

# Monitor Sociaal Domein Deventer

Eerste helft 2015, inclusief 0-meting

Team Kennis en Verkenning

Jaap Barink

Shanon klein Goldewijk

14 oktober 2015

# Toelichting op gebruik monitor

De gebruiker van deze monitor kan de gepresenteerde indicatoren op twee manieren inzien.

1. Door het document heen en weer scrollen met de muis of met de pijltjes toetsen van het toetsenbord (niet aanbevolen gezien de lengte van het document).
2. Door gebruik te maken van de door- en terugklikmogelijkheden in de navigatiebalk aan de rechterkant van iedere bladzijde en door het aanklikken van hyperlinks op een aantal bladzijden waar een overzicht van indicatoren wordt gepresenteerd.

**Toelichting**

**Samenvatting**

**Gebruik sociaal domein**

**Early warning items**

**Clientervaringen en toegankelijkheid**

**Resultaten**

**Overige relevante indicatoren**

**Inleiding**

# Inleiding

Met het definitief vaststellen van de Monitor Sociaal Domein op 1 juli jl. heeft de gemeenteraad een instrument om de ontwikkelingen op het terrein van Jeugd, Wmo/AWBZ en Participatie adequaat te kunnen volgen. Dit is de eerste uitgave van deze Monitor Sociaal Domein.

De Monitor Sociaal Domein is een monitor in ontwikkeling. Veel van de vastgestelde indicatoren kunnen nog niet van gegevens worden voorzien. Dit is een situatie waar veel gemeenten mee te maken hebben. Ook het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) kampt met een achterstand in beschikbaar krijgen en beschikbaar stellen van gegevens. De eerst volgende uitgave van de monitor, in het voorjaar 2016, zal veel completer zijn. Momenteel ontbreken vooral nog financiële gegevens en cliëntervaringsgegevens.

Het onderdeel “overige relevante indicatoren” is vanwege het ontbreken van gegevens bij de meeste indicatoren nog niet opgenomen. Een deel van de gegevens komt via het Bewonersonderzoek 2015 binnenkort beschikbaar

Bij een aantal indicatoren staat in de toelichting een beknopte verdieping op wijkniveau. In 2016 publiceert Kennis en Verkenning de Wijkenmonitor Deventer. In deze Wijkenmonitor krijgen indicatoren uit de Monitor Sociaal Domein een uitwerking op wijkniveau.

De gemeenteraad van Deventer heeft verzocht om afstemming met het onafhankelijk aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg). Hieronder leest u de eerste bevindingen van

het aanspreekpunt:

De contacten van het aanspreekpunt JWZ zijn in drie groepen in te delen:

1. De eerste groep zijn mensen die niet weten waar ze met hun vragen terecht kunnen, met andere woorden ze kunnen de mensen niet vinden die ze nodig hebben. Een rode draad hierbij is dat de sociale teams en de gezinscoaches niet rechtstreeks gebeld kunnen worden. Inhoudelijk zijn er verder vragen over declaratiecodes, uitbetalingen, beschikkingen en over de klachtenprocedure. Ook bestaat er onduidelijkheid over wie waar mag waar wonen, bijvoorbeeld mogen mensen die buiten de gemeente wonen in Deventer in aanmerking komen voor een aanleunwoning om bij hun mantelzorgers te gaan wonen.
2. De tweede groep zijn de mensen die opmerkingen hebben over het beleid of het niet eens zijn met het beleid. Inhoudelijk gaan de vragen/opmerkingen over kortingen op huishoudelijke hulp, uitbetaling PGB, vragen over bijstand en het zijn van een ondernemer, en vragen over kwijtschelding bij ondernemers.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Inleiding vervolg

## Inleiding vervolg

3. De derde groep zijn mensen met ingewikkelde en complexere problemen. Enkele voorbeelden hierbij:
- Passend onderwijs, waarbij kinderen buiten de boot vallen en er strijd is met de leerplichtambtenaar, en tussen zorg en onderwijs.
  - Wijziging van de indicatieprocedure, waardoor mensen niet meer naar de zelfde zorgverlener kunnen. Voor kwetsbare mensen is verandering vaak heel erg moeilijk.
  - Probleemgezinnen, waarbij het niet duidelijk is waar de verantwoordelijkheid ligt (wie gaat waar over?) betreffende de kinderen, veiligheid, hygiëne, et cetera.
  - Mensen die nergens meer terecht kunnen, waardoor ze niet meer in aanmerking komen voor een woning, geen hulp meer accepteren en vaak grote schulden hebben. Onduidelijk is wat dan de vervolgstappen zijn.
  - Onvrede bij een groep kleine zorgverleners, over de doorverwijzing van o.a. het Sociaal Team en de huisartsen. Over de papieren die ze in moeten vullen, over de starheid om zaken te kunnen veranderen bij het BVO (uitvoeringsbureau contracten), over bijvoorbeeld als cliënten niet komen dan krijgt men geen geld, dat is in de bedrijfsvoering heel erg lastig.
  - Gewijzigde indicatie, bijvoorbeeld doordat indicatie licht niet meer in aanmerking komt voor declaratie. Dat kan er toe leiden dat ondernemingen gaan stoppen of failliet zullen gaan. Dat zal op den duur beperking geven van de keuzevrijheid van bewoners /cliënten.

Met de lokale Monitor Sociaal Domein wordt uitvoering gegeven aan de moties 8.1 en 8.2 die tijdens de behandeling van de programmabegroting op 12 november 2014 zijn aangenomen. Motie 8.1 bevat onder andere het inzichtelijk maken van stapeling van voorzieningen en is als indicator in de monitor opgenomen. Deze monitor biedt geen inzicht in financiële effecten voor huishoudens. Motie 8.2 is het inzicht bieden in een nulmeting WMO, Jeugdzorg en AWBZ op 31 december 2014. Dit staat in het document weergegeven als peildatum 1-1-2015.

**Toelichting**

**Samenvatting**

**Gebruik sociaal domein**

**Early warning items**

**Clientervaringen en toegankelijkheid**

**Resultaten**

**Overige relevante indicatoren**

**Samenvatting**

# Samenvatting

Ontwikkeling kritische prestatie indicatoren 2015-2016 in absolute eenheden						
	Kritische prestatie-indicator	Beoogd	1-jan-15	1-sep-15	T=2	T=3
<b>Gebruik sociaal domein</b>						
1	inzicht in totaal aantal cliënten met een verstrekt maatwerkarrangement		4724	4837		
2	inzicht in totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen		5998	5950		
3	inzicht in gemiddelde duur (dagen) gebruik maatwerkarrangementen (per 31-1 en 30-9)		32	175		
4	inzicht in stapeling aantal maatwerkarrangementen per huishouden: % meer dan 1 arrangement		22,0%	21,0%		
5	inzicht in totaal gedeclareerde kosten WMO		-	-		
6	inzicht in totaal gedeclareerde kosten Jeugd		-	-		
7	inzicht in totale kosten Participatiewet		-	-		
8	inzicht in aantal cliënten met hulpmiddelen		4665	4467		
9	inzicht in aantal verstrekte hulpmiddelen		8555	8216		
10	inzicht in kosten hulpmiddelen		-	-		
11	inzicht in gemiddelde eigen bijdrage per cliënt		-	-		
<b>Early warning items</b>						
12	inzicht in welbevinden jeugd en jongeren		-	-		
<b>Clieëntervaringen en toegankelijkheid</b>						
13	inzicht in cliëntervaringen		-	-		
<b>Resultaten sociaal domein</b>						
14	inzicht in eigen kracht/familieplan	-2,50%	-	-		
15	inzicht in verzuim (bij 1-1:eerste kwartaal; bij 1-9: eerste, tweede en derde kwartaal)	alle verzuim-meldingen terug naar school	301	640		
16	preventiequote IO (31-1 en 31-8)	20%	36,0%	33,0%		
17	preventiequote DWT/Jolo/IO (31-1 en 31-8)	42%	72,0%	54,0%		
18	aantal klanten met een PW-uitkering	2.596 gem.	2.649	2.782		
19	stijging klantenbestand op participatieladder (meetlat van participatie)	+0,5 gem.	3,0	3,1		
20	uitstroom PW (cumulatief)	500	80	617		

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clieëntervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Samenvatting vervolg

# Samenvatting vervolg

Ontwikkeling kritische prestatie indicatoren 2015-2016 (afwijking t.o.v. norm)						
	Kritische prestatie-indicator	Beoogd	1-jan-15	1-sep-15	T=2	T=3
<b>Gebruik sociaal domein</b>						
1	inzicht in totaal aantal cliënten met een verstrekt maatwerkarrangement		-	2,4%		
2	inzicht in totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen		-	-0,8%		
3	inzicht in gemiddelde duur (dagen) gebruik maatwerkarrangementen		-	-		
4	inzicht in stapeling aantal maatwerkarrangementen per huishouden		-	-1,0%		
5	inzicht in totaal gedeclareerde kosten WMO		-	-		
6	inzicht in totaal gedeclareerde kosten Jeugd		-	-		
7	inzicht in totale kosten Participatiewet		-	-		
8	inzicht in aantal cliënten met hulpmiddelen		-	-4,2%		
9	Inzicht in aantal verstrekte hulpmiddelen		-	-4,0%		
10	inzicht in kosten hulpmiddelen		-	-		
11	inzicht in gemiddelde eigen bijdrage per cliënt		-	-		
<b>Early warning items</b>						
12	inzicht in welbevinden jeugd en jongeren		-	-		
<b>Cliëntervaringen en toegankelijkheid</b>						
13	inzicht in cliëntervaringen		-	-		
<b>Resultaten sociaal domein</b>						
14	inzicht in eigen kracht/familieplan	-2,50%	-	-		
15	inzicht in verzuim	alle verzuim-meldingen terug naar school	-	112,6%		
16	preventiequote IO	20%	16,0%	13,0%		
17	preventiequote DWT/Jolo/IO	42%	30,0%	12,0%		
18	aantal klanten met een PW-uitkering	2.596 gem.	2,0%	7,2%		
19	stijging klantenbestand op participatieladder (meetlat van participatie)	nulmeting 3,0	-	3,3%		
20	uitstroom PW	norm 500	92%	85,1%		

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

# Indeling Gebruik Sociaal Domein

## Kernindicatoren

1. [Totaal aantal cliënten met een maatwerkarrangement](#)
2. [Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen](#)
3. [Gemiddeld duur gebruik maatwerkarrangementen](#)
4. [Stapeling aantal maatwerkarrangementen per huishouden](#)
5. [Totaal gedeclareerde kosten WMO](#)
6. [Totaal gedeclareerde kosten Jeugd](#)
7. [Totale kosten Participatiewet](#)
8. [Aantal cliënten met hulpmiddelen](#)
9. [Aantal verstrekte hulpmiddelen](#)
10. [Kosten hulpmiddelen](#)
11. [Gemiddelde eigen bijdrage per cliënt](#)

## Afgeleide indicatoren

- a) [Totaal aantal cliënten naar intensiteit WMO \(hoort bij indicator 1\)](#)
- b) [Stapeling aantal maatwerkarrangementen per cliënt \(hoort bij indicator 4\)](#)
- c) [Lokale stapeling aantal maatwerkarrangementen \(hoort bij indicator 4\)](#)
- d) [Gemiddeld gedeclareerde kosten Wmo \(hoort bij indicator 5\)](#)
- e) [Gemiddeld gedeclareerde kosten Jeugd \(hoort bij indicator 6\)](#)
- f) [Gemiddelde kosten Participatiewet \(hoort bij indicator 7\)](#)
- g) [Sociale basisondersteuning \(overig inzicht gebruik sociaal domein\)](#)
- h) [Omvang doelgroep minimabeleid \(overig inzicht gebruik sociaal domein\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

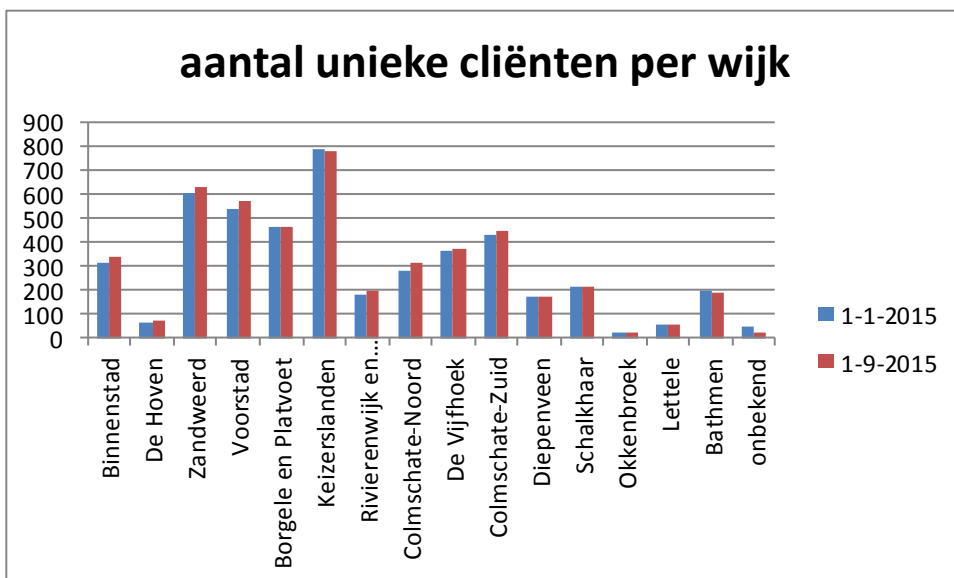
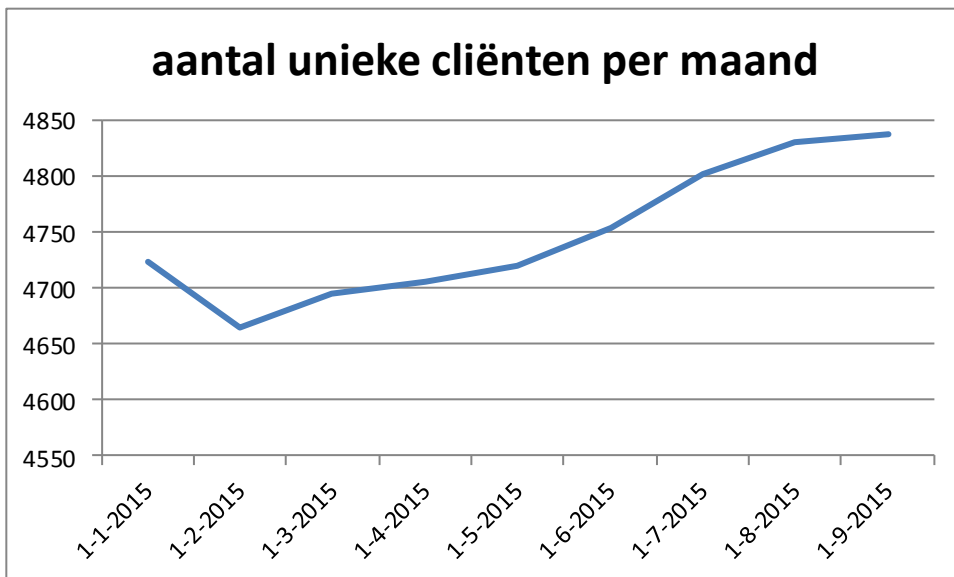
Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

## Indicator 1: Inzicht in het totaal aantal cliënten met een maatwerkarrangement



### Toelichting

De figuren bij deze indicator tonen het aantal cliënten dat per peildatum daadwerkelijk zorg ontvangt. “Unieke cliënten” houdt in dat een cliënt één keer mee telt, al ontvangt hij meerdere voorzieningen. Na een kleine dip in februari stijgt het aantal Wmo-clieënten naar bijna 4.850 op 1 september 2015. De daling van het aantal cliënten (-72) in februari is toe te schrijven aan cliënten die hulp bij het huishouden ontvangen.

Uit de verdeling over de wijken blijkt dat in de wijken Keizerslanden, Zandweerd, Voorstad, Borgele en Platvoet, en Colmschate-Zuid in absolute zin de meeste cliënten hebben. Dit is deels verklaarbaar gezien de inwoneraantallen van deze wijken, deels omdat de vier eerstgenoemde wijken de wijken zijn waar in Deventer de meeste 65-plussers wonen. Kijken we naar de verhouding tussen het aantal cliënten en de inwoners van de wijk dan blijkt dat Borgele en Platvoet op 1-1-2015 relatief gezien de meeste unieke cliënten heeft (8,7%), gevolgd door Keizerslanden (8,0%) en Okkenbroek (7,2%).

Tot slot: er is een klein aantal cliënten niet te koppelen aan wijken. Dit zijn voornamelijk cliënten die verhuisd zijn naar andere gemeenten en niet meer te herleiden zijn naar de oorspronkelijke wijk in Deventer. Zij staan onder de noemer “onbekend” in deze monitor.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

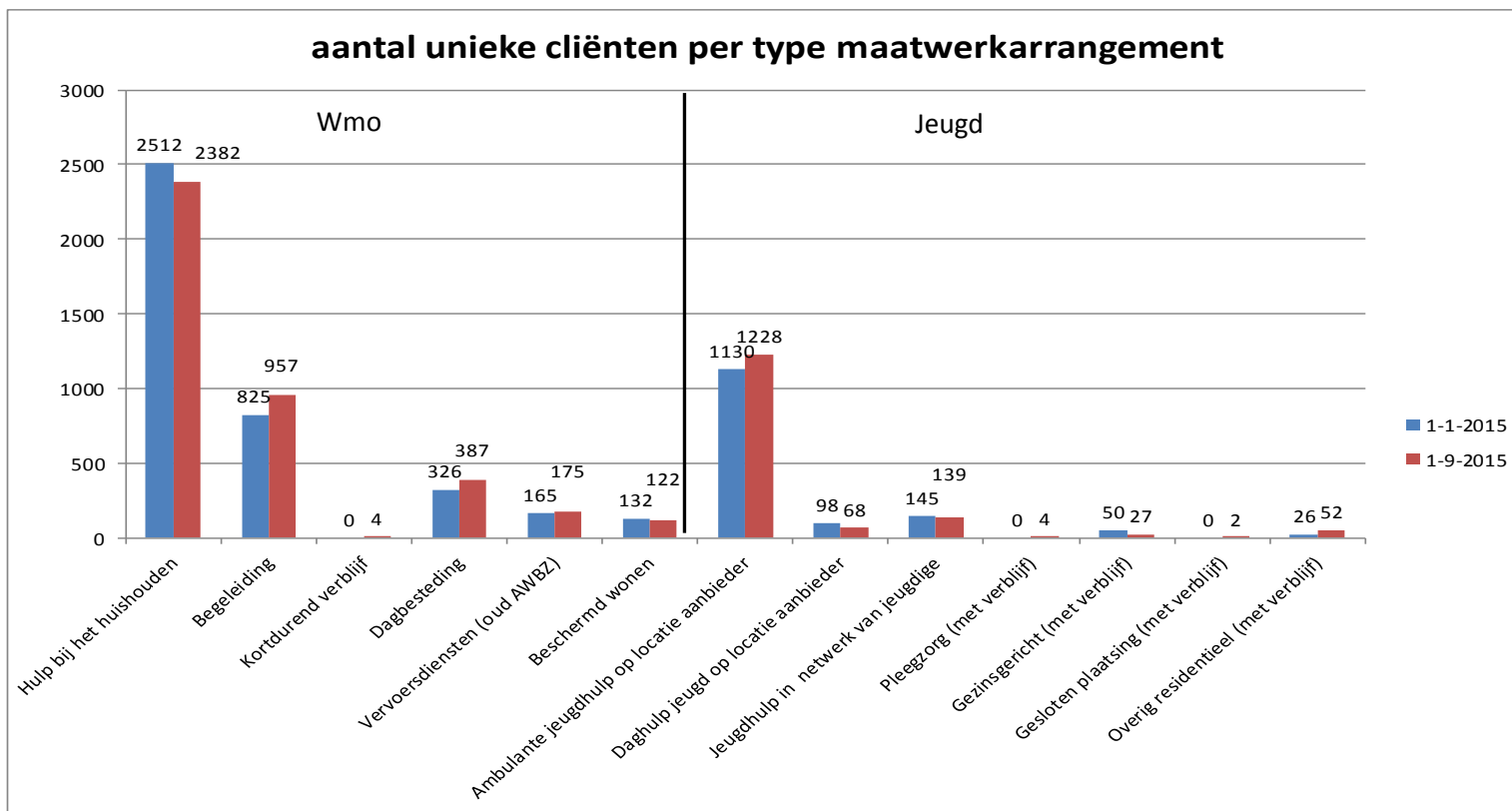
Overige relevante indicatoren

Indicator 1.1

Afgeleide indicator a) - totaal aantal cliënten naar intensiteit WMO



# Indicator 1.1: Totaal aantal cliënten per type maatwerkarrangement



## Toelichting

Deze indicator geeft de verdeling van unieke cliënten over de diverse afgenomen maatwerkarrangementen weer. De verdieping betekent dat unieke cliënten meerdere maatwerkarrangementen hebben (bijvoorbeeld combinatie tussen dagbesteding en vervoersdiensten). De cliënt is dan zowel weergegeven bij dagbesteding als bij vervoersdiensten. Onder vervoersdiensten wordt het vervoer van en naar dagbesteding conform de oude AWBZ verstaan. Het grootste deel van de cliënten ontvangt hulp bij het huishouden, gevolgd door ambulante jeugdhulp op locatie van de aanbieder. Deze laatste bestaat onder andere uit ambulante begeleiding, ambulante begeleiding en behandeling, jeugd- en opvoedhulp, dyslexiezorg en basis GGZ behandeling. In het aantal van 2.382 cliënten met hulp bij het huishouden zijn niet verwerkt de 312 kortingsbonnen voor huishoudelijke hulp die vanaf eind januari 2015 zijn verstrekt.

Zoomen we in op twee maatwerkvoorzieningen dan blijken op 1-9-2015 vooral cliënten uit Keizerslanden, Zandweerd en Borgele en Platvoet ‘hulp bij het huishouden’ te ontvangen. Cliënten die ‘ambulante jeugdhulp’ ontvangen wonen vooral in de Vijfhoek, Zandweerd en Colmschate-Noord (top 3). In de cijfers valt ook op dat het aantal cliënten “overig residentieel met verblijf” is verdubbeld naar 52 cliënten op 1 september jl.

**Indicator 1: Inzicht in het totaal aantal cliënten met een verstrekt maatwerkarrangement**

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

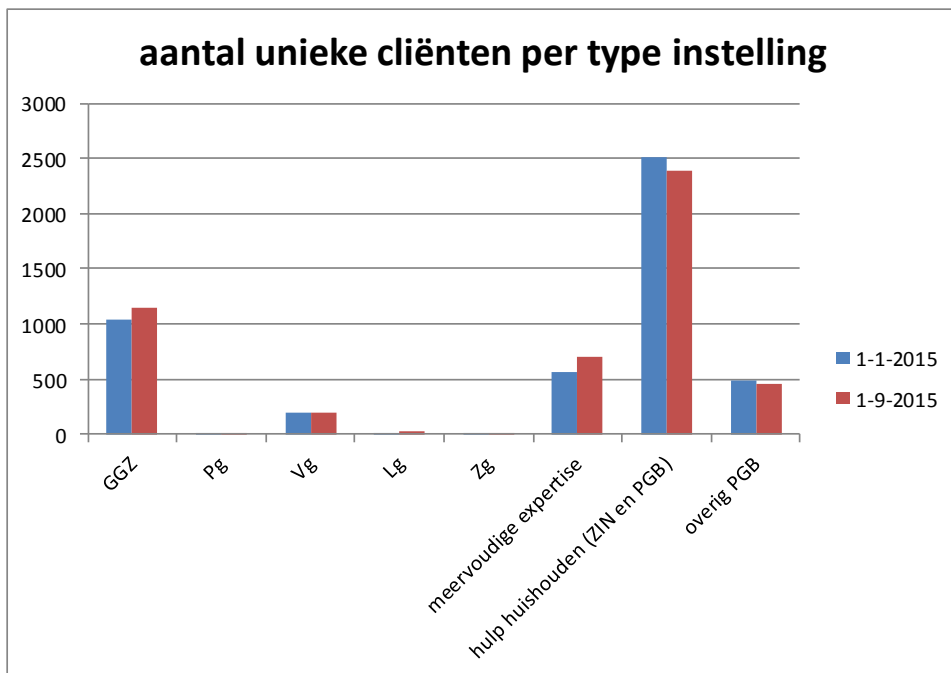
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 1.2

## Indicator 1.2: Totaal aantal cliënten per type instelling



### Toelichting afkortingen:

- GGZ: instellingen die zorg bieden aan mensen met een psychiatrische aandoening of beperking (bijvoorbeeld depressie, psychose, autisme en ADHD)
- Pg: instellingen die zorg bieden aan mensen met een psychogeriatrische aandoening of beperking (bijvoorbeeld dementie)
- Vg: instellingen die zorg bieden aan mensen met een verstandelijke handicap (bijvoorbeeld verstandelijke beperking door Down syndroom)
- Lg: instellingen die zorg bieden aan mensen met een lichamelijke handicap (bijvoorbeeld functiebeperking door dwarslaesie)
- Zg: instellingen die zorg bieden aan mensen met een zintuigelijke handicap (bijvoorbeeld problemen met horen en/of zien, spraakproblemen)
- Meervoudige expertise: instelling biedt meerdere vormen van eerder genoemde zorg.

### Toelichting

Deze indicator geeft de verdeling weer van het aantal unieke cliënten over de verschillende type instellingen c.q. aanbieders. Onder de cliënten zijn ook de mensen geregistreerd die een persoonsgebonden budget hebben. Zij bepalen zelf welk type instelling zij inschakelen voor hun ondersteuning. Dit wordt niet geregistreerd

Wel is inzichtelijk voor welk type hulp PGB wordt aangevraagd. Om inzicht te bieden in het gebruik van PGB staat in de figuur een splitsing PGB weergegeven. Hulp bij het huishouden is in de figuur hiernaast apart opgenomen.

De rest staat onder "overig PGB". Deze indicator is nog niet volledig in beeld te brengen. Op de beide peildata was van resp. 444 en 312 jeugdcliënten het type aanbieder niet bekend. In de volgende versie van de monitor wordt dit nader uitgewerkt.

In de figuur valt op dat cliënten naast huishoudelijke hulp vooral gebruik maken van GGZ-instellingen. Het betreft hier in 80% van de gevallen jeugdcliënten met ambulante hulp op locatie van de aanbieder. Ook het aantal cliënten dat gebruik maakt van meerdere expertises is hoog. Onder meerdere expertises wordt verstaan een combinatie van twee of meer van de hiergenoemde type instellingen.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

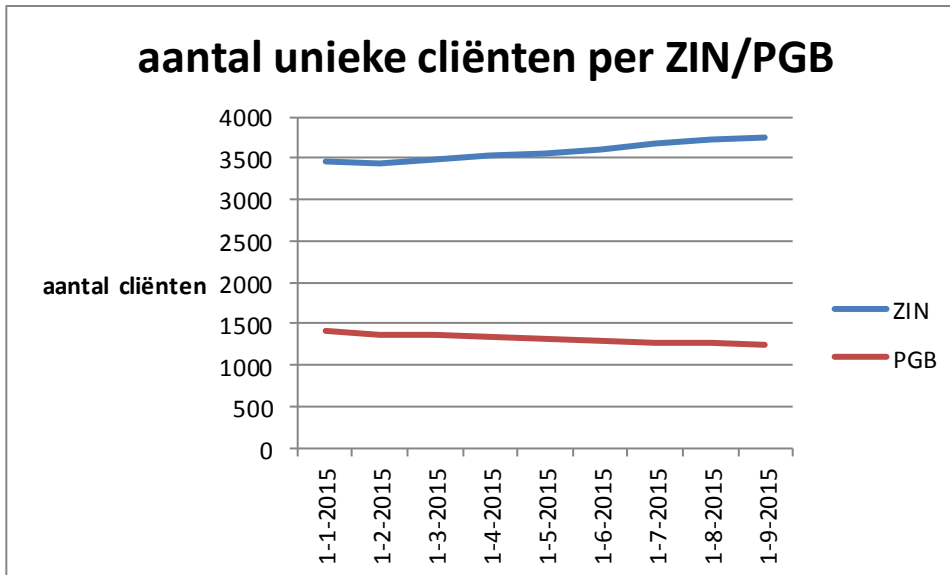
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 1.3

## Indicator 1.3: Totaal aantal cliënten per ZIN/PGB



### Toelichting

Deze indicator geeft het aantal unieke cliënten (Wmo en Jeugd) weer dat gebruikt maakt van de levering van zorg in natura (ZIN) en van een persoonsgebonden budget (PGB) om zelf zorg in te kunnen kopen.

De eerste maanden van het jaar ligt het aantal cliënten dat met zorg in natura op/onder de 3.500, na het eerste kwartaal is er sprake van een lichte stijging voor deze leveringsvorm. De verklaring die hiervoor gegeven kan worden is dat de toets voor het beheren van PGB sinds januari jl. strenger is geworden dan voor 1 januari. Kan je geen budget beheren dan krijg je geen PGB. ZIN is opengesteld voor zoveel mogelijk partijen zodat er voor cliënten voldoende aanbod is. Er wordt gewerkt volgens de volgende systematiek: eigen netwerk, overige algemene voorzieningen, ZIN/PGB.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

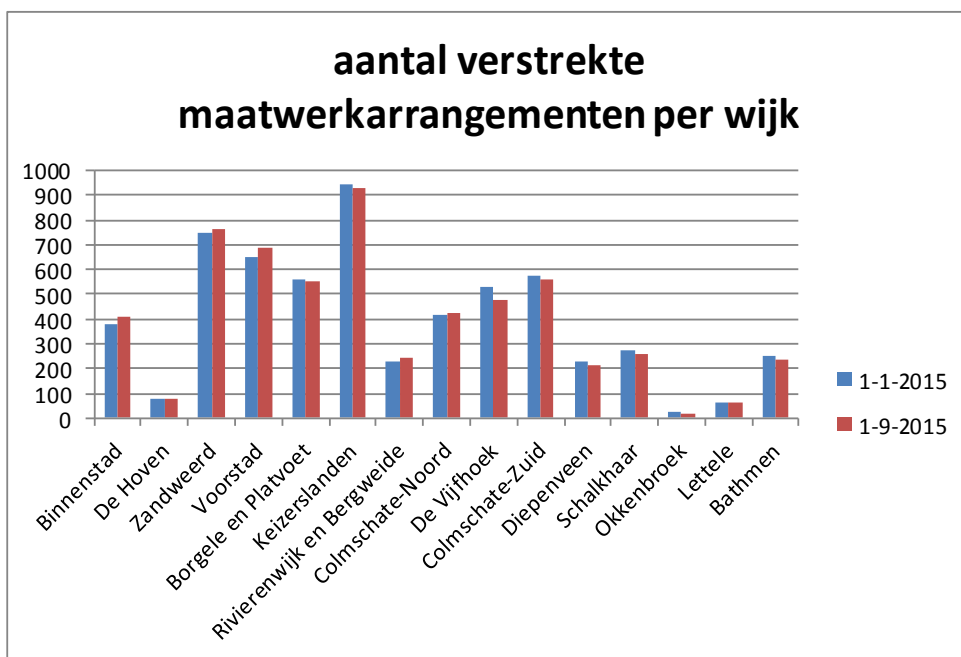
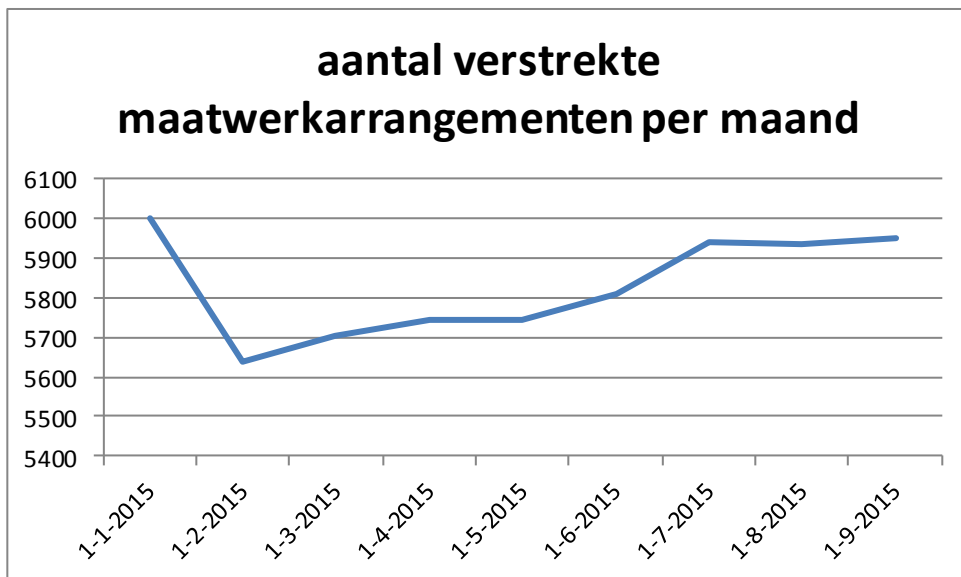
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 2

## Indicator 2: Inzicht in het totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen



### Toelichting

Zorgvragers kunnen meerdere maatwerkarrangementen hebben. Dit is de reden waarom het totaal aantal unieke cliënten niet overeenkomt met het totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen.

Het aantal verstrekte arrangementen was op 1 januari 2015 bijna 6.000, waarna er een lichte daling heeft plaatsgevonden met 362 arrangementen naar 5.636. Vanaf 1 juni schommelt het aantal rond de 5.940.

Uit de cijfers blijkt dat de daling vooral voor rekening komt van “ambulante jeugdhulp” (-282) en ook van ‘hulp bij het huishouden’(-73). Ook hier geldt de opmerking dat de 312 verstrekte kortingsbonnen huishoudelijke hulp niet zijn meegenomen.

Een mogelijke verklaring voor de daling in februari is bij nieuwe cliënten het aanspreken van de eigen kracht en algemene voorzieningen door het sociale team en de gezinscoaches. Dit is cijfermatig nog niet te onderbouwen.

Kijken we naar de wijken waar de meeste arrangementen verstrekt worden dan zijn dit Keizerslanden, Zandweerd en Voorstad (meer dan 600 arrangementen per wijk). Dit is in lijn met indicator 1 en hiervoor gelden vergelijkbare verklaringen. Relatief gezien nemen bewoners uit Borgele en Platvoet, Keizerslanden en Okkenbroek de meeste maatwerkarrangementen af.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

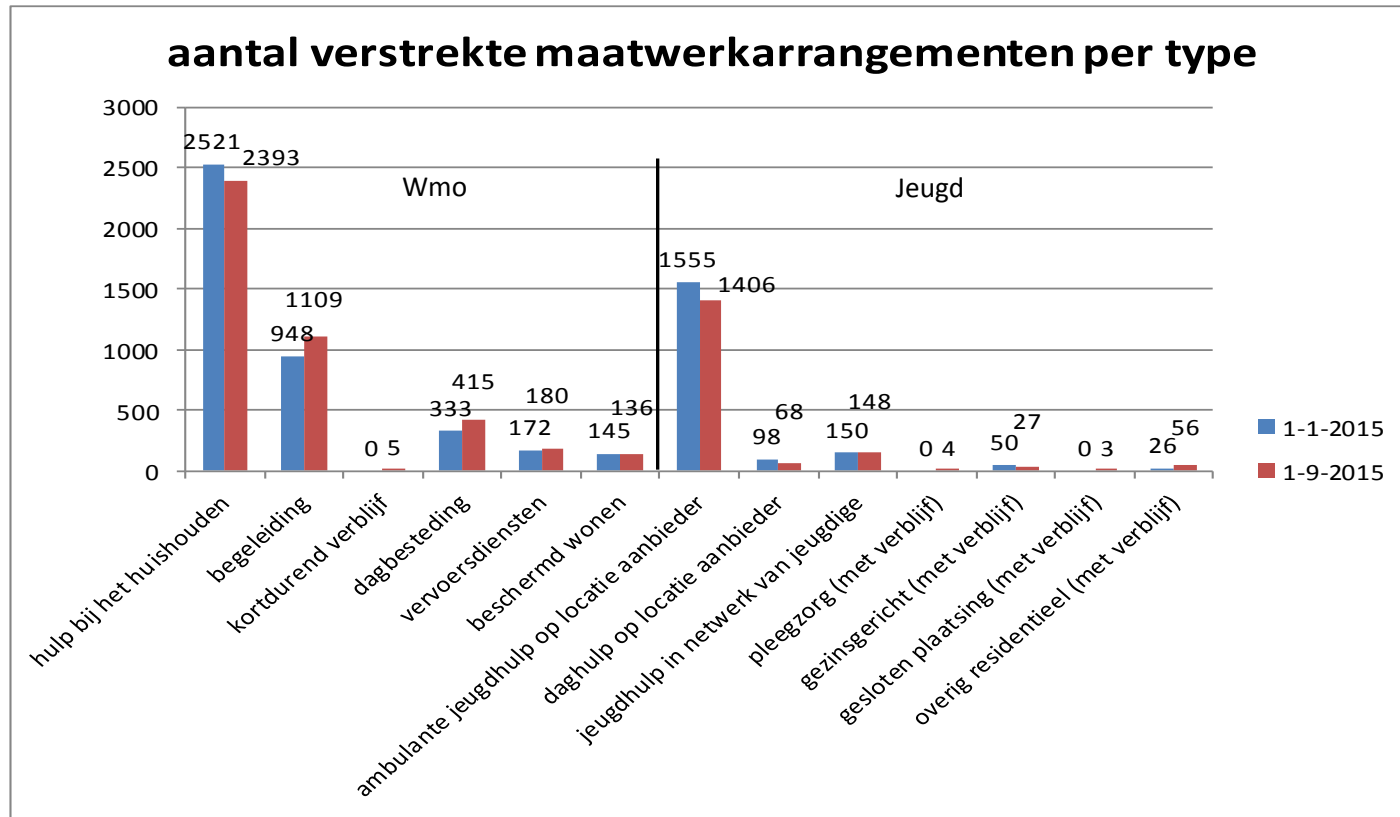
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 2.1

## Indicator 2.1: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type maatwerkarrangement



### Toelichting

Het meest verstrekte maatwerkarrangement is 'hulp bij het huishouden'. Hierbij zijn niet inbegrepen de 312 tussen januari en augustus verstrekte kortingsbonnen huishoudelijke hulp. Daarnaast worden ambulante jeugdhulp en begeleiding het meest afgenomen. Dit komt overeen met de resultaten bij indicator 1.1. Kijken we naar deze drie maatwerkarrangementen dan valt op dat er sprake is van een toename van het aantal arrangementen begeleiding en van een afname van de arrangementen hulp bij het huishouden en ambulante jeugdhulp. Deze laatste is opvallend omdat het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van ambulante jeugdhulp (indicator 1.1) juist stijgt. De daling van Jeugdhulp blijkt vooral voor rekening te komen van kortdurende GGZ-behandeling, aandachtstekort en –gedrag en pervasieve stoornissen (autistische stoornis, stoornis van Rett en de stoornis van Asperger).

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

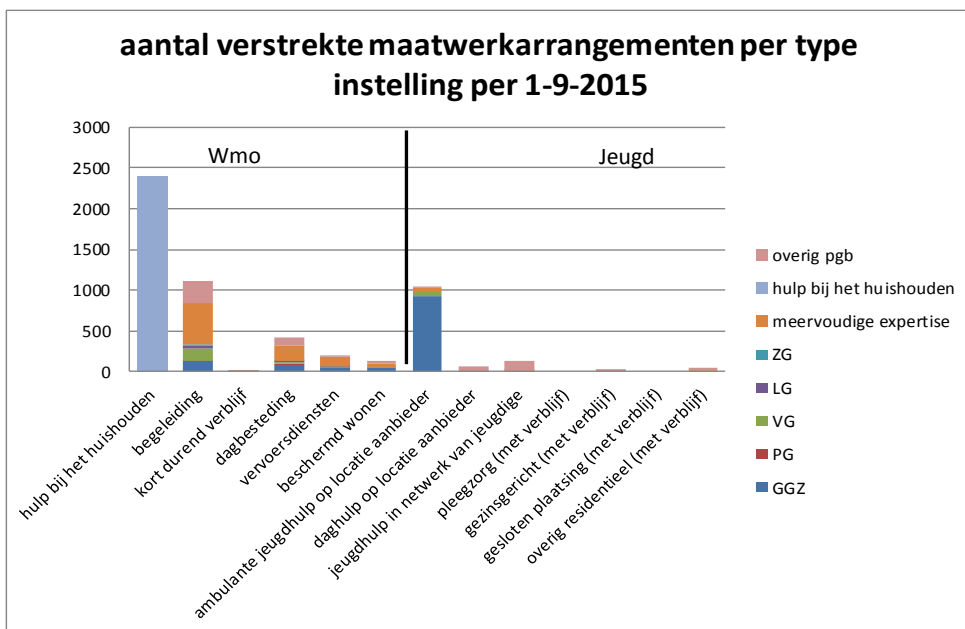
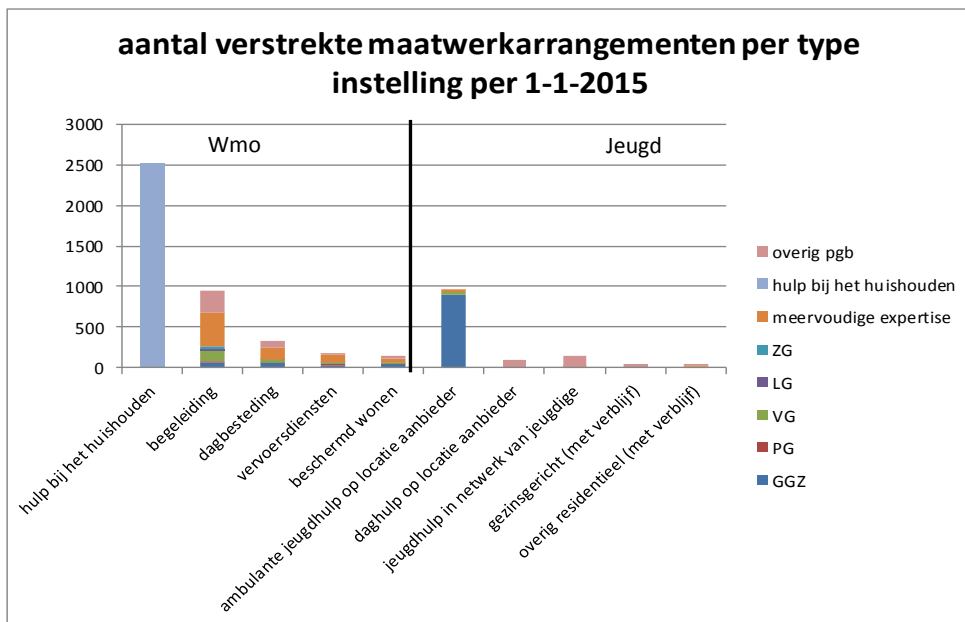
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 2.2

## Indicator 2.2: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type instelling



### Toelichting

Deze twee figuren laten de verdeling zien van de verstrekte maatwerkarrangementen per type instelling/aanbieder. De figuren zijn exclusief de voornamelijk jeugdarrangementen waarvan het type aanbieder niet bekend is. Dat zijn er 595 op de peildatum 1-1-2015 en 392 op peildatum 1-9-2015.

Het beeld in beide figuren is vergelijkbaar met dat bij indicator 1.2.: het betreft vooral maatwerkarrangementen huishoudelijke hulp en zorgtrajecten bij GGZ-instellingen. Ook het aantal arrangementen via aanbieders met meervoudige expertise is hoog.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

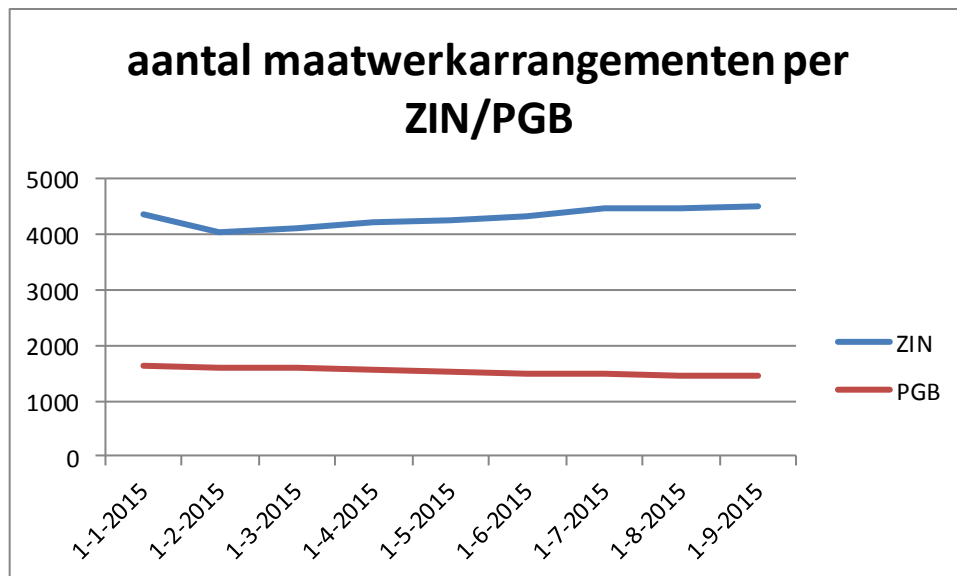
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 2.3

## Indicator 2.3: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per ZIN/PGB



### Toelichting

Circa een kwart van de maatwerkarrangementen wordt geleverd via een persoonsgebonden budget (PGB). Dit aantal is de eerste 9 maanden van het jaar gestaag afgenomen met een totaal van 194 PGB's (van 1.632 pp 1-1-2015 naar 1.438 op 1-9-2015).

Bij de maatwerkarrangementen waarbij zorg in natura wordt afgenomen is eveneens een dip in februari te zien. Deze dip was ook te zien bij de kernindicatoren 1 en 2. Het aantal maatwerkarrangementen met zorg in natura vertoont sinds april een licht stijgende lijn.

Nader analyse van deze gegevens leert dat zorg via een persoonsgebonden budget relatief het meest voorkomt bij jeugdhulp met verblijf gezinsgericht (100%), daghulp jeugd op locatie van de aanbieder (100%) en jeugdhulp jeugdhulp in het netwerk van de jeugdige (81%). Na de weinig voorkomende arrangementen jeugdhulp met verblijf pleegzorg en jeugdhulp met verblijf gesloten plaatsing (100% ZIN) hebben ambulante jeugdhulp op locatie van de aanbieder (99%) en vervoersdiensten (98%) relatief de meeste zorg in natura achter hun naam staan.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

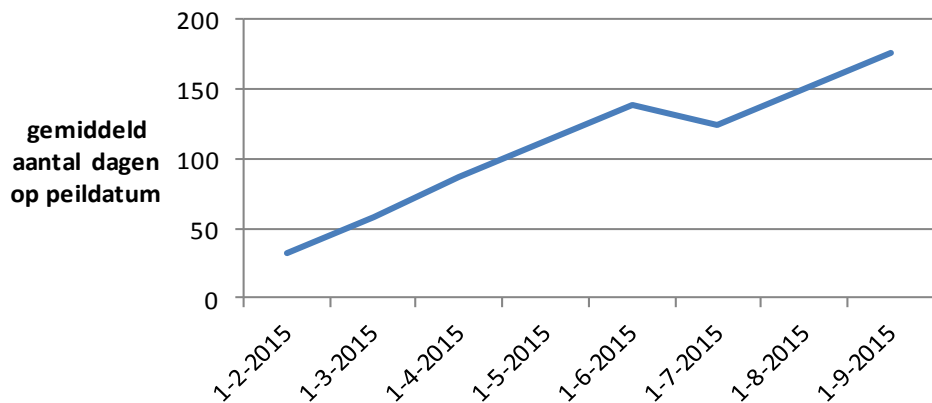
Resultaten

Overige relevante indicatoren

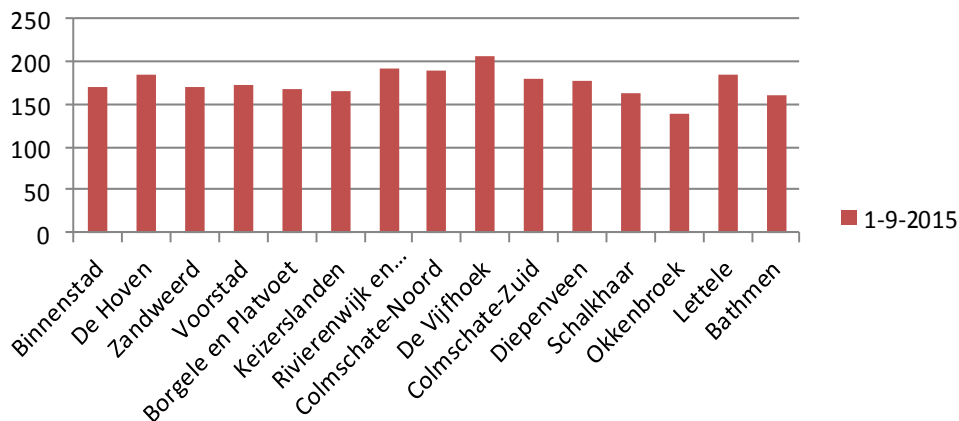
Indicator 3

### Indicator 3: Inzicht in gemiddelde duur gebruik verstrekte maatwerkarrangementen

#### gemiddelde duur gebruik maatwerkarrangementen



#### gemiddelde duur gebruik maatwerkarrangement per wijk vanaf het moment start zorg



#### Toelichting

Deze indicator geeft nader inzicht in de duur (lengte) van het gebruik van maatwerk-arrangementen. Dit is weergegeven in het gemiddeld aantal dagen vanaf de start van de zorg. Dat er sprake is van een stijgende lijn ligt voor de hand, immers een groot aantal maatwerkarrangementen wordt voor een langere periode verstrekt, en de begindatum van de geregistreerde zorg is op zijn vroegst 1 januari 2015. Op de langere termijn kunnen voor deze indicator analyses gemaakt worden voor gemiddelde duren per jaar. Dit is voor deze huidige monitor nog te vroeg.

Ondanks de cumulatie in dagen is er medio dit jaar sprake van een daling van de gemiddelde duur. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door seizoensinvloeden en het aflopen van beschikkingen gevolgd door nieuwe beschikkingen. We zien vooral een sterke daling van de gemiddelde duur bij huishoudelijke hulp (van 237 in juni naar 146 in juli).

Kijken we naar de gemiddelde duur per wijk, dan zien we dat per 1 september het gemiddelde gemeentebreed boven de 150 dagen ligt. Alleen zorggebruikers in Okkenbroek gebruiken minder. De gemiddelde duur is het hoogst in De Vijfhoek. Het gemiddelde daar wordt omhoog gestuwd door 256 arrangementen ambulante jeugdhulp op locatie van de aanbieder (gem. 229 dagen).

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

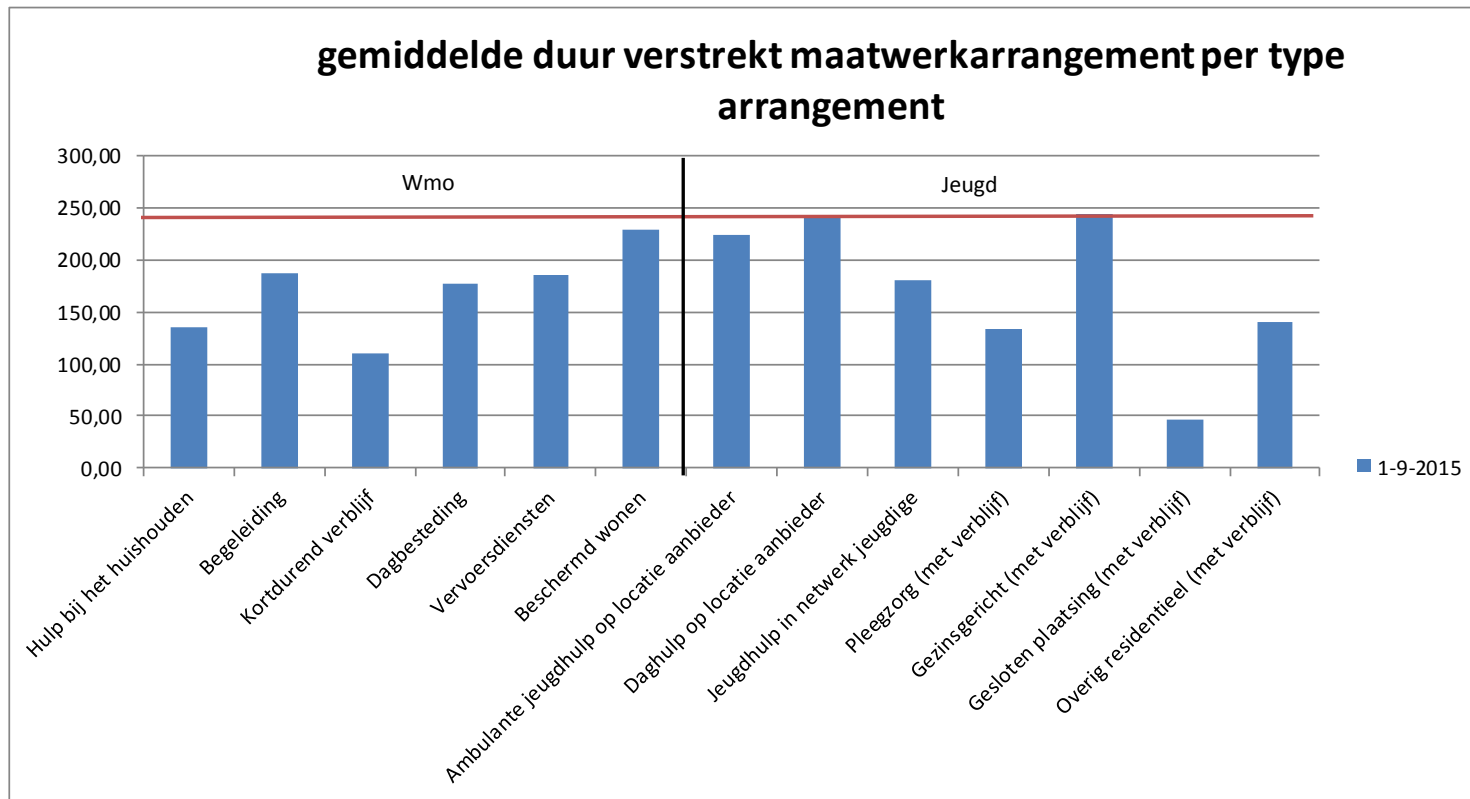
Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 3.1



## Indicator 3.1: Gemiddeld duur gebruik verstrekte maatwerkarrangementen per type maatwerkarrangement



Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

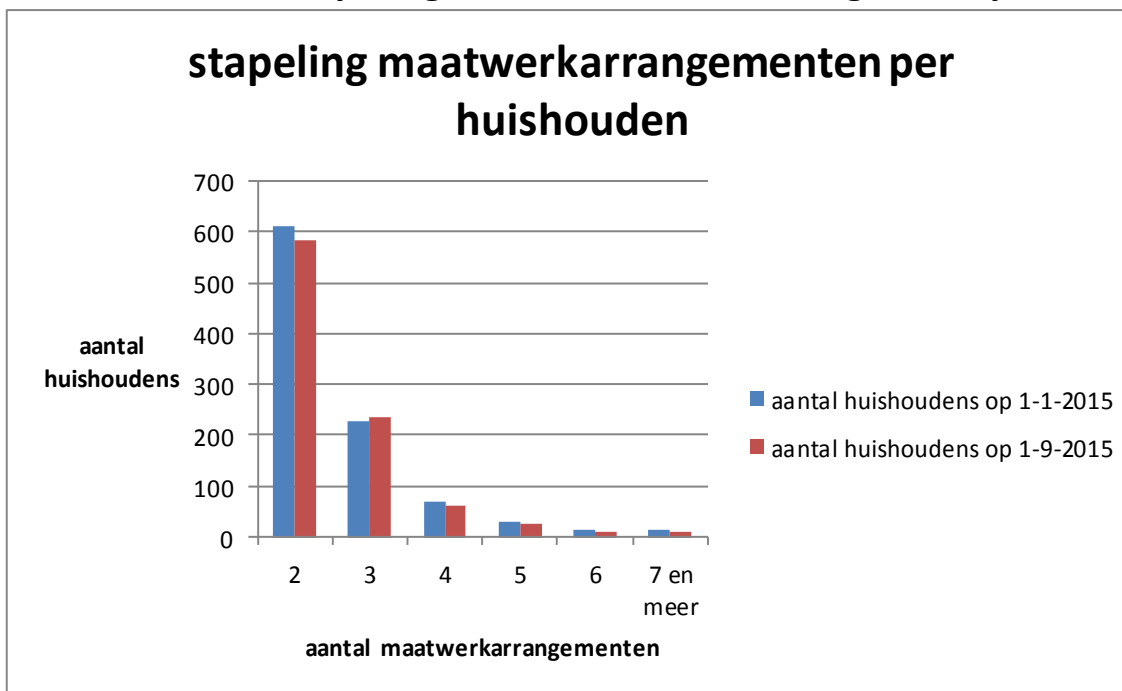
Overige relevante indicatoren

Indicator 4

### Toelichting

Indicator 3.1 is een verfijning van de totale gemiddelde duur van de verstrekte maatwerkarrangementen. Uit deze verdeling valt op dat vormen van zorg en ondersteuning waar mensen permanent verblijven een hoge gemiddelde gebruiksduur kennen. Dit is passend bij deze zorgvormen. De maximale lengte van de zorg op de peildatum 1-1-2015 bedraagt 244 dagen, gemeten vanaf 1-1-2015. Dit wordt geïllustreerd door de rode lijn in de figuur hierboven.

## Indicator 4: Inzicht in stapeling aantal maatwerkarrangement per huishouden



### Toelichting

Deze indicator geeft het aantal maatwerkarrangementen op adresniveau weer. Dit adresniveau is bepalend voor de term huishouden. Nadeel van deze methode is dat zorg verleend aan bewoners van zorginstellingen als één adres wordt beschouwd. Hierdoor is er sprake van een licht vertekend beeld, vooral bij de categorie 7 en meer.

Kijken we naar 1 september, dan zijn er in totaal 5.921 maatwerkarrangementen verstrekt die tot adresniveau herleidbaar zijn. Van alle huishoudens maakt 79% gebruik van één maatwerkarrangement. Dit aantal bedroeg op 1 januari 3.369 huishoudens en was op 1 september met 176 huishoudens gestegen naar 3.545. Veertien respectievelijk dertien procent van de huishoudens had op de beide peildata te maken met twee maatwerkarrangementen. Op 1 januari van dit jaar waren dit 610 huishoudens en op 1 september 582. In totaal 8% van de huishoudens maakte op de beide peildata gebruik drie of meer maatwerkarrangementen. In absolute aantallen betreft het 358 huishoudens op 1 januari en 339 huishoudens op 1 september.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

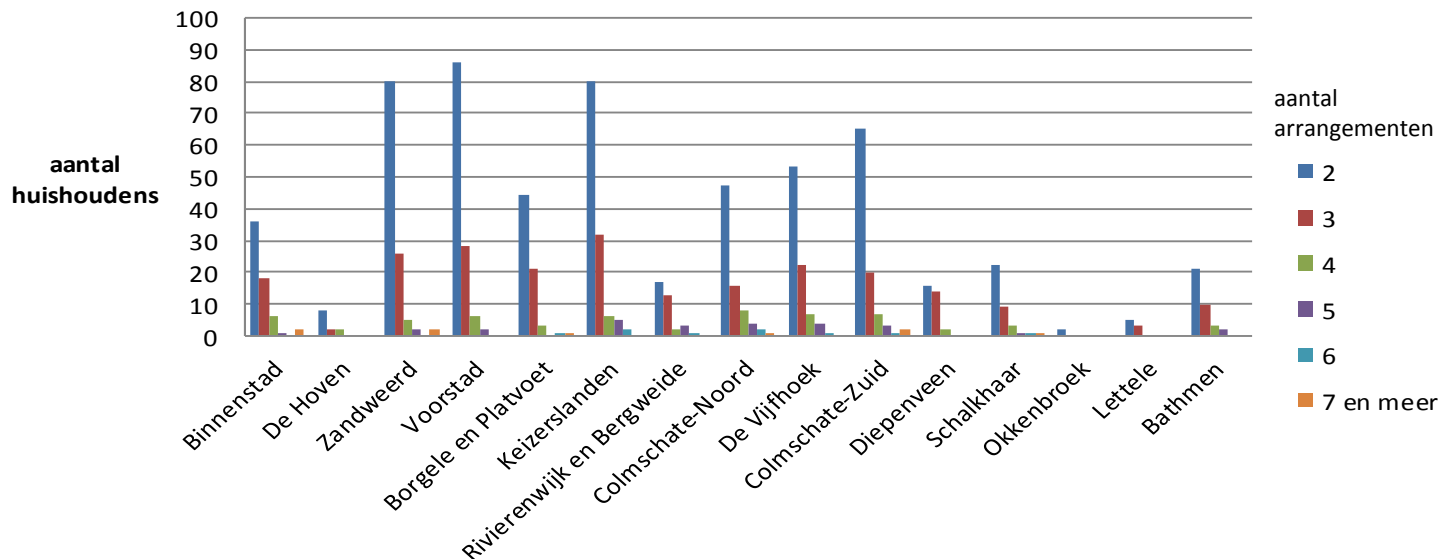
Indicator 4.1

Afgeleide indicator b) stapeling aantal maatwerkarrangementen per cliënt

Afgeleide indicator c) lokale stapeling aantal maatwerkarrangementen

## Indicator 4.1: Stapeling aantal maatwerkarrangement per huishouden per wijk

### stapeling maatwerkarrangementen per huishouden per wijk op 1-9-2015



#### Toelichting

De indeling in maatwerkarrangementen per huishouden per categorie is ingegeven door het CBS. Het is niet duidelijk welke definitie CBS hanteert voor de categorieën huishoudens. Om toch meer inzicht te bieden in de stapeling is er voor gekozen een stapeling per wijk weer te geven. De wijken Voorstad (86), Keizerslanden en Zandweerd (elk 80) tellen op 1 september de grootste aantallen huishoudens met twee maatwerkarrangementen. Keizerslanden (45), Voorstad (36), Zandweerd (35), De Vijfhoek (34) en Colmschate-Zuid (33) hebben op die peildatum de meeste huishoudens met minimaal drie maatwerkarrangementen achter hun naam staan.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 5

## Indicator 5: Inzicht in totaal gedeclareerde kosten WMO

### Toelichting

Door het declaratiegedrag van aanbieders is er nog geen volledig inzicht in de kosten Wmo.

Uit gegevens in het registratiesysteem TOP Financieel blijkt dat aanbieders in de periode 1-1-2015 t/m 29-09-2015 in totaal voor een bedrag van € 2.073.238,05 aan declaraties hebben ingediend. Van dit bedrag is € 1.404.529,87 toegekend. Bij de niet toegekende declaraties gaat het om afgekeurde declaraties.

Er is berekend dat de gemeente tot en met augustus een bedrag van € 13.425.083 aan verplichtingen is aangegaan.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 5.1

Afgeleide indicator d) gemiddeld gedeclareerde kosten WMO

## Indicator 5.1: Gedecclareerde kosten WMO per maatwerkvoorziening

Gedecclareerde kosten per maatwerkvoorziening	per 29-09-2015
Begeleiding	€ 1.509.241,39
Dagbesteding	€ 492.647,80
Hulp bij het huishouden	€ 15.651,42
Vervoersdiensten	€ 37.720,00
Onbekend	€ 17.977,44
Totaal	€ 2.073.238,05

Toegekende declaraties per maatwerkvoorziening	per 29-09-2015
Begeleiding	€ 1.018.543,47
Dagbesteding	€ 343.087,90
Hulp bij het huishouden	€ 15.018,50
Vervoersdiensten	€ 27.880,00
Onbekend	€ -
Totaal	€ 1.404.529,87

### Toelichting

In de periode 1-1-2015 t/m 29-09-2015 hebben aanbieders in totaal voor een bedrag van € 2.073.238,05 aan declaraties ingediend, € 1.404.529,87 is het hiervan toegekende deel. Veruit het grootste deel van de gedecclareerde en toegekende kosten betreft Begeleiding. Het bedrag bij vervoersdiensten betreft vervoer van en naar Dagbesteding en geen collectief vervoer.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 5.2

## Indicator 5.2: Gedecclareerde kosten WMO per ZIN/PGB

### Toelichting

Voor deze indicator zijn uit TOP Financieel nog geen gegevens beschikbaar. De totaal aangegane verplichtingen tot en met 31 augustus jl. bedragen € 13.425.083. Het betreft een bedrag van € 10.504.019 aan ZIN en € 2.921.064 aan PGB.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 6

## Indicator 6: Inzicht totaal gedeclareerde kosten Jeugd

Categorie	Programma-begroting	Uitputting t/m 30-06-2015
Landelijke transitie arrangement specialistische zorg	€ 934.089	€ 77.962
PGB	€ 2.263.161	€ 3.500.000
GGZ	€ 5.606.723	€ 5.354.805
AWBZ	€ 3.003.359	€ 750.677

### Toelichting

Een van de hoofdtaken van de Bedrijfsvoeringsorganisatie Jeugdzorg regio IJsselland is het leveren van rapportages over de budgetuitputting. De gegevens hiernaast zijn overgenomen uit het in september 2015 beschikbaar gestelde halfjaaroverzicht.

- Bij de categorie Landelijke transitie arrangement specialistische zorg is een lage uitputting zichtbaar.
- De categorie PGB geeft weer het betaalde voorschot op basis van wat per 30 juni 2015 in PGB-contracten is vastgelegd. Er zijn nog geen verdere gegevens inzake uitputting PGB beschikbaar, omdat de Sociale Verzekeringsbank deze nog niet kan aanleveren.
- Bij het vermelde bedrag bij GGZ gaat het om de verwachte uitputting over geheel 2015.
- Voor de uitputting AWBZ zijn alleen gegevens beschikbaar op basis van de t/m 30 juni ingediende declaraties. Nog niet alle aanbieders hebben de gegevens aangeleverd. Dit kan een te positief beeld geven.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 6.1

Afgeleide indicator e) gemiddeld gedeclareerde kosten Jeugd

## Indicator 6.1: Totaal gedeclareerde kosten Jeugd per maatwerkarrangement

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 7



## Indicator 7: Inzicht totale kosten Participatiewet

### Toelichting

Vanaf 2015 is er een nieuw participatiebudget. Het participatiebudget is opgebouwd uit de budgetten voor de WSW, het budget voor de nieuwe doelgroep van de Participatiewet en de re-integratiemiddelen voor de huidige doelgroep. Voor Deventer is het participatiebudget in 2015 € 24.145.000.

Het CBS gaat via de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein inzicht bieden in de kosten van de Participatiewet. Het CBS heeft deze gegevens nog niet beschikbaar gesteld via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl) en laat weten dat dit onderdeel in 2016 volgt.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

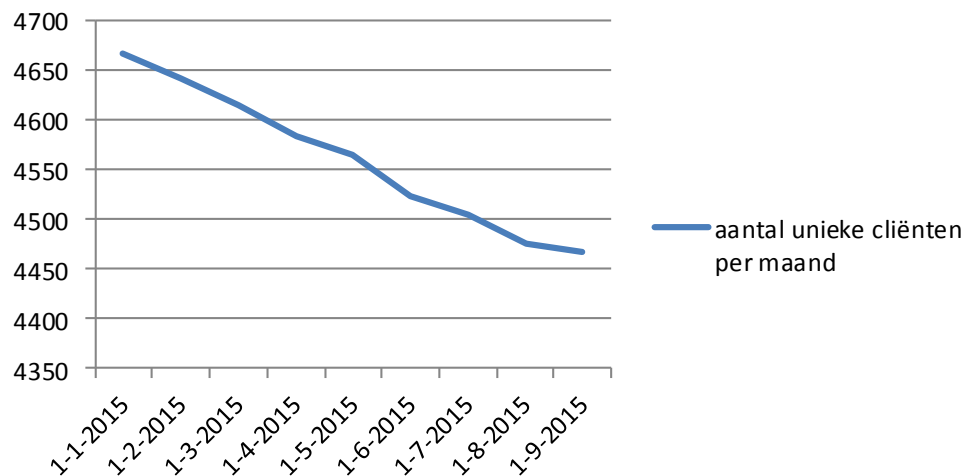
Overige relevante indicatoren

Indicator 8

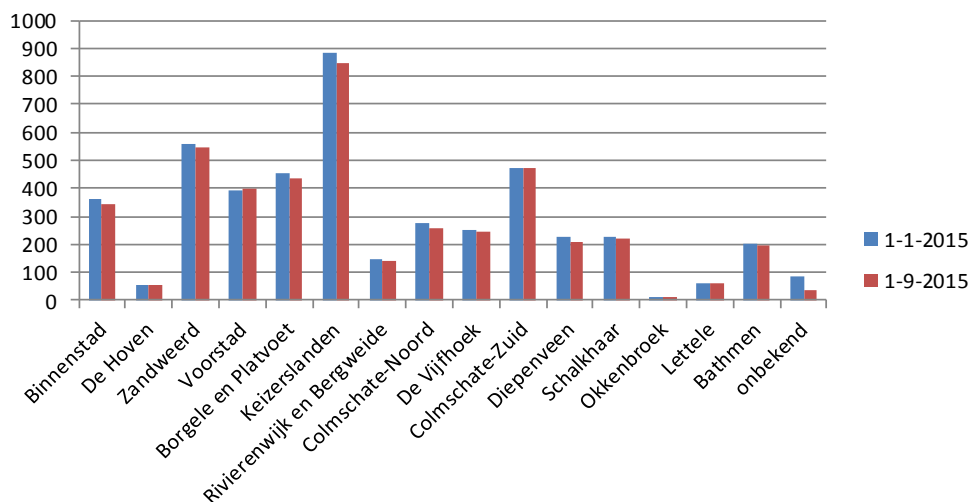
Afgeleide indicator f) gemiddelde kosten Participatiewet

## Indicator 8: Inzicht in aantal cliënten met een hulpmiddel

### aantal cliënten met een hulpmiddel



### aantal cliënten met een hulpmiddel per wijk



#### Toelichting

Deze indicator geeft weer het aantal cliënten dat een of meerdere hulpmiddelen heeft. Als een cliënt meerdere hulpmiddelen heeft, telt hij slechts één keer mee. Uit de cijfers blijkt dat het aantal cliënten met een verstrekt hulpmiddel dit jaar met 198 is gedaald, van 4.665 cliënten op 1 januari naar 4.467 cliënten op 1 september. Een daling van het aantal cliënten is een ontwikkeling die al een aantal jaren gaande is.

Kijken we naar het aantal cliënten met een hulpmiddel per wijk, dan steekt Keizerslanden met kop en schouders boven de andere wijken uit, gevolgd door Zandweerd, Colmschate-Zuid en Borgele en Platvoet. Een verklaring hiervoor is de aanwezigheid in deze wijken van een omvangrijke groep ouderen.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

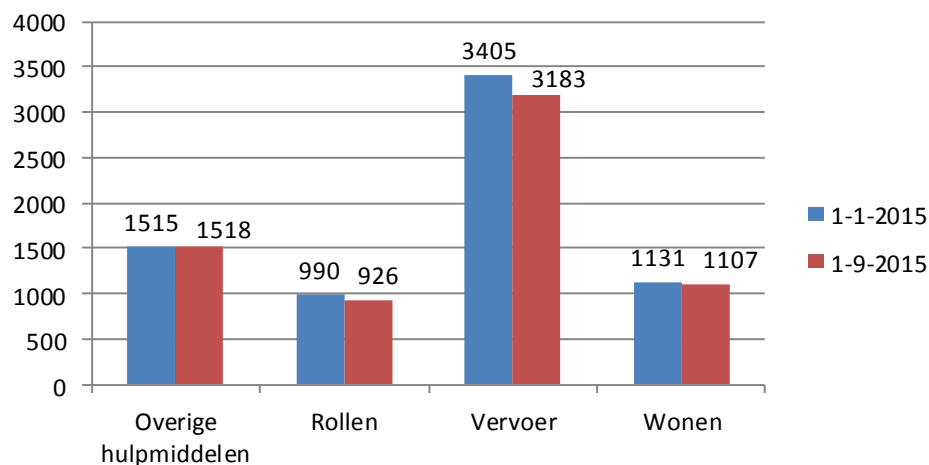
Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 8.1

## Indicator 8.1: Inzicht in aantal cliënten met een hulpmiddel per type hulpmiddel

### aantal cliënten per type hulpmiddel



#### Uitleg bij de typen hulpmiddelen

Wonen: hulpmiddelen douche-/toiletstoel, douchestoel los, douchezitje, drempelaanpassing, elektrische deuropener, tillift, toiletverhoger, traplift, wandbeugel, en woningaanpassingen

Vervoer: collectief vervoer, driewielerfiets, duofiets/tandem, fietsaanpassing, gebruikskosten eigen auto, scootermobiel, taxikostenvergoeding, verpleeghuisvervoer, overige vervoersvoorzieningen

Rollen: buggy, elektrische rolstoel(aanpassing), rolstoel(aanpassing, sportrolstoel, overige rolstoelvoorzieningen

Overige hulpmiddelen: gehandicaptenparkeerkaart, zorgwoning

#### Toelichting

Deze indicator geeft weer welke typen hulpmiddelen cliënten gebruiken. Zowel op 1 januari als op 1 september is het gebruik van het type hulpmiddel 'vervoer' het hoogst. Er lijkt sprake van een afname van dit type, maar dit houdt verband met de wijze van registreren van nieuwe aanvragen. Deze worden niet langer als voorziening maar als activiteit geregistreerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

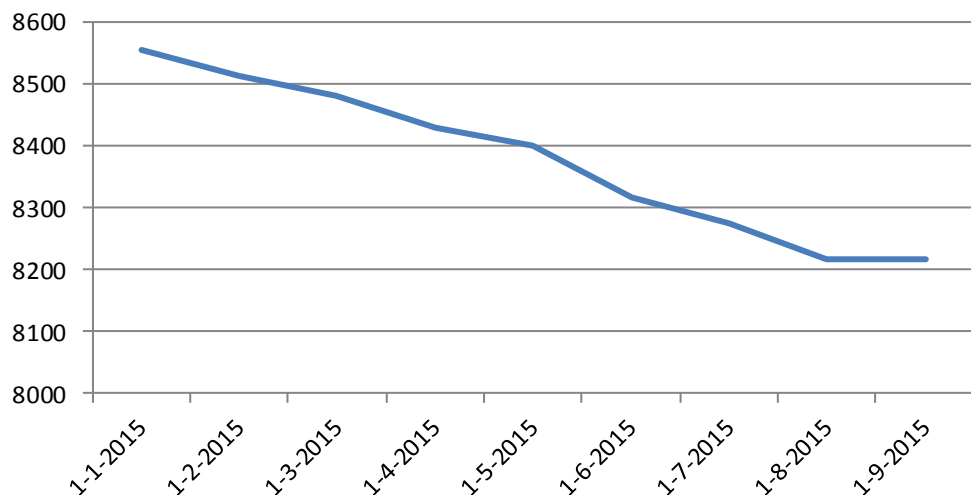
Resultaten

Overige relevante indicatoren

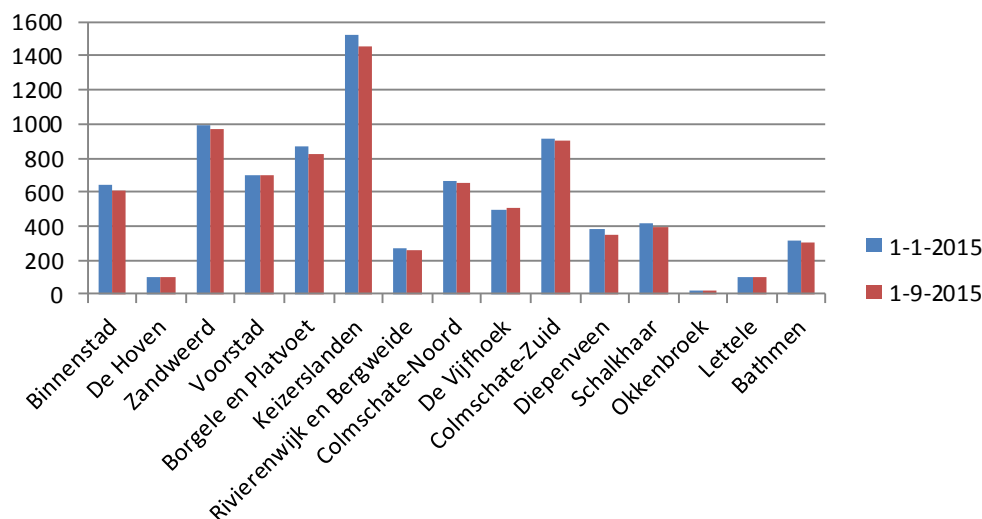
Indicator 9

## Indicator 9: Inzicht in aantal gebruikte hulpmiddelen

### aantal gebruikte hulpmiddelen



### aantal gebruikte hulpmiddelen per wijk



#### Toelichting

Het aantal gebruikte hulpmiddelen is het totaal aantal actuele voorzieningen op de weergegeven peildata. De figuur hiernaast laat een daling van het aantal gebruikte hulpmiddelen zien van 8.555 op 1 januari van dit jaar naar 8.216 op 1 september, een daling van 339.

Net als bij het aantal unieke cliënten met een hulpmiddel steekt ook bij het aantal gebruikte hulpmiddelen Keizerslanden met kop en schouders boven de andere wijken uit.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

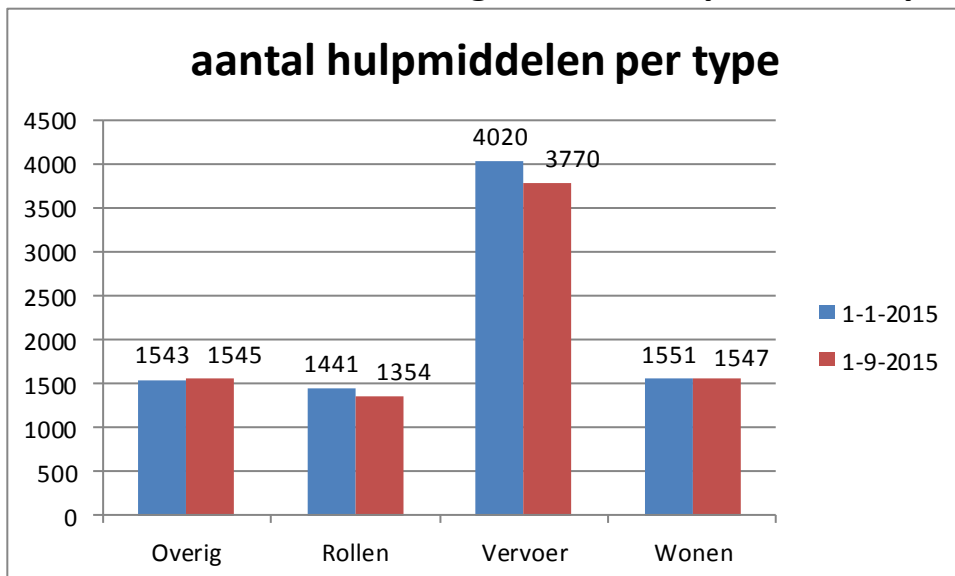
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 9.1

## Indicator 9.1: Aantal gebruikte hulpmiddelen per type hulpmiddel



### Uitleg bij de typen hulpmiddelen

Wonen: hulpmiddelen douche-/toiletstoel, douchestoel los, douchezitje, drempelaanpassing, elektrische deuropener, tillift, toiletverhoger, traplift, wandbeugel, en woningaanpassingen

Vervoer: collectief vervoer, driewielerfiets, duofiets/tandem, fietsaanpassing, gebruikskosten eigen auto, scootermobiel, taxikostenvergoeding, verpleeghuisvervoer, overige vervoersvoorzieningen

Rollen: buggy, elektrische rolstoel(aanpassing), rolstoel(aanpassing, sportrolstoel, overige rolstoelvoorzieningen

Overige hulpmiddelen: gehandicaptenparkeerkaart, zorgwoning

### Toelichting

Bij indicator 8.1 zagen we dat het grootste aantal cliënten over één of meer vervoervoorzieningen beschikt. Dit vertaalt zich door in het aantal gebruikte hulpmiddelen per type hulpmiddel.

Ook hier geldt weer de nuancering dat de daling van het aantal hulpmiddelen vervoer verband houdt met de andere manier van registreren van nieuwe aanvragen voor collectief vervoer (deze worden niet langer als voorziening geregistreerd).

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 10

## Indicator 10: Inzicht in kosten hulpmiddelen

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 10.1

## Indicator 10.1: Totaal gedeclareerde kosten hulpmiddelen per type hulpmiddel

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 10.2

## Indicator 10.2: Gemiddeld gedeclareerde kosten hulpmiddelen

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 10.3



## Indicator 10.3: Gemiddeld gedeclareerde kosten hulpmiddelen per type hulpmiddel

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 10.4

## Indicator 10.4: Gemiddeld gedeclareerde kosten hulpmiddelen per cliënt

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 11

## Indicator 11: Inzicht in gemiddelde eigen bijdrage per cliënt

### Toelichting:

Hier volgt nog een toelichting hoe het systeem van de eigen bijdrage en waarom kunnen we het nu nog niet laten zien.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 12

# Afgeleide Indicatoren Gebruik Sociaal Domein

## Afgeleide indicatoren

- a) [Totaal aantal cliënten naar intensiteit WMO \(hoort bij indicator 1\)](#)
- b) [Stapeling aantal maatwerkarrangementen per cliënt \(hoort bij indicator 4\)](#)
- c) [Lokale stapeling aantal maatwerkarrangementen \(hoort bij indicator 4\)](#)
- d) [Gemiddeld gedeclareerde kosten Wmo \(hoort bij indicator 5\)](#)
- e) [Gemiddeld gedeclareerde kosten Jeugd \(hoort bij indicator 6\)](#)
- f) [Gemiddelde kosten Participatiewet \(hoort bij indicator 7\)](#)
- g) [Sociale basisondersteuning \(overig inzicht gebruik sociaal domein\)](#)
- h) [Omvang doelgroep minimabeleid \(overig inzicht gebruik sociaal domein\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

## Afgeleide indicator a:

Totaal aantal cliënten naar intensiteit WMO (hoort bij [indicator 1](#))

### Toelichting

Het CBS heeft deze gegevens nog niet beschikbaar gesteld via [www.waarsstaatjegemeente.nl](http://www.waarsstaatjegemeente.nl). Het CBS heeft nog geen indeling in categorieën gepresenteerd

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

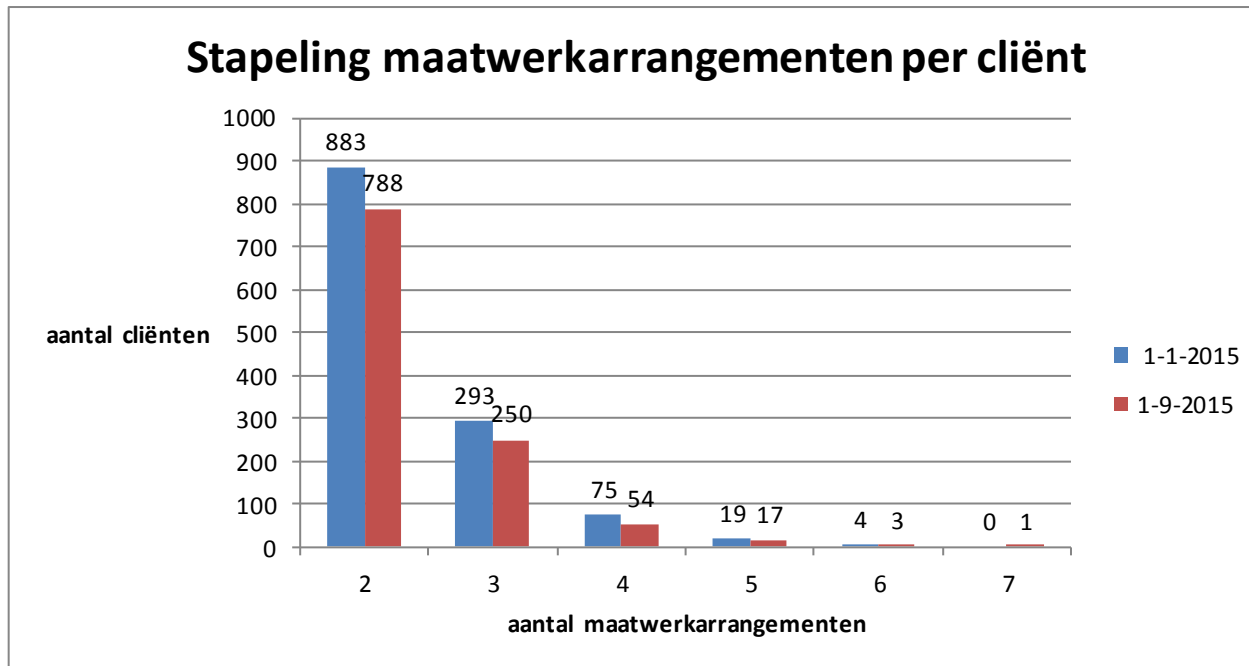
Overige relevante indicatoren

Indicator b

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

## Afgeleide indicator b:

### Stapeling aantal maatwerkarrangementen per cliënt (hoort bij [indicator 4](#))



#### Toelichting

Bij indicator 4 is inzicht geboden in de stapeling per huishouden. Bovenstaande figuur geeft inzicht in de stapeling maatwerkarrangementen per cliënt. Ook hier blijkt dat het merendeel van de cliënten één arrangement heeft. Rond de 80% heeft op de beide peildata één arrangement. De meest voorkomende stapeling betreft twee arrangementen (rond de 14%). Eén cliënt heeft 7 arrangementen.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

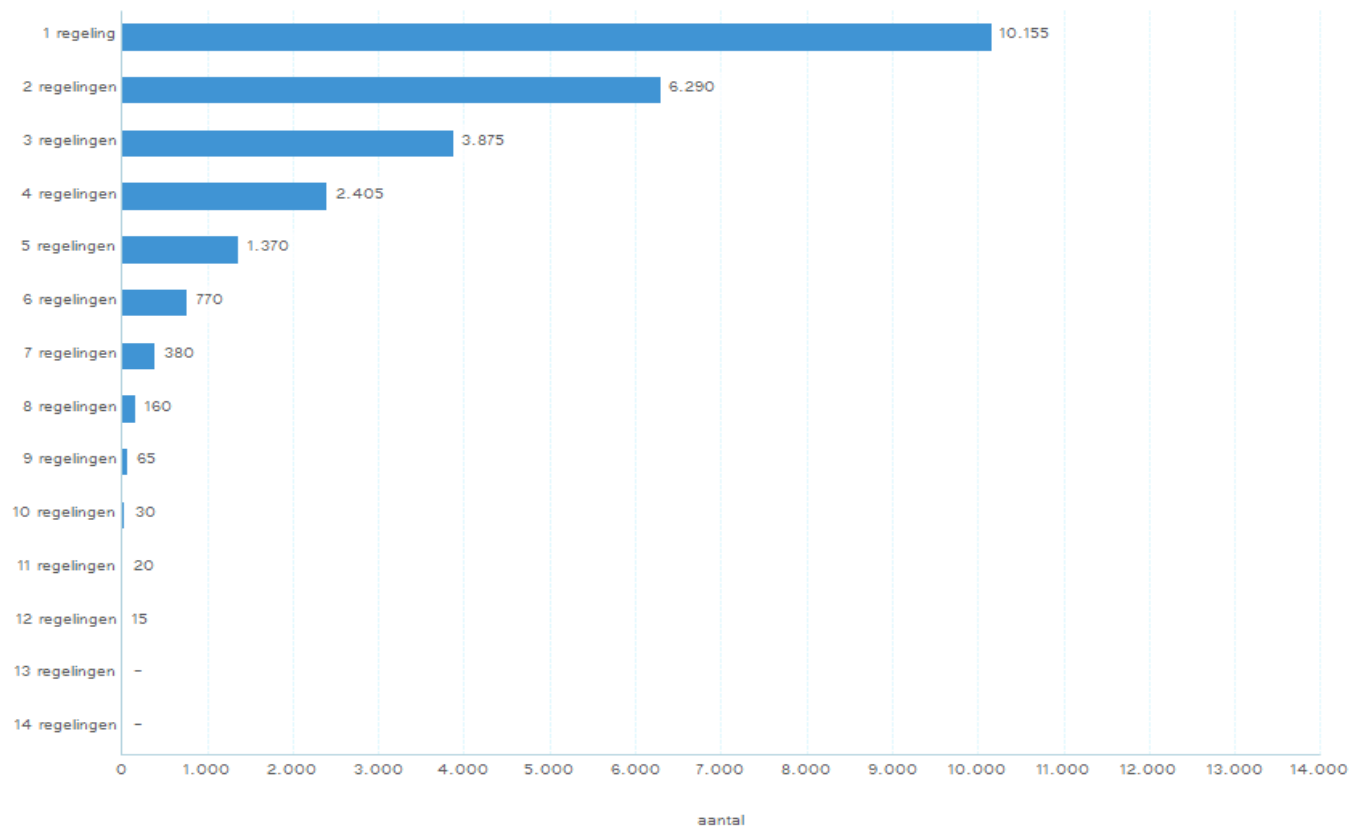
Overige relevante indicatoren

Indicator c

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

## Afgeleide indicator c:

### Lokale stapeling aantal maatwerkarrangementen (hoort bij [indicator 4](#))



#### Toelichting

Deze indicator dubbelt met indicator 4. Het gaat hier immers om maatwerkarrangementen binnen de WMO en Jeugd. Er is namelijk geen onderscheid meer tussen landelijk en lokaal, omdat alle maatwerkarrangementen lokaal zijn.

Team Kennis en Verkenning beschikt over de Stapelingsmonitor 2012 van het CBS (zie hierboven). Deze gegevens zijn verouderd en het CBS heeft nog geen nieuwe ter beschikking gesteld. In de volgende rapportage van deze monitor biedt Team Kennis en Verkenning een alternatief aan, waarbij naast maatwerkarrangementen WMO en Jeugd een koppeling plaats vindt met de cliënten participatiewet, bijzondere bijstand, minimaregelingen en schuldhulpverlening.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator d

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

## Afgeleide indicator d:

Gemiddeld gedeclareerde kosten Wmo (hoort bij [indicator 5](#))

### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator e

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein



## Afgeleide indicator e:

### Gemiddeld gedeclareerde kosten Jeugd (hoort bij [indicator 6](#))

#### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens bekend.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator f

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

**Afgeleide indicator f:**  
**Gemiddelde kosten Participatiewet (hoort bij [indicator 7](#))**

**Toelichting**

Het CBS heeft deze gegevens nog niet beschikbaar gesteld via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl) en laat weten dat dit onderdeel in 2016 volgt.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator g

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

## Afgeleide indicator g:

### Sociale basisondersteuning (overig inzicht gebruik sociaal domein)

#### Toelichting

Gemeenten zijn verplicht om vier keer per jaar gegevens over sociale basisondersteuning aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) aan te leveren. De gemeente Deventer heeft over de eerste negen maanden van 2015 voor Algemene voorzieningen Wmo en Jeugd een kostenpost van € 12.453 aan het CBS gemeld. De kosten voor Eerstelijnsloket Wmo en Jeugd bedroegen in deze periode € 3.226.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator h

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

## Afgeleide indicator h:

### Omvang doelgroep minimabeleid (overig inzicht gebruik sociaal domein)

#### Toelichting

De omvang van de doelgroep van minimabeleid werd voorheen inzichtelijk gemaakt via de Armoedemonitor Deventer en de Minimamonitor Deventer. De laatste minimamonitor dateert van 2013. Toen was de omvang van de potentiële doelgroep van minimabeleid 5.200, 13% van alle huishoudens in Deventer. Dit najaar voert team Kennis en Verkenning weer het tweejaarlijkse Bewonersonderzoek uit. Met behulp van de resultaten van het onderzoek wordt de omvang van de doelgroep geactualiseerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 12

Overzicht afgeleide indicatoren gebruik sociaal domein

# Indeling Early Warning items

## Kernindicatoren

12. [Welbevinden van jeugd en jongeren](#)

## Afgeleide indicatoren

i) [Leefsituatie huishouden \(hoort bij indicator 12\)](#)

j) [Omvang kwetsbare groepen in traject \(overig inzicht Early Warning items\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

## Indicator 12: Inzicht in welbevinden van jeugd en jongeren

### Toelichting

Deze indicator moet nog nader worden geconcretiseerd. Zoals in het format van de monitor sociaal domein is aangegeven, zal dit in samenwerking met partners in de stad vormgegeven worden.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 13

Afgeleide indicator  
i) leefsituatie huishouden

# Afgeleide Indicatoren Early Warning Items

## Afgeleide indicatoren

- i) [Leefsituatie huishouden \(hoort bij indicator 12\)](#)
- j) [Omvang kwetsbare groepen in traject \(overig inzicht Early Warning items\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

**Afgeleide indicator i :**  
**Leefsituatie huishouden (hoort bij [indicator 12](#))**

**Toelichting**

Het CBS gaat voor inzicht in de leefsituatie van huishoudens uit van het percentage kinderen 0 tot 18 jaar met kans op armoede en het percentage meldingen bij het AMHK (Algemeen Meldpunt Kindermishandeling).

Volgens de laatst bekende gegevens van het CBS uit 2012 was het percentage kinderen met kans op armoede in Deventer 12,6%. Het CBS heeft voor Deventer nog geen gegevens over meldingen AMHK gepubliceerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator j

Overzicht afgeleide indicatoren early warning items



## Afgeleide indicator j :

### Omvang kwetsbare groepen in traject (overig inzicht Early Warning items)

#### Toelichting

Voor deze indicator zijn nog geen gegevens beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 13

Overzicht afgeleide indicatoren early warning items

# Indeling Cliëntervaringen en toegankelijkheid

## Kernindicatoren

13. [Inzicht in cliëntervaringen](#)

## Afgeleide indicatoren

- k) [Inzicht in toegankelijkheid \(hoort bij indicator 13\)](#)
- l) [Beleving bij cliënten \(hoort bij indicator 13\)](#)
- m) [Cliënttevredenheid uitstromers \(hoort bij indicator 13\)](#)
- n) [Algemene beleving bij burgers \(overig inzicht cliëntervaringen en toegankelijkheid\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

## Indicator 13: Inzicht in cliëntervaringen

### Toelichting

De ervaringen van cliënten wordt gemeten met behulp van cliëntenonderzoeken Wmo, Jeugd en Participatie. Er is voor dit doel nog geen landelijk verplichte vragenlijst vastgesteld.

Team Kennis en Verkenning heeft voor dit jaar een eigen vragenlijst ontwikkeld, met gebruikmaking van een concept van de landelijke vragenlijst. De vragenlijst is begin oktober verspreid onder 800 cliënten Wmo. De resultaten van het onderzoek zijn begin november bekend.

Het Deventer digipanel is afgelopen zomer bevraagd naar algemene bevindingen rondom het thema 'Veranderingen in de zorg'.

Later dit jaar voert team Kennis en Verkenning nog een onderzoek uit onder cliënten Participatie.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 13.1

Afgeleide indicator k) inzicht in toegankelijkheid

Afgeleide indicator l) beleving bij cliënten

Afgeleide indicator m) cliënt-tevredenheid uitstromers

## Indicator 13.1: Cliëntervaringen WMO

### Toelichting

Er is voor dit doel nog geen landelijk verplichte vragenlijst vastgesteld. Team Kennis en Verkenning heeft voor dit jaar een eigen vragenlijst ontwikkeld, met gebruikmaking van een concept van de landelijke vragenlijst. De vragenlijst is begin oktober verspreid onder 800 cliënten Wmo. De resultaten van het onderzoek zijn begin november bekend.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 13.2

## Indicator 13.2: Cliëntervaringen Participatie

### Toelichting

Er is nog geen cliënttevredenheids-onderzoek voor deze indicator uitgevoerd. Dit wordt aan het einde van 2015 door team Kennis en Verkenning uitgevoerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 13.3

## Indicator 13.3: Cliëntervaringen Jeugd

### Toelichting

Er is nog geen cliënttevredenheids-  
onderzoek voor deze indicator uitgevoerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal  
domein

Early warning  
items

Clientervaringen  
en  
toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante  
indicatoren

Indicator  
14

# Afgeleide Indicatoren Cliëntervaring en Toegankelijkheid

## Afgeleide indicatoren

- k) [Inzicht in toegankelijkheid \(hoort bij indicator 13\)](#)
- l) [Beleving bij cliënten \(hoort bij indicator 13\)](#)
- m) [Cliënttevredenheid uitstromers \(hoort bij indicator 13\)](#)
- n) [Algemene beleving bij burgers \(overig inzicht cliëntervaringen en toegankelijkheid\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

**Afgeleide indicator k :**  
**Inzicht in toegankelijkheid (hoort bij [indicator 13](#))**

**Toelichting**

Volgens de definitie van het CBS gaat het hier om de gemiddelde wachttijd voor de start van de ondersteuning. Voor jeugd gaat het om het totaal aantal verwijzingen naar Jeugdhulp per type verwijzer. Voor beide elementen zijn nog geen gegevens via het CBS beschikbaar.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator I

Overzicht afgeleide indicatoren cliëntervaringen en toegankelijkheid



## Afgeleide indicator I : Beleving bij cliënten (hoort bij [indicator 13](#))

### Toelichting

Deze indicator is een verdieping van indicator 13. Er is voor dit doel nog geen landelijk verplichte vragenlijst vastgesteld. Team Kennis en Verkenning heeft voor dit jaar een eigen vragenlijst ontwikkeld, met gebruikmaking van een concept van de landelijke vragenlijst. Hierbij zijn ook de wensen van de raad meegenomen. De vragenlijst is begin oktober verspreid onder 800 cliënten Wmo. De resultaten van het onderzoek zijn begin november bekend.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator m

Overzicht afgeleide indicatoren cliëntervaringen en toegankelijkheid

**Afgeleide indicator m :**  
**Cliënttevredenheid uitstromers (hoort bij [indicator 13](#))**

**Toelichting**

Er is nog geen cliënttevredenheids-  
onderzoek voor deze indicator uitgevoerd.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal  
domein

Early warning  
items

Clientervaringen  
en  
toegankelijkheid

Resultaten

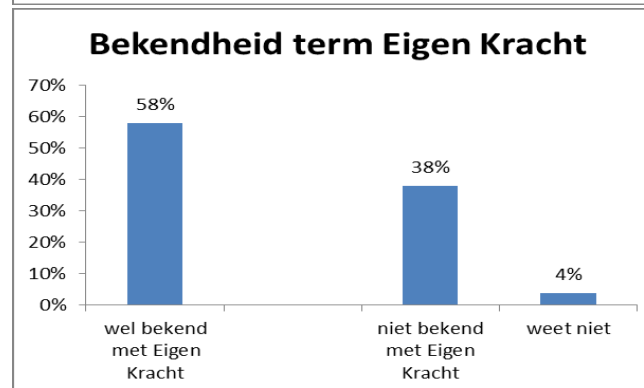
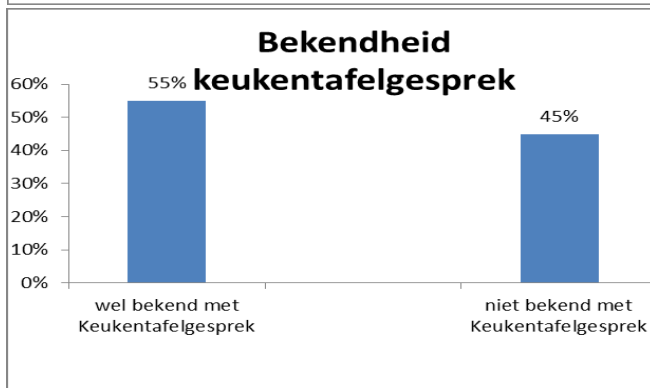
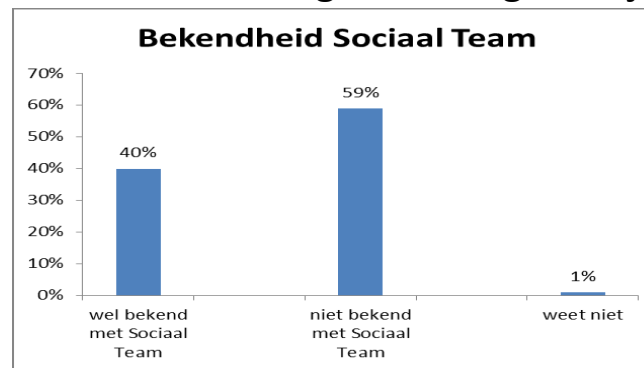
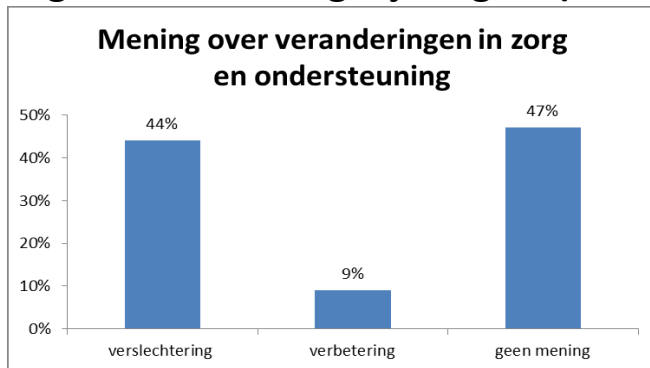
Overige relevante  
indicatoren

Indicator  
n

Overzicht afgeleide  
indicatoren  
cliëntervaringen en  
toegankelijkheid

## Afgeleide indicator n :

### Algemene beleving bij burgers (overig inzicht cliëntervaringen en toegankelijkheid)



#### Toelichting

Het Deventer Digipanel is afgelopen zomer bevraagd naar algemene bevindingen rondom het thema 'Veranderingen in de zorg'. Ongeveer de helft van het aantal panelleden heeft gereageerd. Een klein deel hiervan ontvangt zorg. Dit percentage is te klein om representatieve uitspraken te doen.

Driekwart van de panelleden was op de hoogte van het gegeven dat de gemeente Deventer vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk is voor jeugdzorg, voor werk en inkomen en voor zorg aan langdurig zieken en ouderen. Bijna twintig procent was daar niet van op de hoogte. In de figuren hierboven is te lezen dat 44% deze verandering een verslechtering vindt en 9% een verbetering.

Veertig procent van alle ondervraagden weet dat men bij de Sociale teams op één plek in de wijk terecht kan met vragen over welzijn en zorg en omgaan met geld. Van de ondervraagden heeft een vijfde wel eens contact gehad met een Sociaal team en de overige 80% nog nooit. 57% van de ondervraagden weet hoe ze in contact kunnen komen met een Sociaal Team.

Tot slot is het begrip Keukentafelgesprekken bij 55% van alle ondervraagden bekend en heeft 58% van alle ondervraagden wel eens gehoord van de term Eigen Kracht.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 14

Overzicht afgeleide indicatoren cliëntervaringen en toegankelijkheid

# Indeling Resultaten

## Kernindicatoren

14. [Inzicht in eigen kracht/familieplan](#)
15. [Inzicht in verzuim](#)
16. [Preventiequote aanvraag PW-uitkering](#)
18. [Aantal klanten met een PW-uitkering](#)
19. [Stijging klantenbestand op participatieladder](#)
20. [Uitstroom PW](#)

## Afgeleide indicatoren

- o) [Voortijdig schoolverlaters \(hoort bij indicator 15\)](#)
- p) [Startkwalificatie \(hoort bij indicator 15\)](#)
- q) [Instroom PW \(hoort bij indicator 16\)](#)
- r) [Schadelastbeperking \(hoort bij indicator 18\)](#)
- s) [Actieve trajecten/nuttig actief \(hoort bij indicator 18\)](#)
- t) [Wsw-ers in dienst \(hoort bij indicator 18\)](#)
- u) [Bereik schuldhulpverlening \(overig inzicht resultaten\)](#)
- v) [Bereik minimabeleid \(overig inzicht resultaten\)](#)
- w) [Terugvordering en verhaal, boetes en maatregelen \(overig inzicht resultaten\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

## Indicator 14: Inzicht in eigen kracht/familieplan

### Toelichting

Dit wordt nog niet gemeten.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

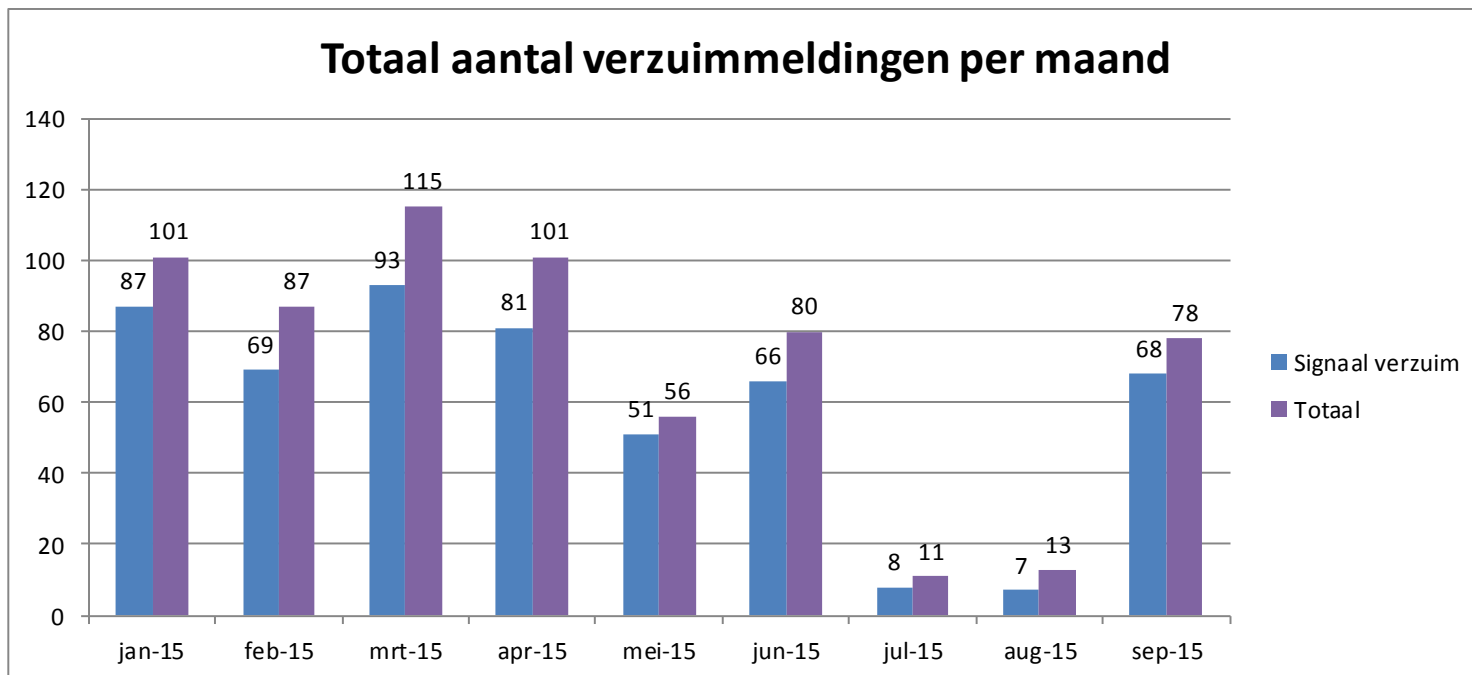
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 15

## Indicator 15: Inzicht in verzuim



### Toelichting

Deze indicator betreft ongeoorloofd schoolverzuim/spijbelen. In de figuur hierboven staan de verzuimmeldingen per maand weergegeven. Aangezien Signaalverzuim het meest voorkomt heeft Team Kennis en Verkenning ervoor gekozen die ook in de figuur inzichtelijk te maken. De overige vormen van verzuim bestaan uit luxe verzuim, extra verlof, vrijstelling, Halt en preventief verzuim. De dip in de maanden juli en augustus heeft te maken met de zomervakantie. Het totale aantal verzuimmeldingen tot en met september 2015 bedraagt 642.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

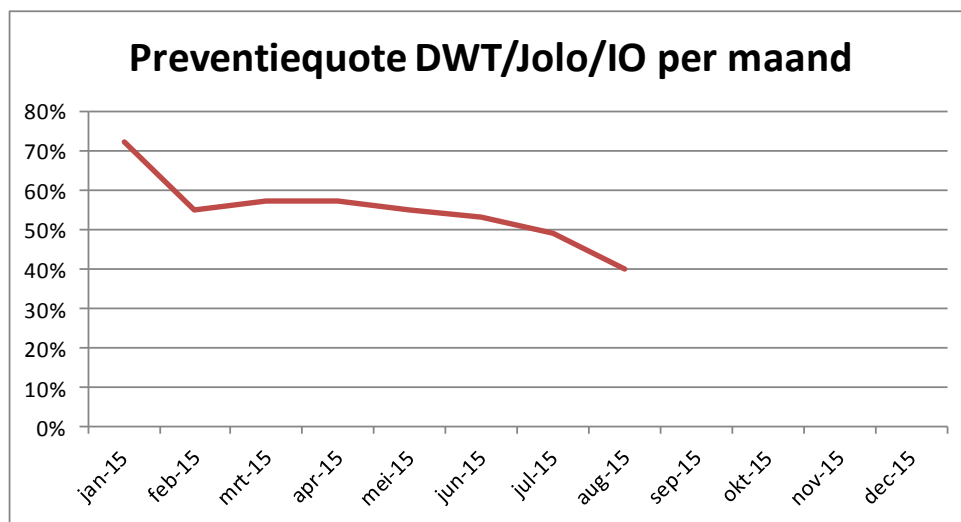
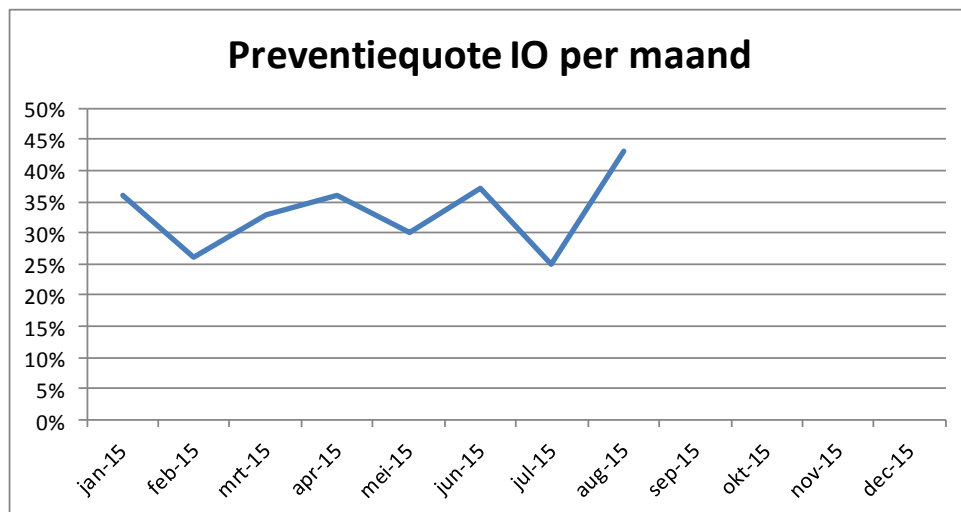
Overige relevante indicatoren

Indicator 16

Afgeleide indicator o) voortijdig schoolverlaters

Afgeleide indicator p) startkwalificatie

## Indicator 16/17: Preventiequote aanvraag PW-uitkering



### Toelichting

De preventiequote op het gebied van rechtmatigheid door team Inkomensondersteuning (IO) van de gemeente is het procentuele verschil tussen aanvragen van een uitkering Participatiewet en de daadwerkelijke beoordelingen die niet tot een toekenning van de aanvraag leiden. Het doel voor geheel 2015 is een preventiequote van minimaal 20%. De figuur linksboven toont de maandgegevens. Het relatief lage percentage in juli houdt volgens Deventer Werktalet verband met een verhoogde instroom van asielzoekers. Per 31 augustus bedraagt de preventiequote over geheel 2015 33%.

De tweede preventiequote betreft de doel- en rechtmatigheid door Deventer Werktalet, Jongerenloket en Inkomensondersteuning. Dit is het procentuele verschil tussen aanmeldingen Participatiewet en beoordelingen die niet tot een toekenning leiden. Het doel voor geheel 2015 is minimaal 42%. Per 31 augustus bedraagt de preventiequote over geheel 2015 54%.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

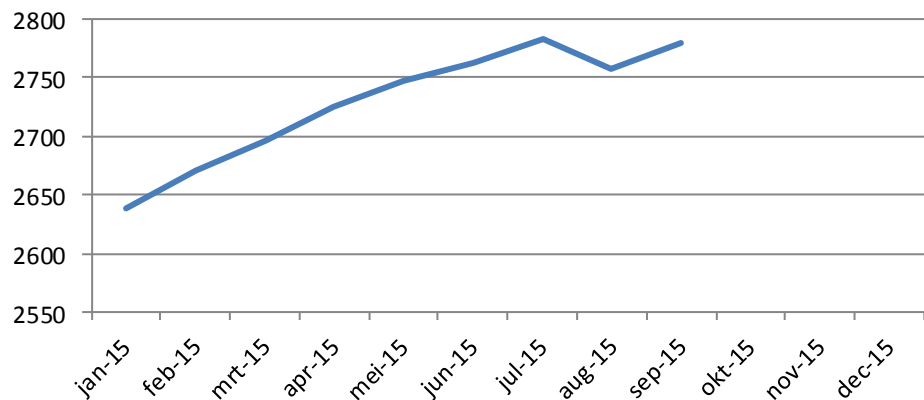
Overige relevante indicatoren

Indicator 18

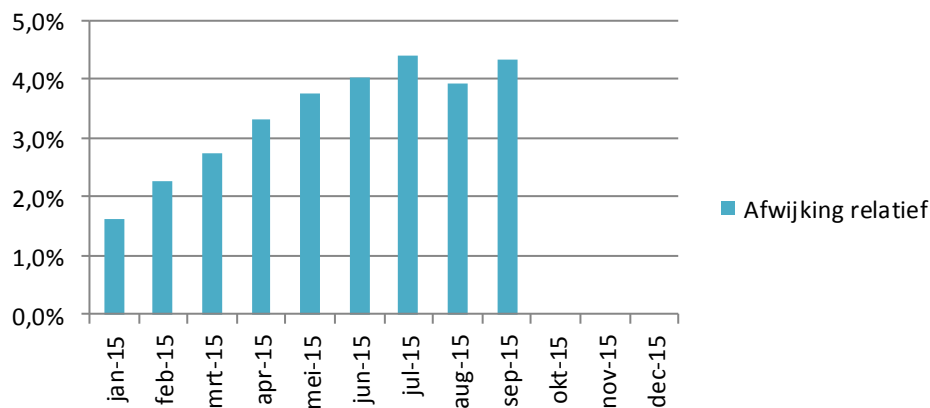
Afgeleide indicator q) instroom PW

## Indicator 18: Aantal klanten met een PW-uitkering

### Aantal klanten PW-uitkering laatste dag maand



### Relatieve afwijking t.o.v. maandelijks gemiddeld aantal uitkeringen (2601)



#### Toelichting

Het aantal klanten met een uitkering Participatiewet was op de laatste dag van het vorig jaar 2.649. Het aantal klanten is sindsdien gestegen naar 2.782 in juli.

De maand augustus laat een daling zien naar 2.758. Dit heeft te maken met een uitstroom van jongeren die vanwege een opgelegde studieplicht weer naar school zijn gegaan.

De doelstelling over het hele jaar 2015 is een gemiddeld aantal uitkeringen van 2.601. De figuur linksonder laat zien dat elke maand van 2015 het aantal uitkeringen boven de norm ligt. Op de laatste peildatum ligt de afwijking 4,3% boven de norm.

Op basis van de trend in 2015 verwacht de gemeente een eindstand van 2.800 klanten.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 19

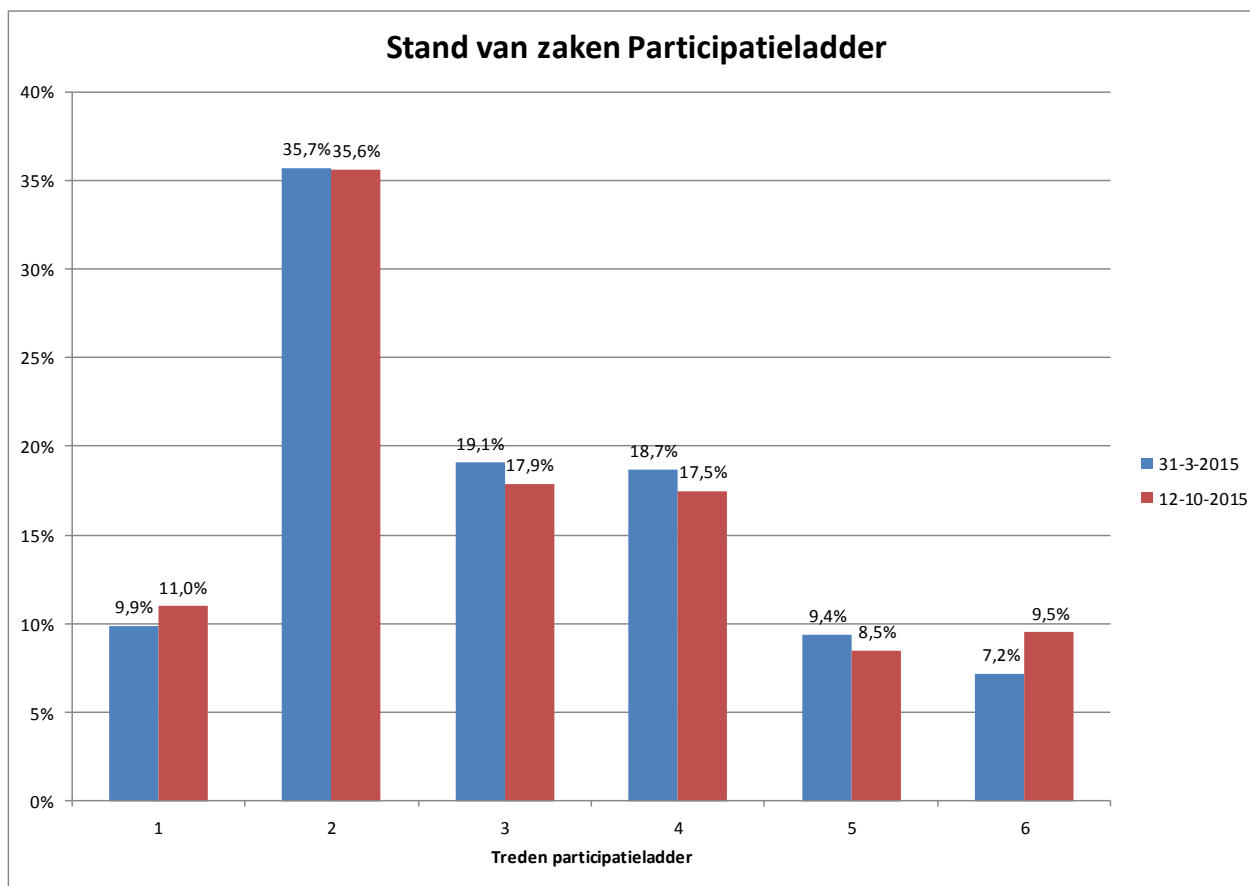
Afgeleide indicator r) schadelastbeperking

Afgeleide indicator s) actieve trajecten/nuttig actief

Afgeleide indicator t) Wsw-ers in dienst



## Indicator 19: Stijging klantenbestand op participatieladder



### Toelichting

Alle cliënten Participatiewet kunnen worden ingedeeld volgens de zes treden van de Participatieladder, waarbij trede 6 uitstroom naar werk is. De doelstelling is dat het cliëntenbestand in 2015 gemiddeld met 0,5 punt stijgt op de Participatieladder. We kunnen hiervoor een vergelijking maken tussen de peildata 31-3 en 12-10. In deze periode was de gemiddelde stijging 0,1 (van 3,0 naar 3,1). De verklaring voor de geringe stijging is dat tegenover de uitstroom naar werk (trede 6) er een in stroom stond van cliënten veelal op trede 1 van de ladder. Op 31 maart was het aantal cliënten op trede 1 9,9%, op 12 oktober was dit 11% van het totale cliëntenbestand.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

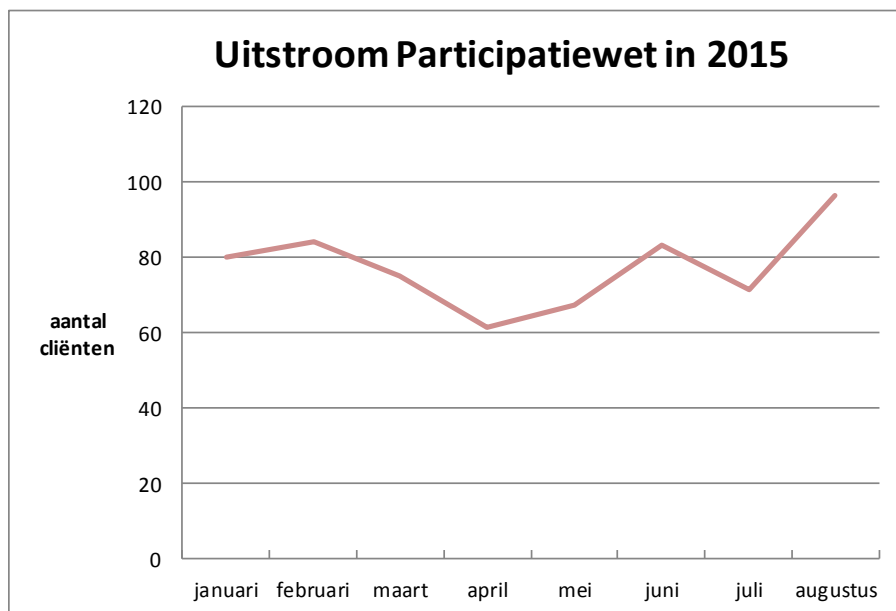
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator 20

## Indicator 20: Uitstroom PW

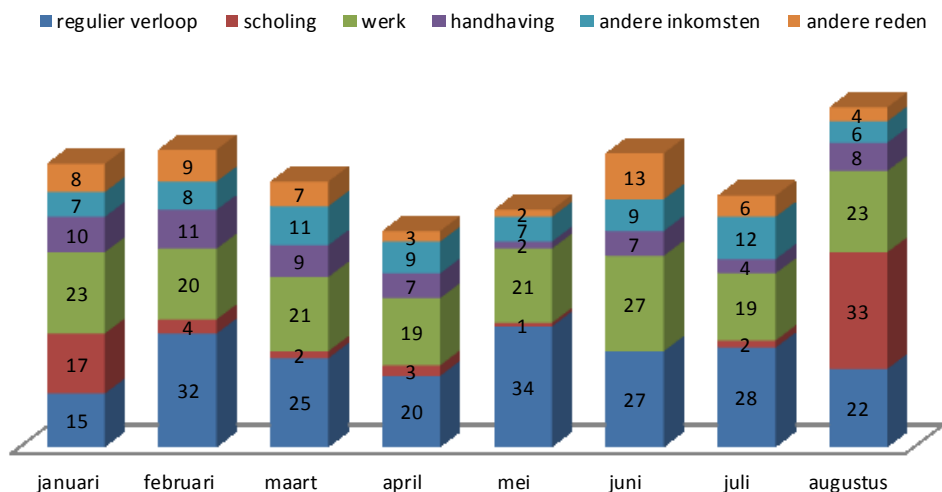


### Toelichting

In 2015 zijn tot eind augustus 617 cliënten Participatiewet uitgestroomd. De figuur linksonder laat de verdeling naar reden van uitstroom zien per maand. De meest voorkomende reden voor uitstroom is 'regulier verloop' (o.a. verhuizing naar andere gemeente, overlijden, aangaan van een relatie). De reden 'werk' komt met een totaal aantal van 173 cliënten op de tweede plaats.

Oorspronkelijk had deze definitie in de Kwartaalrapportage Werk en Inkomen betrekking op 'uitstroom naar regulier werk', 'uitstroom met loonkostensubsidie' en 'plaatsing beschut werk'.

### Aantal cliënten dat uitgestroomd is naar reden



Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

# Afgeleide Indicatoren Resultaten

## Afgeleide indicatoren

- o) [Voortijdig schoolverlaters \(hoort bij indicator 15\)](#)
- p) [Startkwalificatie \(hoort bij indicator 15\)](#)
- q) [Instroom PW \(hoort bij indicator 16\)](#)
- r) [Schadelastbeperking \(hoort bij indicator 18\)](#)
- s) [Actieve trajecten/nuttig actief \(hoort bij indicator 18\)](#)
- t) [Wsw-ers in dienst \(hoort bij indicator 18\)](#)
- u) [Bereik schuldhulpverlening \(overig inzicht resultaten\)](#)
- v) [Bereik minimabeleid \(overig inzicht resultaten\)](#)
- w) [Terugvordering en verhaal, boetes en maatregelen \(overig inzicht resultaten\)](#)

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

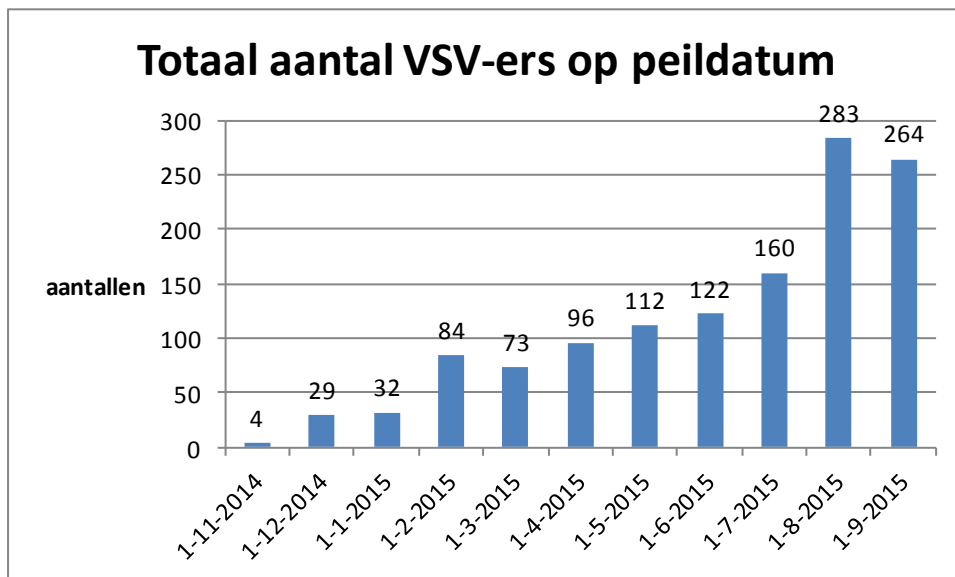
Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

**Afgeleide indicator o :**  
**Voortijdig schoolverlaters (hoort bij [indicator 15](#))**

niveau voortijdig schoolverlaters	1-11-2014	1-12-2014	1-1-2015	1-2-2015	1-3-2015	1-4-2015	1-5-2015	1-6-2015	1-7-2015	1-8-2015	1-9-2015
Mbo1	0	1	1	8	12	11	13	13	24	37	25
Mbo2	3	17	17	25	27	34	39	44	47	78	60
Mbo3/4	1	7	10	41	17	30	38	43	54	132	86
VO onderbouw	0	4	4	10	16	19	21	20	21	23	35
VMBO bovenbouw	0	0	0	0	1	2	1	1	12	7	55
HAVO/VWO bovenbouw	0	0	0	0	0	0	0	1	2	6	3



**Toelichting**

In de maanden augustus en september is er sprake van een grote toename van het aantal Voortijdig schoolverlaters (VSV-ers). De stijging in augustus wordt veroorzaakt door leerlingen MBO 3/4, de stijging in september wordt veroorzaakt door leerlingen VMBO bovenbouw.

Er is voor deze monitor geen inzicht in hoeveel van de in totaal 264 VSV-ers weer naar school zijn gegaan.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator p

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

**Afgeleide indicator p :**  
**Startkwalificaties (hoort bij [indicator 15](#))**

**Toelichting**  
Voor deze monitor zijn nog geen actuele cijfers beschikbaar.

**Toelichting**

**Samenvatting**

**Gebruik sociaal domein**

**Early warning items**

**Clientervaringen en toegankelijkheid**

**Resultaten**

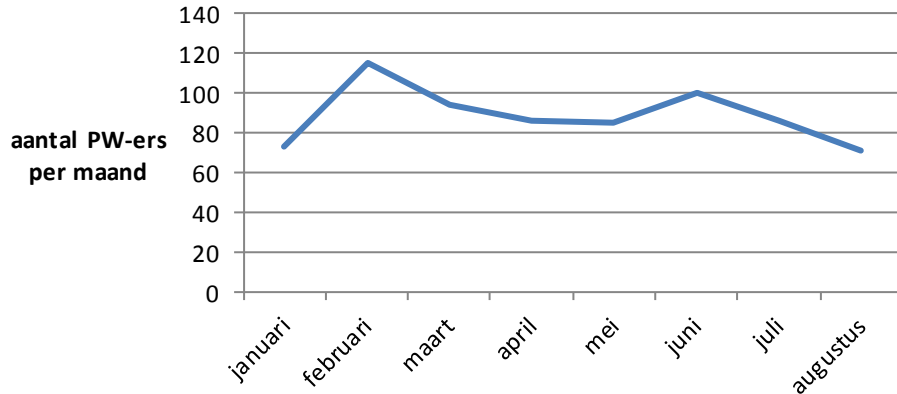
**Overige relevante indicatoren**

**Indicator q**

**Overzicht afgeleide indicatoren resultaten**

**Afgeleide indicator q :**  
**Instroom PW (hoort bij [indicator 16](#))**

### Instroom cliënten Participatiewet per maand in 2015



#### Toelichting

De figuur laat de instroom van het aantal cliënten Participatiewet per het einde van de maand zien. In februari was er sprake van een stijging van de uitstroom, waarna er een dalende tendens te zien is.

Het streven voor 2015 is een maximale instroom Participatiewet van 1.000 cliënten. De stand per 31-8-2015 is 710 cliënten.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Afgeleide indicator r : Schadelastbeperking (hoort bij [indicator 18](#))

Schadelastbeperking door plaatsing van PW-klienten	per 31-8-2015
Parttime plaatsingen	340
Fulltime plaatsingen	153
Totaal aantal plaatsingen	493
Norm aantal plaatsingen	500
Nog in te vullen plaatsingen	7

### Toelichting

De indicator schadelastbeperking biedt inzicht in het bedrag dat bespaard wordt door plaatsing van cliënten Participatiewet naar werk (fulltime of parttime).

Het totaal aantal plaatsingen per 31-8-2015 bedraagt 493. Dit jaar dienen er nog zeven plaatsen ingevuld te worden. Hiermee verloopt het aantal plaatsingen naar verwachting.

De doelstelling voor de schadelastbeperking in 2015 is een bedrag van € 2.800.000. De prognose op basis van de stand per 31-8-2015 is een bespaard bedrag van € 2.288.748. Dit loopt achter op de doelstelling.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

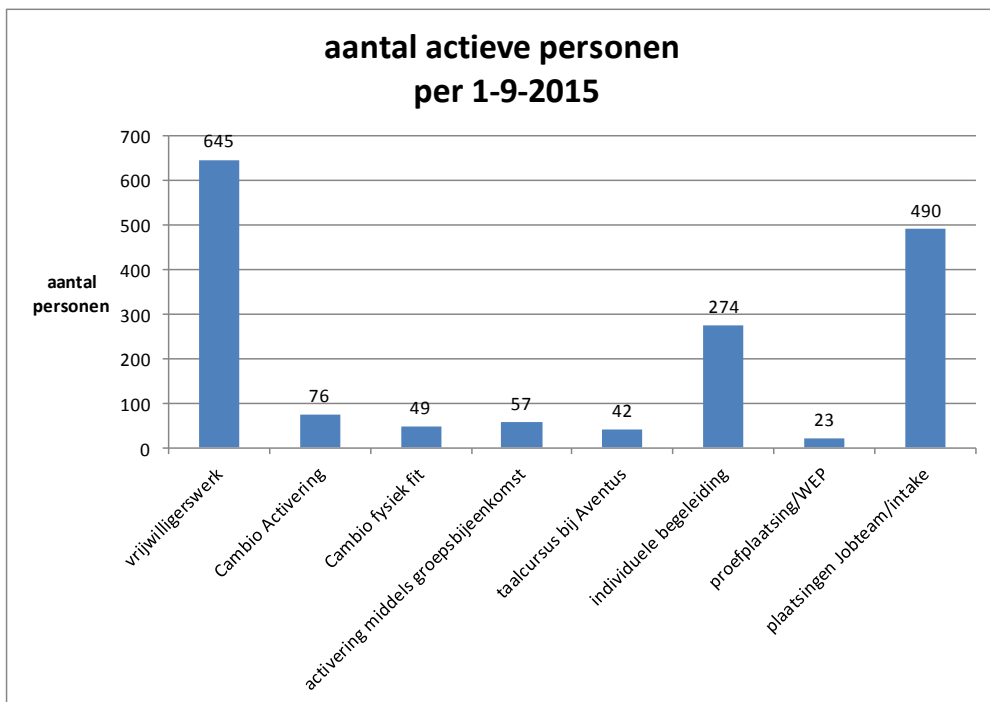
Indicaties

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Afgeleide indicator s :

### Actieve trajecten/nuttig actief (hoort bij [indicator 18](#))

	1-9-2015
Actieve trajecten/nuttig actief	1656
Aantal cliënten < 55 jaar P-Wet	2262
% actief	73,21%
%Norm	100%



#### Toelichting

Deze indicator geeft weer hoeveel cliënten Participatiewet door Deventer Werk talent zijn doorgeleid naar maatschappelijk nuttige werkzaamheden. De doelstelling is 100%, de stand per 1 september 2015 is 73,2%.

De figuur geeft inzicht in type activering, inclusief aantallen.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

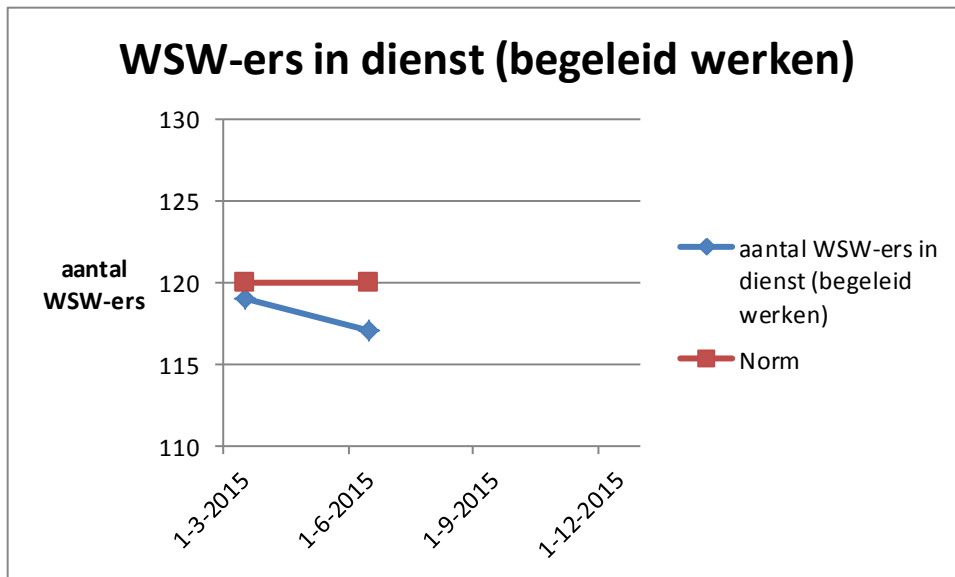
Overige relevante indicatoren

Indicator t

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten



**Afgeleide indicator t :**  
**Wsw-ers in dienst (hoort bij [indicator 18](#))**



**Toelichting**

Programma 7 in de programmabegroting meldt een aantal van 120 personen in 2015 die een gesubsidieerd dienstverband hebben bij een werkgever of bedrijf, het zogenoemde begeleid werken. Aan het einde van het tweede kwartaal was het resultaat op deze doelstelling 117 personen. Het tussenresultaat in 2015 blijft daarmee 2,5% achter bij de norm.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

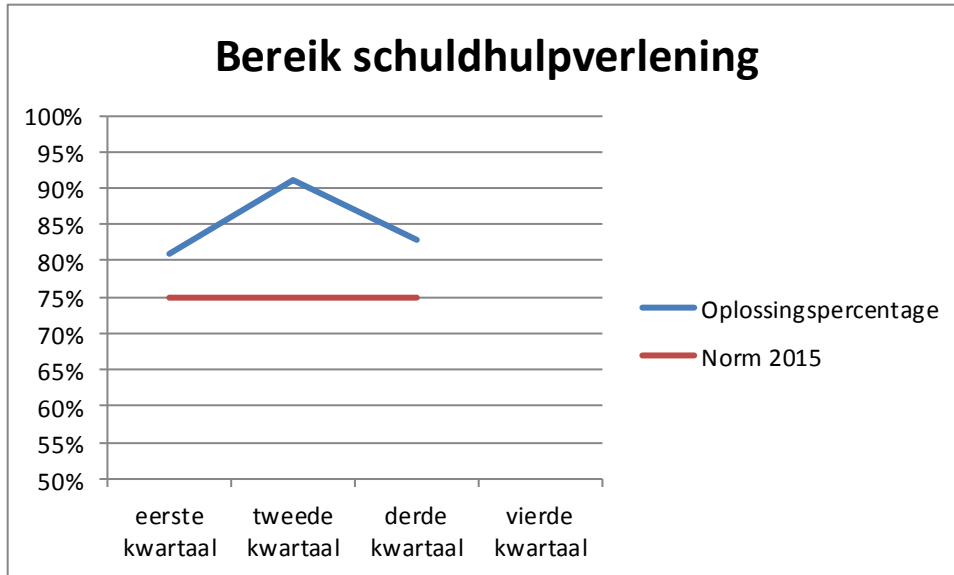
Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator u

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Afgeleide indicator u : Bereik schuldhulpverlening (hoort bij overig inzicht resultaten)



### Toelichting

Volgens een doelstelling in de programmabegroting 2015-2018 wordt van 75% van de huishoudens die een beroep doen op schuldhulpverlening de schulden structureel opgelost. Aan het einde van het derde kwartaal was het bereik op deze doelstelling 83, dat is 8% beter dan de norm.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Indicator v

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Afgeleide indicator v : Bereik minimabeleid (hoort bij overig inzicht resultaten)

	stand per 30-9-2015
Aantal aanvragen minimaregelingen	
Bijzondere bijstand	1557
Langdurigheidstoeslag	593
Rechttop	1211
Salland Collectieve zorgverzekering	124
Totaal	3485

	stand per 30-9-2015
Aantal toegekende aanvragen minimaregelingen	
Bijzondere bijstand	981
Langdurigheidstoeslag	525
Rechttop	1094
Salland Collectieve zorgverzekering	134
Totaal	2734

### Toelichting

Deze indicator geeft het bereik van de gemeentelijke minimaregelingen weer. Het betreft dan Bijzondere bijstand, Langdurigheidstoeslag, Rechttop en Salland Collectieve zorgverzekering. In de eerste 9 maanden van dit jaar zijn bij de gemeente 3.485 aanvragen voor deze regelingen ingediend. In dezelfde periode zijn 2734 aanvragen voor minimaregelingen toegekend.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

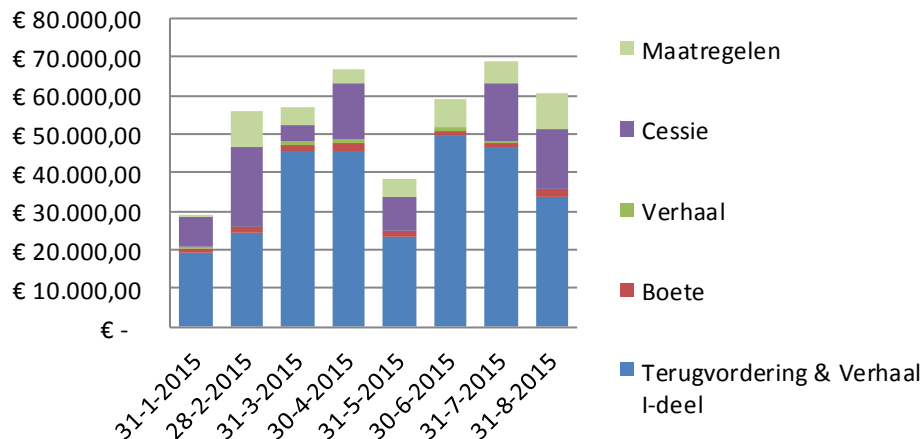
Indicator w

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Afgeleide indicator w :

### Terugvordering en verhaal, boetes en maatregelen (overig inzicht resultaten)

#### Terugvordering en verhaal, boetes en maatregelen,



#### Toelichting

De programmabegroting 2015-2018 kent de volgende doelstelling: We realiseren in 2015 een inkomst van minimaal 3,5% van de rijksbijdrage I- deel door terugvordering en verhaal, boetes en maatregelen op het huidige klantenbestand. Concreet gaat het om bedragen van € 700.000 aan terugvordering en verhaal, € 300.000 aan boetes en € 150.000 aan maatregelen. Dat is een totaalbedrag van € 1.150.000.

De eerste 8 maanden van dit jaar hebben een totaalresultaat van € 434.566,76 opgeleverd. De figuur hiernaast toont de maandresultaten. Om de doelstelling te halen had dit theoretisch € 766.666,66 moeten zijn. Het behaalde resultaat blijft 43,3% achter bij de norm.

In 2015 zijn verscheidene maatregelen genomen om te komen tot een hoger ontvangst aan terugvordering. Deze effecten zorgen inmiddels wel voor een hogere opbrengst, maar het blijft nu nog achter op de doelstelling. De reden is dat door de crisis het aantal vorderingen op personen is toegenomen. Maar ook door de komst van de Participatiewet zijn de mogelijkheden om vorderingen te innen minder geworden (kostendelersnorm).

De gemeente heeft niet tot doel om veel boetes op te leggen. Uitgangspunt is om bijstandsgerechtigden goed te informeren over de rechten en plichten die verbonden zijn aan de uitkering. Hiermee wil de gemeente voorkomen dat de bijstandsgerechtigde de inlichtingplicht schendt. Daarnaast speelt dat de CRvB uitspraak heeft gedaan, waaruit blijkt dat boetes indringender getoetst moeten worden. Deze uitspraak zal leiden tot minder ontvangst van boetes. De Fraudewet zal naar aanleiding van de uitspraak aangepast worden.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren

Overzicht afgeleide indicatoren resultaten

## Overige relevante indicatoren

### Gebruik sociaal domein

- I. [Inzicht in verschuivingen en uitstroom](#)
- II. [Gebruik Zvw en Wlz](#)

### Early warning items

- III. [Inzicht in individuele eigenschappen](#)

### Gemeente-/wijkprofiel

- IV. [Aantal inwoners en verdeling naar leeftijdscategorieën](#)
- V. [Samenstelling huishoudens](#)
- VI. [Opleidingsniveau inwoners naar categorieën](#)
- VII. [Inkomensopbouw naar leeftijdscategorieën](#)
- VIII. [Inzicht in wijkenmerken](#)
- IX. [Omvang groep vrijwilligers](#)
- X. [Actieve buurtbewoners](#)
- XI. [Inwoners actief als mantelzorger](#)

### Clientervaring en toegankelijkheid

- XII. [Inzicht in toegankelijkheid](#)

### Resultaten

- XIII. [Aantal mensen dat zelfstandig woont](#)
- XIV. [Opvoedondersteuning](#)
- XV. [Zwemles voor ZMLK onderwijs](#)
- XVI. [Bereik jongeren](#)
- XVII. [Ontwikkeling- en taalachterstanden](#)
- XVIII. [Gezond bewegen](#)
- XIX. [Financiële tegemoetkoming chronisch zieken](#)
- XX. [Onafhankelijke cliëntondersteuning](#)
- XXI. [Wederkerigheid](#)
- XXII. [Begeleiding ondernemers](#)

#### Toelichting

Voor de invulling van dit laatste deel van de monitor zijn we grotendeels afhankelijk van de beschikbaarheid van gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek en de resultaten van het tweejaarlijkse Bewonersonderzoek van team Kennis en Verkenning. De genoemde gegevens zijn na de jaarwisseling 2014/2015 beschikbaar. Dit onderdeel Overig relevante indicatoren wordt in de volgende uitgave van de monitor – voorjaar 2016- opgenomen.

Toelichting

Samenvatting

Gebruik sociaal domein

Early warning items

Clientervaringen en toegankelijkheid

Resultaten

Overige relevante indicatoren