

12-6-2019

Peiling Koopzondagen



Introductie

In 2018 zijn in de Deventer binnenstad de nieuwe zondagsopeningstijden ingegaan. Om te onderzoeken hoe de bewoners van de binnenstad een jaar na de invoering tegenover de nieuwe openingstijden staan, heeft een bewonerspeiling plaatsgevonden. Hiervoor is gebruik gemaakt van het Deventer Digipanel. Het panel telt 209 leden waarvan de postcode hoort bij een adres in de binnenstad. Deze panelleden hebben in mei 2019 een uitnodiging ontvangen om een beknopte vragenlijst in te vullen. Van de 209 genodigden hebben er 129 de vragenlijst ingevuld, een respons van 62%. Hieronder staan de resultaten van de peiling.

Resultaten

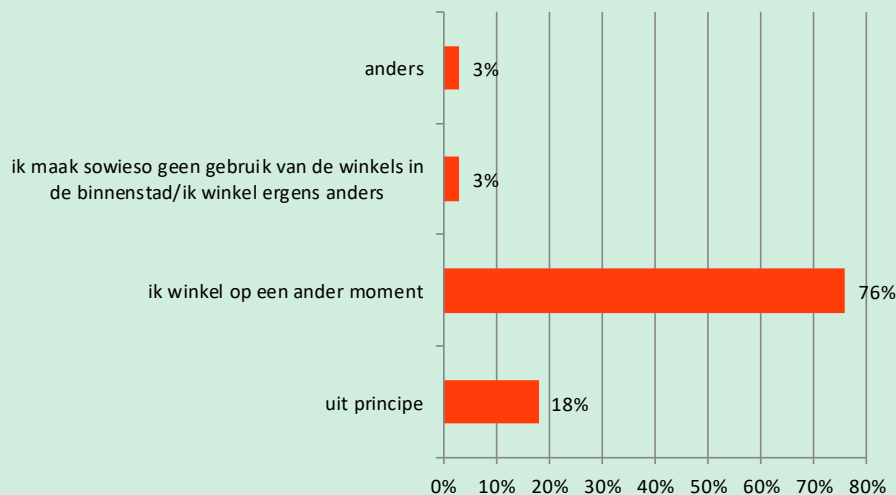
Aan de bewoners is als eerste gevraagd of ze sinds de invoering van de nieuwe zondagsopeningstijden op zondag wel eens gebruik maken van de winkels in de binnenstad. De volgende figuur laat zien dat in totaal 74% van de binnenstadbewoners op zondag gebruik maakt van de winkels, 26% doet dat niet. Het winkelgebruik kan worden onderverdeeld in 44% bewoners die net zo vaak als voorheen de winkels op zondag gebruiken en 30% vaker dan voorheen.

Figuur 1 Aandeel binnenstadbewoners dat op zondag gebruik maakt van winkels

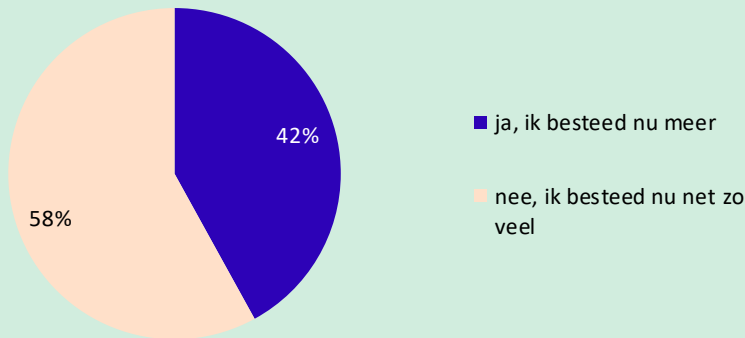


De belangrijkste reden om op zondag geen gebruik te maken van de winkels in de binnenstad is dat men op een ander moment winkelt (76%). Achttien procent van de niet-gebruikers winkelt uit principe niet op zondag. 3% maakt sowieso geen gebruik van de winkels in de binnenstad c.q. winkelt ergens anders.

Figuur 2 Reden niet-gebruik winkels binnenstad op zondag

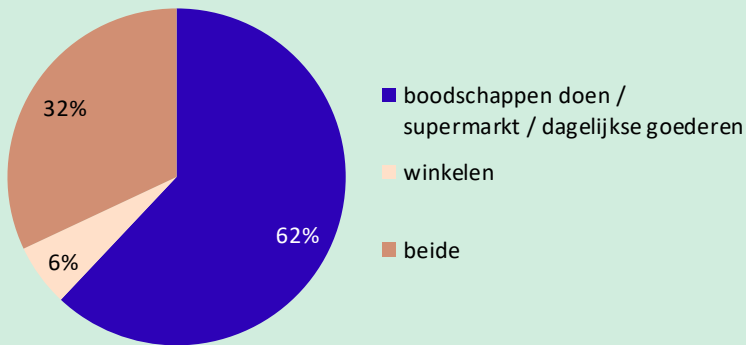


Figuur 3 Vergelijking bestedingen winkelen op zondag nu en voorheen



Van de binnenstadbewoners die nu vaker dan voorheen op zondag winkelen, besteedt 42% ook meer dan voorheen. 58% besteedt nu net zo veel als voor de invoering van de nieuwe zondagsopeningstijden. De zondagsopeningstijden worden vooral gebruikt om boodschappen te doen (62%). Zes procent gaat vooral winkelen (bijv. mode/kleding, in en om het huis, hobby en sport en spel), 32% doet beide (boodschappen en winkelen).

Figuur 4 Soort winkels gebruik op zondag

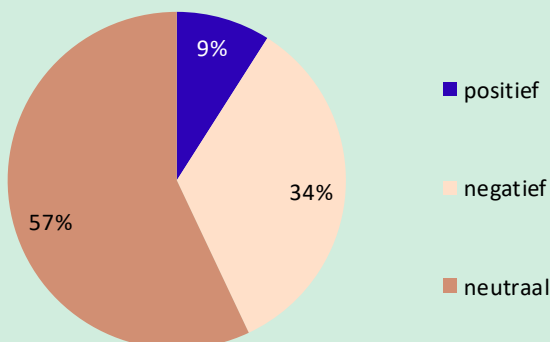


De respondenten gaven de volgende toelichtende antwoorden bij deze vragen:

- Het is absurd dat ondernemers geen eigen openingstijden mogen bepalen, een flinke beperking als je wil 'ondernemen'.
- Het is een 19^e-eeuws idee dat de overheid zou bepalen wanneer een onderneming zou mogen zaken doen.
- Ik ben meer gaan winkelen (in de binnenstad) én meer boodschappen gaan doen door de zondagsopenstelling. Heel fijn!
- Ik doe niet zo vaak op zondag boodschappen, maar af en toe is het handig dat de supermarkt open is.
- Ik vind het heel goed voor de stad dat er meer winkels open zijn. Al zouden dat er m.i. meer mogen zijn, dit zorgt toch voor meer reuring in het centrum.
- Ik werk altijd in de nacht dus dat komt op de dag goed uit, zeker op zondag als ik in de middag wakker wordt.
- Soms andere winkels, als ik daar behoefte aan heb.
- Supermarkten waren al op zondag open, daarbij verkopen supermarkten basisbehoeften dus wordt deze vaker bezocht door mij.

Met het instellen van de koopzondag elke week is ook het parkeerregime veranderd. Negen procent van de binnenstadbewoners staat hier positief tegenover, 34% negatief en 57% neutraal.

Figuur 5 Mening over veranderd parkeerregime



Toelichtende antwoorden bij een positieve mening over veranderd parkeerregime

- Ik woon in de binnenstad en heb alles op loopafstand. Parkeren aan de rand van de stad met pendelbusjes is wat mij betreft beter. Terugbrengen van de stadshaven en een autovrije Welle ook.
- In de schilwijk is het minder druk met parkeerders, het systeem met € 20 voor een dagkaart werkt goed volgens mij.
- Winkeliers krijgen hierdoor meer ruimte en mogelijkheid om betere omzetten te halen. Op zondagen met mooi weer is het echt druk in de stad! Heel gezellig en leuk!

Toelichtende antwoorden bij een negatieve mening over veranderd parkeerregime

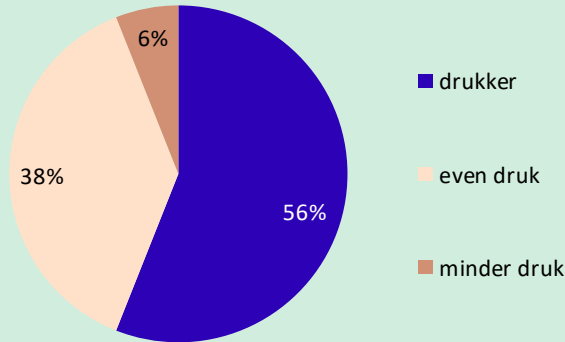
- Als dit betekent dat de bezoekers meer moeten betalen aan parkeergeld, vind ik dit zonde. Het zou juist een leuke stimulans zijn om ze gratis te laten parkeren op zondag, zodat de stad ook extra publiek zal gaan trekken.
- Als inwoner van de binnenstad betaal je zelf + bezoek nu ook parkeergeld. Heel erg zonde terwijl je niet gebruik maakt van de faciliteiten van de binnenstad (winkels).
- Bezoekers die naar mij komen moeten nu altijd betalen, ongelijkheid t.o.v. andere Deventenaren.
- Bezoekers van buiten Deventer worden niet actief en niet structureel verwezen naar het parkeerterrein op Worp. Het wekt de indruk dat de gemeente Deventer inkomsten via de parkeermeter met name in de binnenstad laat prevaleren boven de tegenprestatie van houders van betaalde parkeervergunningen in de binnenstad.
- De prijs van een bewoners vergunning is in de loop der jaren meer dan verdubbeld, terwijl er steeds minder kans is op een parkeerplaats op loopafstand.
- Dit is een belemmering voor het recreatief bezoek van de binnenstad. Met name voor de culturele evenementen.
- Er wordt veel fout geparkeerd op plekken waar of dagpassen of vergunningen toegestaan zijn. Hier wordt absoluut niet voldoende actie op ondernomen. Ik heb hier al enorm vaak melding van gemaakt, maar er wordt nauwelijks wat aan gedaan.
- Familie en vrienden die langskomen moeten ook op zondag betalen.
- Hele parkeerbeleid van Deventer is onduidelijk, evenals het fietsen in de binnenstad. Trek 1 lijn, flitsparkeren zeer onvriendelijk en onhandig voor bezoekers van stad.
- Het is jammer dat de gemeente zelfs deze extra koopdag gebruikt om parkeergelden te innen.
- Ik vind de tarieven erg hoog.
- Ik vind het al gênant om mijn bezoek (bij meer dan 1 auto) te moeten laten betalen... Zondag was de oplossing, maar nu dus niet meer. Erg vervelend. En zo druk is het niet op zondag in de binnenstad.
- Ik vind het erg onvriendelijk t.o.v. bezoekers dat er nu ook op zondag en zelfs tot laat in de avond parkeergeld betaald moet worden. Gastvrij Deventer? Het komt over als `rupsje nooit genoeg`
- Meer vervuiling!!
- Met vrienden afspreken is duurder door het parkeergeld.
- Niet in omgeving Broederenstraat waar het relatief gezien stil is. In de buurt van de voormalige V&D is er meer reuring. Waar ik wel eventueel gebruik van maak is super Dirk.
- Parkeren wordt als melkkoe gebruikt. Hou er mee op zeg! Behalve als je de bezoekers weg wil jagen.
- Parkeergeld op zondag innen en toezichthouders laten bekeuren is voor zowel bewoners winkeliers een kwalijke zaak
- Parkeren moet gratis zijn zo trek je de mensen die komen winkelen. ik mis helaas ook nog wat grote winkels, het doet hier zo dorpsachtig aan, jammer. Winkels laat heel veel te wensen over.
- Slecht voor de ondernemer
- Te weinig parkeer ruimte, het zoekverkeer (bezoekers en bewoners) neemt erg toe. We moeten blij zijn dat mensen de moeite nemen om naar de stad te komen en ik denk dat je de mensen daarvoor moet belonen en niet straffen. Te duur. Mensen kunnen het geld maar 1 keer uitgeven, de gemeente heeft meer/andere manieren om (parkeer) belasting te innen.
- Winkels krijgen nu al met moeite mensen naar de stad. Ik vind als je zondag open bent ben je een andere dag gesloten. Met juist minder uren open zijn bereik je meer mensen. Parkeren is op zondag als ik visite krijgt moeilijk.
- Woon tegen de binnenstad aan, bezoek bij ons moet nu betalen.
- Zondag als dag voor (familie) bezoek komt in de knel. Er kon vrij geparkeerd worden, bv voor het bezoeken van bejaarden in de Grote Voorste. Nu niet meer.
- Zondag moet je gratis laten parkeren.

Toelichtende antwoorden bij een neutrale mening over veranderd parkeerregime

- Bezit/heb geen auto (6 keer genoemd).
- Boeit mij niet.
- Er wordt net zo slecht gecontroleerd als voorheen. Er heeft geen verbetering plaats gevonden.
- Ik ga altijd met de fiets naar het centrum.
- Ik doe alles lopend/ik loop (5 keer genoemd).
- Ik weet niet wat er gewijzigd is (3 keer genoemd).
- Maak er geen gebruik van (3 keer genoemd).
- Onbekend met (gewijzigd) regime (3 keer genoemd).
- Vergunninghouder.

In de ogen van ruim de helft van de binnenstadbewoners (56%) is het op de zondagen drukker geworden sinds de invoering van de nieuwe zondagsopeningstijden. Volgens 6 procent is het minder druk dan voorheen, 38% ervaart het als even druk.

Figuur 6 Beleving drukte op zondag sinds nieuwe openingstijden



De respondenten konden aan het slot van de vragenlijst nog andere positieve of negatieve effecten noemen die de verruimde zondagsopenstelling van de winkels heeft. Genoemde positieve effecten zijn:

- Aantrekkelijker voor toeristen.
- Enorm gemakkelijk (2 keer genoemd)
- Er is meer leven en meer te doen in de stad. Deventer lijkt meer een stad door dit soort zaken.
- Er zijn meer toeristen in de stad.
- Extra mogelijkheid voor de ondernemers die het al moeilijk genoeg gebben (eigen keuze).
- Fijn dat je voor je dagelijkse boodschappen elke dag ergens terecht kunt. Zondag is minder saai als er veel winkels open zijn.
- Gezelliger (7 keer genoemd)
- Het geeft meer vrijheid, in de zin dat je niet alles op zaterdag hoeft te doen omdat de winkels op zondag gesloten zijn. Ik kan zo soms beter plannen.
- Het houdt de stadlevendig/levensvatbaar.
- Het is drukker.
- Het verbetert de sfeer en leefbaarheid in de binnenstad.
- Lekker even gezamenlijk de stad in met het gezin, maar dat is op mijn niet van toepassing, woon alleen.
- Leukere sfeer, gezelligere binnenstad, meer tijd om te winkelen.
- Levendiger binnenstad (7 keer genoemd).
- Toeristen die gewoon wat kunnen kopen in de stad op elke dag..
- Meer dynamiek.
- Meer horeca vroeg open, leuk om buiten de deur te ontbijten op zondag.
- Meer flexibiliteit voor de inwoners.
- Meer levendigheid in de stad op zondag. Alleen het is nu superonduidelijk welke winkels wel en niet open zijn op zondag. Hier moet meer helderheid in komen.
- Meer relaxed inkopen, combi inkopen/terras.
- Meer reuring in de stad.
- Meer reuring, gemak, mensen die een weekend hier zijn kunnen ook op zondag de stad in.
- Tewerkstelling jeugd (extra zakcentje).
- Voor mensen die de hele week werken is 't heerlijk.

Genoemde negatieve effecten zijn:

- Als bewoner binnenstad boven winkel, beleid van de gemeente Deventer ben ik tegen elke openstelling van de zaak hier beneden, ook op koopzondag begin van de maand. Het is nl. de enige middag van de week dat er geen geluidsoverlast is van stadsverwarming annex airco, die tegen mijn vloeren is bevestigd. Graag ter overweging meenemen bij uitbreiding van woonbestand boven winkels. Normaal muziek beluisteren etc. is nauwelijks mogelijk, tenzij op maximale stand decibellen in zitkamer.
- Betaald parkeren, zeer slecht!
- Dan is er helemaal geen verschil meer tussen zondagen en werkdagen. Een koopzondag in de maand is wel genoeg.
- Dat het als cashcow gebruikt wordt door de gemeente.

- De afvalbakken worden op zondag niet geleegd en puilen `s avonds uit. Zeer rommelig en onaantrekkelijk voor de binnenstad.
- De helft van de winkels is wel open en de andere helft niet. Houd het dan bij één koopzondag, dit oogt erg raar.
- De kleine ondernemers wordt het moeilijker gemaakt.
- De kwaliteit van wonen in de binnenstad gaat steeds verder achteruit.
- De zondagsrust van mensen.
- Het is een armoedig gezicht op zondag; slechts een paar winkels zijn open en te veel heel andere niet. Het blijkt dus duidelijk geen goed idee, elke zondag open. 1keer per maand is prima en is ook duidelijk voor iedereen.
- Het is fijn dat er een dag per week is die anders is en dat de stad rustig is. Dat is nu weg wat ik erg jammer vind.
- Het is vervelend dat er geen enkele stille dag meer is.
- Het vergroot de onrust in de stad. De vrijheid om te winkelen wanneer je wilt gaat ten koste van de middenstand, die heeft geen keus / niet de vrijheid wel of niet mee te doen.
- Het verspreid klanten over nog meer dagen. Ik ben voor minder open. Ben je het hele weekend open prima maar dan ben je maandag(bijvoorbeeld) dicht.
- Ik verlang heel sterk weer naar ook even een rustige dag !! en dat is niet uit een geloofsovertuiging !
- Ik zou het een zegen vinden als we 1 dag in de week zouden kunnen ontsnappen aan de commercie.
- Lang alle winkels doen helaas niet mee, meer dan de helft is gesloten.
- Meer onrust. Geen moment meer in de stad om de stad te genieten. Alles is aan de koopzucht opgeofferd.
- Meer verkeersdruk van auto's in het centrum.
- Meer vervuiling en lawaai, meer onnodig auto en scooterverkeer, fietsen moet de hoofdmoot worden Deventer!
- Niet alle winkels zijn open of je gaat er allemaal voor of niet.
- Omdat er maar een beperkt aantal winkels open zijn, maakt het een troosteloze indruk. Alleen bij de eerste zondag van de maand zijn meer winkels open en dat maakt het aantrekkelijker om te winkelen.
- Omdat lang niet alle winkels mee doen, wordt het soms verwarrend en zeker niet gezelliger.
- Ondanks dat ik niet kerkelijk ben, omarm ik de zondagsrust. De zondagsopenstelling is de zoveelste stap in de `rat-race` naar de 24-uurs economie.
- Onrustig rommelig.
- Parkeerbeleid - dat is nu een melkkoe en dat klopt niet.
- Parkeren kost is niet meer gratis.
- Soms lastiger met parkeren.
- Spreiding van omzet, Geen rust in de binnenstad. Daarbij gaat de charme van Deventer teniet. Daarbij is er geen eenduidigheid welke winkels open zijn. Dus bij voorbaat wordt er niet gewinkeld omdat de helft wel/niet open is. Daarbij wil je alleen naar de stad als je weet dat ook merendeel open is. Daarbij was het altijd eenduidig dat de eerste van de maand/laatste van de maand op zondag de winkels open zijn (+ de feestdagen/evenementen). En dus eigenlijk de openstelling teniet doet voor retailer en consument. Terug gaan naar 1 a 2 in de maand zou rust brengen bij consument en retailer en bewoners.
- Teveel verdeeld waardoor het minder interessant word om naar de stad te gaan omdat toch de helft van de winkels dicht is.
- Voor kleine winkels niet haalbaar.
- Voor personeel dat uit principe niet op zondag wil werken is het lastiger geworden. Ook voor kleinere winkels met geen of weinig personeel geeft herbestrating druk.
- Voor winkelpersoneel niet altijd even fijn! Worden ook niet zo best betaald!! Voor kleine zaken is het ook geen doen, die verruimde openingstijden.
- Wellicht voor binnenstadbewoners dat het nooit rustig is. Alhoewel dat eigenlijk logisch is aangezien je in een binnenstad bent gaan wonen
- Winkeleigenaren van kleinere winkels voelen misschien de druk om ook open te gaan, omdat grotere ketens ook geopend zijn. Kan me voorstellen dat dit niet altijd gewenst is.