bij een twintigtal opmerkingen aan de orde. Een aantal spreekt van een gemis of schande dat deze mogelijkheid er niet is. In plaats van een container hebben sommige inwoners liever een kleinere bak of emmer.

### Vaker legen van containers

Zo'n vijftien opmerkingen gaan over het vaker legen van containers.

### Overige ontbrekende voorzieningen

Kleinere categorieën vormen tot slot inzamelmogelijkheden voor (afval)hout, luiers, bladafval, olie/ vetten, piepschuim en plastics met een folielaag.





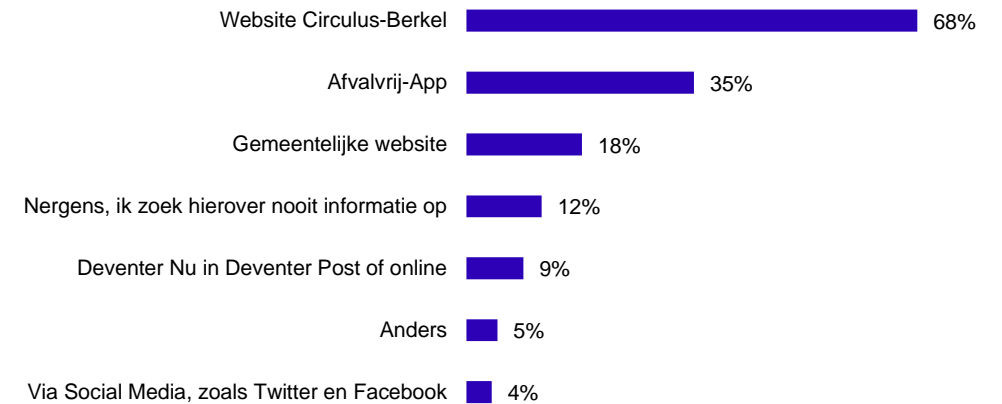
# Informatievoorziening

## Website Circulus-Berkel belangrijkste bron voor informatie over afval

Waar halen de inwoners hun informatie over afvalscheiding, afvalvermindering en hergebruik van afval vandaan? De website van Circulus-Berkel wordt het vaakst geraadpleegd. Ook geeft 35% aan de afvalvrij-app te gebruiken en 18% zoekt informatie op de gemeentelijke website. Respondenten konden meerdere antwoorden aanvinken, dus de percentages in de figuur tellen niet op tot 100%.

Uit de ingevulde toelichtingen bij de categorie 'anders' komt vooral naar voren dat inwoners informatie zoeken op internet (google) en hun informatie halen uit kranten (landelijk, maar ook lokaal en huis-aan-huis), tv en radio. Zeven personen hebben de huis-aan-huis verspreide folders (afvalwijzer) van de gemeente en/of Circulus-Berkel als informatiebron benoemd.

## Waar haalt men informatie vandaan over afvalscheiding, afvalvermindering en hergebruik van afval?

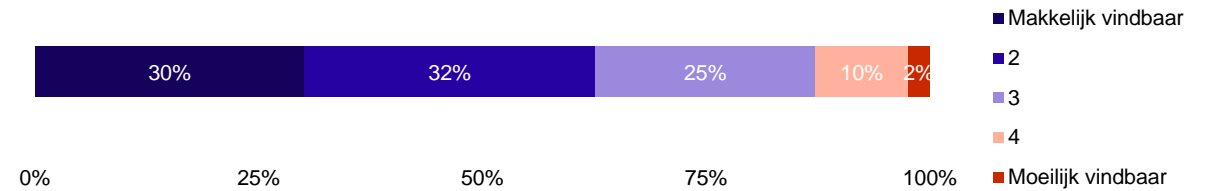


# Informatievoorziening

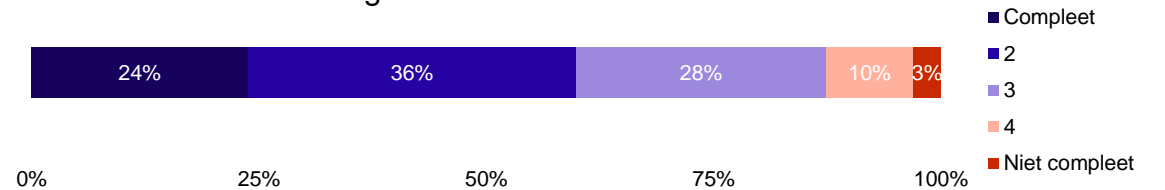
## Zes op de tien inwoners positief over kwaliteit informatievoorziening

Vervolgens hebben we gevraagd naar de kwaliteit van de informatievoorziening. Is de informatie makkelijk vindbaar, volledig en duidelijk? Ongeveer 60% van de inwoners die deze vragen hebben beantwoord, is positief over de kwaliteit van de informatievoorziening. Ruim een op de tien inwoners geeft aan de informatie moeilijk vindbaar, niet compleet en onduidelijk te vinden. Ongeveer 11% van de respondenten heeft deze drie vragen niet beantwoord.

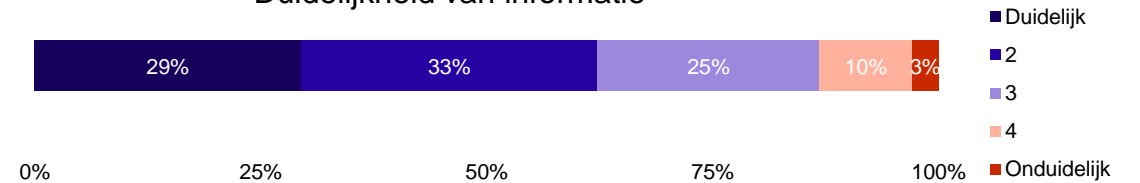
### Vindbaarheid van informatie



### Volledigheid van informatie



### Duidelijkheid van informatie



# Informatievoorziening

## Twee op de tien inwoners wil meer informatie

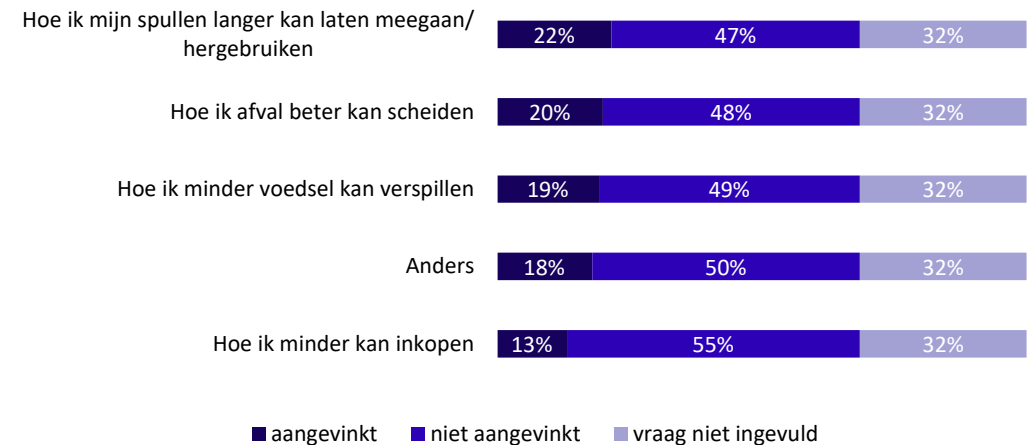
Twee op de tien inwoners zou graag meer informatie willen over hoe men hun spullen langer kan laten meegaan en/of hergebruiken. Een bijna even groot aandeel wil graag meer weten over hoe afval beter gescheiden kan worden en hoe men minder voedsel kan verspillen. 13% wil meer informatie over hoe men minder kan inkopen.

Uit de toelichtingen bij de antwoordcategorie 'anders' blijken opmerkingen te relateren aan het beter leren scheiden van afval en te relateren aan meer duidelijkheid over wat voor soort afval waarbij en in welke container hoort. Daarnaast worden relatief vaak opmerkingen geplaatst over het verminderen/recyclen van plastic (verpakkingen). Ook zou men meer inzicht willen hebben in het proces na afvalscheiding; hoe wordt het afval verwerkt?

Een aantal toelichtingen gaan over de wens om meer inzicht te krijgen in beleidsdiscussies rondom afval, een verlaging van de afvalkosten, betere voorlichting over specifieke voorzieningen (bijv. *'wat is een Best-tas/waar vind ik deze'*), praktische info (*'hoe houd ik mijn container schoon/ hoe vraag ik een nieuwe aan'*) en ruimtebesparing (*'hoe kan ik mijn afval kleiner maken'*).

Binnen de 'anders' categorie bleek ruim de helft van de antwoorden niet te passen binnen de vraagstelling. Van deze groep gaf namelijk ruim tweederde aan geen behoefte te hebben aan meer informatie en een derde gebruikte de antwoordmogelijkheid om andersoortige opmerkingen te plaatsen.

## Van welke onderwerpen zou u meer willen weten?





# Colofon

---

Dit product is een uitgave van:

Gemeente Deventer

Vakgroep Kennis en Verkenning

Team Advies, Support en Kennis

Postbus 5000

7400 GC Deventer

November 2019